



RELAIS ACCUEIL

RAPPORT ANNUEL 2024

- Créativité
- Collectif
- Digitalisation
- Bienveillance
- Structuration
- Adaptabilité
- Innovation





LE MOT DU PRÉSIDENT

2024

Pour Relais-Accueil, Pérennité financière et outils de gestion renforcés !

> En 2024, « **Relais Accueil** » a su améliorer ses outils de gestion aux fins de disposer d'une comptabilité analytique alimentée par des applications de gestion performantes. De plus en plus, la comptabilité de Relais-Accueil permet la qualité des choix décisionnels de l'équipe dirigeante qui emmène cette association vers une gestion saine, rationalisée et dans laquelle la prise de risques gestionnaires est pensée par la tenue d'objectifs ambitieux, mais qui portent du fruit. Les challenge que nous avons dû assumer, révèlent aujourd'hui les perspectives de pérennité financière de cette structure associative atypique et pourtant essentielle face au combat du mal logement des jeunes de moins de trente ans. Le renouvellement des équipes important dans un premier temps compte tenu de plusieurs départs qui comptaient parmi les forces vives de l'association, notamment sur le pôle « Habitat », auquel s'est ajouté un malheureux décès et deux départs à la retraite, a permis d'ajuster nos besoins sur la fonction « **Res-sources humaines** », mais aussi de la renforcer en termes d'effectifs sur la cellule logistique et travaux, ce qui a amélioré le service rendu aux usagers et sa réactivité.

Relais-Accueil est une belle institution, crédible aux yeux de ses partenaires institutionnels (la Ville de Paris, les bailleurs sociaux parisiens, la CAF, la fondation de France...) et qui prend toute sa part dans les politiques d'insertion par le logement dédiées aux jeunes et de lutte contre les violences sexuelles faites aux femmes. Lieux d'accompagnement social et d'écoute à l'attention des jeunes, lieux de mixité et d'échanges entre les publics des foyers de jeunes travailleurs et de la colocation à l'occasion de la soirée annuelle sur la péniche « **petit bain** ».

Thierry CATELAN

Président de l'association **Relais Accueil**

Légende





SOMMAIRE

- ▶ Les temps forts de 2024
- ▶ **Relais Accueil** : l'offre de logements
- ▶ Le mot de l'équipe technique
- ▶ **Les Résidences Habitat Jeunes**
 - ▶ La Résidence Relais Paris 13
 - ▶ La résidence Relais Paris 18
- ▶ **Relais Avenir**
- ▶ **Relais Cowork**
- ▶ **Relais Coloc'**
- ▶ Compte de résultat synthétique

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

L'année 2024 a été bouleversée par différents événements.

RELAIS ACCUEIL ENDEUILLÉE

En octobre, Anaïs Halter, animatrice socioéducative depuis 2017 est décédée brutalement alors qu'elle attendait son deuxième enfant. Cet événement a bouleversé l'équipe de Relais Accueil mais aussi les résidents avec lesquels elle entretenait des liens de convivialité importants.

Auparavant, en avril, nous avons dû déplorer le décès de Fanny Lousteau-Chartez. Bien que ne faisant pas partie de l'équipe de Relais Accueil, elle intervenait régulièrement auprès de l'équipe de direction et du pôle habitat pour des questions liées à la comptabilité.

Nos pensées vont donc aux familles et proches d'Anaïs et de Fanny.



LES DÉPARTS DE LILLA ET DE JOANNA

2024 a également été l'année de départ en retraite de Lilla Eghiazarian, assistante de gestion résidentielle qui était à Relais Accueil depuis 2013.

Par ailleurs, Joanna Przygodska, assistante de direction présente à Relais Accueil depuis 2012 a quitté son poste au mois de juin pour aller vivre en Suède. **Nous leur souhaitons le meilleur dans leur nouvelle vie.**

Joanna a été remplacée par Marta Kopanka à compter du mois de juin.



DIFFICULTÉS À RELAIS PARIS 18

Enfin, l'équipe de Relais Paris 18 a eu à subir des problèmes de violence (agression d'un salarié par un résident) et d'intrusions de personnes extérieures. Les mesures prises et la vigilance de l'équipe ont permis de rétablir rapidement le calme au sein de la résidence.



Malgré ces difficultés, notre activité a pu se maintenir de manière satisfaisante.

- ▶ Ainsi, 2024 a été la **1ère année complète de fonctionnement de notre nouvelle résidence Relais Paris 18.**
- ▶ En novembre, des résidents de Relais Paris 13 ont participé au « labo de l'innovation » qui leur a permis de recueillir un financement de 2000 euros pour pouvoir mettre en œuvre le projet « Cultiv' Urbaine » qu'ils ont présenté devant un jury.
- ▶ Grâce à notre partenariat avec Paris Habitat, Relais Coloc' a pu enrichir son parc de logements de 4 T2 & 1 T1 situés rue des Carmes (75005), ainsi que de 2 T2 et 2 T1 situés boulevard Massena (75013). Il s'agit de logements mobilisés de manière « intercalaire » dans l'attente du démarrage d'un programme des travaux.
- ▶ Comme tous les ans depuis plusieurs années, des résidents de Relais Accueil ont pu participer à l'Assemblée Libre des Jeunes en partenariat avec l'association Résoquartier.





Relais Accueil : l'offre de logements

RÉPARTITION DE L'OFFRE SUR LE TERRITOIRE

Relais Paris 13

FJT 13^e arrondissement

84 places

pour hommes et femmes âgés entre 18 et 25 ans, couples et familles monoparentales.

Relais Paris 18

FJT 18^e arrondissement

90 places

pour hommes et femmes âgés entre 18 et 25 ans, couples et familles monoparentales.

Relais Coloc

98 appartements

et 396 places en colocation en diffus dans Paris et en première couronne, auxquels sont venus s'ajouter 5 appartements et 9 places rue des Carmes à compter de septembre 2024 et pour une durée de 21 mois soit un total de **103 appartements et 405 places.**

Relais Avenir

6 places en colocation

et **6 places en studios** individuels pour jeunes pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance.

À cela sont venus s'ajouter à compter de novembre 2024 et pour une durée de 1 an,

4 appartements (2 T1 et 2 T2) et **10 places** boulevard Massena, essentiellement occupées par des jeunes orientés par l'association Urgence Jeunes.

Relais Cowork

22 postes de travail pour accueillir des autoentrepreneurs souhaitant développer leur activité.



Relais Paris 13

21 rue des Malmaisons
75013 PARIS



Relais Paris 18

45bis rue des Poissonniers
75018 PARIS



RELAIS COLOC
Paris et banlieue



RELAIS AVENIR
182 avenue d'Italie



RELAIS COWORK
8 rue Albert Bayet

LE MOT DE L'ÉQUIPE TECHNIQUE

En 2024, l'équipe technique a accueilli un nouveau technicien, Fabian AVILA. L'équipe est désormais constituée d'un coordinateur technique et de deux techniciens (1,5 ETP).

Grâce à cette nouvelle configuration, nous sommes passés de 143 interventions en 2023, à 261 interventions en 2024, soit une progression de 82.5%.

Cela représente 198 interventions à RP 13 et RP 18, et 63 interventions dans les colocations.

Cette année 2024 fut marquée par des travaux de réfection en peinture dans nos colocations :

- ▶ **7 appartements ont pu bénéficier d'une remise à neuf** de leurs salles de bains, de chambres, cuisines etc.
- ▶ Nous avons également meublé de **nouveaux logements** :
 - 5 logements T1 ou T2, situés rue des Carmes dans le 5eme arrondissement.
 - 4 logements T1 ou T2 situés sur le boulevard Masséna, dans le 13eme arrondissement.

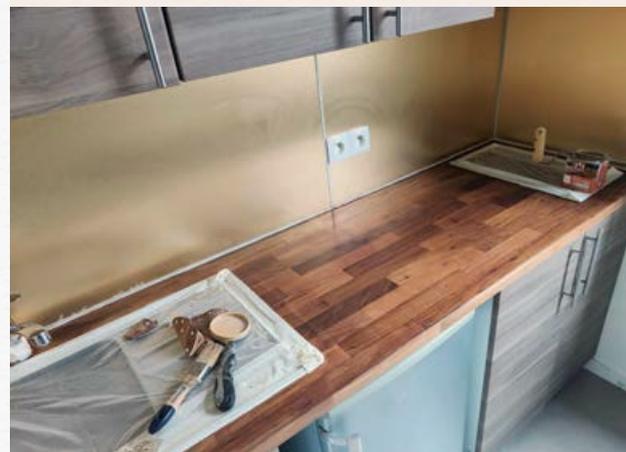
Dans le RP13, nous avons pu installer du parquet dans 2 studios et repeindre 3 salles de douches.

Une cuisine a également été aménagée pour l'équipe dans la salle de pause.



- ▶ Cette année 2024 a été gratifiante pour l'équipe Technique, notre volume d'action a pu augmenter et mieux s'adapter à la forte demande à laquelle nous faisons face dans nos multiples sites.

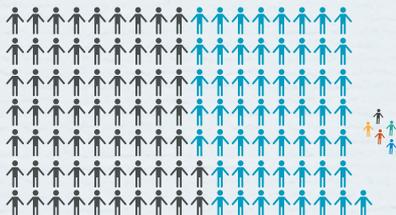
Nous continuons nos efforts, de manière plus sereine, notamment au niveau de la réfection peinture de colocations et de salles de bain du RP13.



Relais Paris 13

PROFILS DES RÉSIDENTS ACCUEILLIS EN 20

► 101 résidents ont séjourné
au FJT Relais Paris 13 en 2024

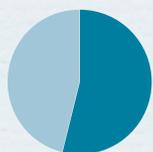


56 hommes



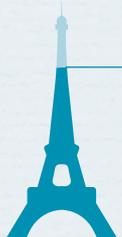
47 femmes

> L'équipe tente de maintenir la mixité



54,46 % sont âgés
entre 18 et 21 ans

> La résidence accueille essentiellement
une population très jeune



> 96,97% des résidents arrivés
cette année sont originaires
d'Ile-de-France et ce en raison
des partenaires locaux qui
orientent les candidatures

LES RÉSIDENCES HABITAT JEUNES



Relais Paris 13



En 2024,

la durée moyenne des séjours est de 634 jours,

soit environ 20 mois. Elle reste stable malgré les

difficultés rencontrées par les jeunes dans l'accès au logement.

La durée moyenne reste inférieure à 2 ans grâce au travail

d'accompagnement de l'équipe et aux démarches effectuées par

les résidents tout au long de leur séjour.



► UNE VOLONTÉ D'ACCUEILLIR DES JEUNES ISSUS DE PARCOURS DIFFICILES dont la situation socio-économique n'est pas encore consolidée à l'entrée dans notre FJT (données pour les entrants)

 74,28 % des résidents ont un **niveau scolaire inférieur au Baccalauréat**

 57,14 % des résidents ont des **revenus inférieurs à 1000 €**

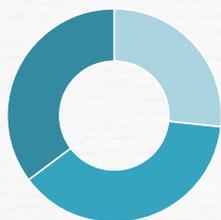
 Seulement **25,71 %** sont en CDI à temps plein

 22,85 % sont dans une **situation professionnelle plus précaire** (CDI temps partiel, CDD, étudiant, stagiaire ...)

 20% sont demandeurs d'emploi

 30 % sont **en Iternance**

 42,85 % viennent d'un **hébergement très précaire** (ASE, hôtel, foyer, CHRS, sans logement et accueil d'urgence)



Situation de logement à la SORTIE

- 28% Logement autonome (social ou privé)
- 40% Logement temporaire (FJT, Résidence sociale, Louez solidaire)
- 37% Hébergement précaire (CHRS, CHU, hébergement, famille, amis)

> L'augmentation des sorties en logement précaire s'explique par un nombre plus important de retour chez les parents (ou proches) suite à des difficultés financières, changement de projet professionnel, ruptures des couples ... Ce nombre est passé de 3 en 2023 à 7 en 2024 soit 20% des sorties

+ La présence quotidienne de l'équipe, sa vigilance et sa réactivité en cas de difficultés, notamment financières, permettent également de garder un niveau d'impayés locatifs bas. Tout comme en 2024, Relais Accueil a été contraint de déclencher 2 fois la Garantie Visale pour une dette locative. L'équipe reste vigilante car plusieurs échéanciers ont été mis en place ce qui démontre la fragilité financière pour certains résidents.



2024 : UNE ANNÉE DE CHANGEMENTS AU SEIN DE L'ÉQUIPE DE LA RÉSIDENCE.



BONNE ROUTE LILLA !

Lilla EGHIAZARIAN, après 12 ans de bons et loyaux services a pris sa retraite en mai 2024. Figure emblématique marquante pour bon nombre de jeunes accueillis au FJT, elle était très en lien avec les résidents au quotidien et bien souvent leur interlocutrice privilégiée de par sa position stratégique à l'accueil de la résidence mais aussi grâce à l'écoute, la disponibilité et la bienveillance dont elle faisait preuve. Lilla jouait aussi un rôle d'interface entre les résidents et les professionnels assurant une médiation lorsque cela s'avérait nécessaire.

Nous lui souhaitons le meilleur ainsi qu'une belle retraite !



Merci pour tous les moments incroyables et les leçons que tu nous as laissés. Tu as fait de cet endroit un meilleur lieu »

Nous lui souhaitons le meilleur ainsi qu'une belle retraite !



DISPARITION D'ANAÏS

Anaïs a intégré l'équipe du PSE en 2019. Elle est décédée brutalement le 13 octobre 2024.

Animatrice socio-culturelle elle était engagée dans son travail et volontaire dans l'accompagnement des jeunes. Elle savait être lien avec eux, connaissait leurs goûts, comprenait leurs besoins. Elle pouvait ainsi leur proposer des animations qui les motivaient.

Elle mettait sa créativité et son énergie à la recherche d'animations nouvelles, formatrices pour les résidents tout en évitant la routine. Ces derniers pouvaient sortir grandis des animations et projets qu'elle proposait

Au-delà de ses compétences professionnelles, Anaïs était une personne sociable toujours prête à écouter et à aider les résidents.

Son décès a profondément affecté les équipes de Relais Accueil mais aussi les résidents.



Quel est votre plus beau souvenir à Relais Accueil jusqu'à maintenant ?

C'est d'avoir connu Anaïs, c'est mon plus beau souvenir. Elle nous a marqué. Elle a fait pas mal de choses pour nous. Elle nous aidait avec plaisir, ce n'était pas du travail pour elle. Tout ce qui m'est arrivé professionnellement et au niveau administratif c'est grâce à elle. Elle s'intéressait à nous au-delà de son métier.

Certains sont partis avec un logement grâce à elle.

HK



Anaïs a fait plus que nécessaire pour que je puisse m'intégrer, elle a répondu à toutes mes questions. Elle a été un vrai soutien car quand on est nouveau, qu'on ne connaît personne, on ne sait pas comment faire les choses ça rassure beaucoup.

En plus, elle mettait en lien les personnes en fonction des centres d'intérêts, c'était très bien. C'était moins stressant, on rencontrait de nouvelles personnes et c'était plus facile pour les nouveaux arrivants comme moi. Je ne savais même pas que ça existait... c'est là que j'ai vu qu'il y'avait des associations qui s'occupent des jeunes, qui les aidaient à trouver leurs marques et à avancer quand ils ont des difficultés. Ça peut être, un super moyen de débiter dans la vie adulte, c'est une belle découverte que j'ai faite et je continue d'expérimenter.

CF.



LE PROFESSIONNALISME DE MAMOU SUR LE PSE

Mamou a débuté à Relais Accueil sur la résidence RP18 comme agent d'accueil le week-end. Elle a ensuite intégré RP13 en novembre 2023 en qualité de travailleuse sociale durant l'absence d'Aurélié, alors en congé maternité puis congé parental.

Son passage n'a pas été de tout repos du fait des vacances de poste durant l'année 2024. Malgré tout, elle est restée mobilisée et engagée dans ses accompagnements. Les résidents ont pu bénéficier de son aide pendant leur séjour à Relais Accueil et Relais Avenir. Elle a beaucoup apporté à ces deux services cette année.

Un grand merci pour son engagement et son dévouement ... Bonne continuation.



Comment as-tu géré l'accompagnement de l'ensemble des jeunes de l'ASE ?

J'ai plutôt bien géré, je me suis sentie bien avec eux, il n'y avait pas de jeunes problématiques. Ils avaient tous leurs difficultés mais dans l'ensemble ils m'ont plutôt bien accueillis et se sont ouverts rapidement à moi. Dans la pratique, ça m'a facilité le travail, je n'ai pas eu de problème. Ce qui a été compliqué a été de jongler entre les jeunes de l'ASE et les autres. Quand il y avait Lilla et Anaïs ça allait, mais après, je me suis retrouvée seule et c'est moi qui ai tout géré. Du coup, c'était « open bar » dans mon bureau, donc ça été compliqué dans la période où j'étais seule car je devais aussi faire face à des missions auxquelles je n'étais pas habituée. Il y a eu 2 mois où j'ai été seule, donc pas longtemps mais ça été très intense.

Comment as-tu vécu tous les changements d'équipe ?

Par période, c'était un peu compliqué, fatiguant. Mais par mon tempérament, j'ai réussi à me réadapter facilement aux absences.

Ce qui me faisait tenir c'était le lien que j'avais avec les jeunes.

Ils ont contribué au fait de ne pas avoir une plus grande charge mentale.

Y a-t-il un accompagnement qui t'a le plus marqué ?

Un accompagnement ASE, avec une grande implication liée à ses difficultés. Il y a eu une rupture de son « Contrat Jeune Majeur », car elle n'a pas écouté les préconisations qu'on pouvait lui faire. Je l'ai vécu comme un échec comme ça ce n'est pas passé comme on l'aurait souhaité. Il y a eu une implication émotionnelle, elle avait un grand potentiel.

Conseil à donner aux nouveaux professionnels ?

Je dirai qu'il faut être soi-même, prendre son travail au sérieux car ce sont des résidents qui sont assez jeunes et en construction de leur avenir professionnel.

Il est très important de créer des rencontres hors temps de rendez-vous « officiels » et prendre du temps avec eux.

Même si ce n'est pas facile, créer un climat de confiance avec les jeunes.

Travailler l'accompagnement socio-éducatif et travailler leur autonomie.

Travailler en équipe et se soutenir.

As-tu un message à faire passer aux résidents ?

Ça été très enrichissant de travailler à côté d'eux tant au niveau professionnel que personnel. Je les ai tous vu grandir, construire leur avenir malgré leurs difficultés.

La vie ne sera pas facile, ils vont rencontrer plusieurs difficultés. Qu'ils aient confiance en eux, qu'ils croient en leurs capacités et leurs valeurs.

Qu'ils ne lâchent pas, chaque étape qu'ils passent vont leur permettre d'atteindre leurs objectifs. Surtout, ils ne doivent pas se comparer aux autres. Qu'ils avancent à leur rythme, qu'ils essaient de suivre les conseils qu'on leur donne tout en pensant à leurs objectifs. Ils ne sont pas seuls, qu'ils soient bien entourés de bonnes personnes positives et qu'ils avancent avec confiance.

Témoignage de Mamou



L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- Nous avons constaté que les besoins en accompagnement des résidents étaient plus importants : démarches administratives complexes, insertion socio-professionnelle précaire, recherches de logement difficiles... Pour répondre aux besoins des résidents du FJT et de Relais Avenir, nous avons transformé le poste de d'assistante de relation résidentielle. Ainsi près le départ en retraite de Lilla, le poste a été transformé et nous avons à présent une deuxième travailleuse sociale. **Ce poste est, entre-autre, dédié à l'accompagnement social des 6 jeunes de Relais Avenir en colocation ainsi que l'accompagnement de résidents classiques sur la résidence.**

La nouvelle équipe du PSE se compose désormais d'**Aurélié et Mélissa** (travailleuses sociales) et de **Médoune** (animateur socio-culturel). Tous les trois assurent l'accompagnement de l'ensemble des résidents de Relais Accueil et Relais Avenir.

Monique et Guy Oliver, agents d'accueil et de surveillance, assurent la continuité du service la nuit tandis que **Marie et Lorena** assurent l'accueil le week-end. Présents sur le temps de vie des jeunes, ils sont un relais entre les résidents et l'équipe du PSE. Ils peuvent alerter l'équipe sur des situations complexes mais aussi être témoins de moment festifs et conviviaux entre les résidents le week-end par exemple.

Leur présence rassurante permet le bon fonctionnement de la résidence et ils contribuent au bien vivre ensemble sur le FJT.

Les parcours de vie des jeunes accueillis sont divers et variés :

la plupart ont vécu des parcours migratoires difficiles et chargés émotionnellement, des histoires familiales parfois complexes et/ou sont en rupture familiale. L'équipe veille à prendre en considération ces différents parcours et l'accompagnement mis en place sera co-construit avec le résident, avec ses compétences et ses potentialités mais aussi ses fragilités toujours dans cette perspective de le rendre acteur de son accompagnement et dans la réalisation de ses projets.

” Au Sénégal j'ai été à l'école. Mon père est décédé à mon plus jeune âge et ma mère biologique m'a laissé auprès de ma tante paternelle. C'est une personne qui voyait que j'avais du courage et que je me débrouillais par moi-même. Parfois elle acceptait que j'aie à l'école et parfois elle n'acceptait pas. J'avais déjà une bonne compréhension de la langue française parce que j'aimais beaucoup lire. Et quand je suis arrivé en France j'ai été orienté par le CIO qui n'avait pas de place pour moi à l'école donc j'étais obligé de faire un CAP Assistant technique en milieu familial et collectif qui correspondait au domaine médico-social. J'ai fait un an là-bas pour avoir mon école d'aide-soignant, c'était beaucoup trop dur, mais j'ai persévéré, je n'ai pas lâché l'affaire car je suis quelqu'un de têtu, que quand je me suis fixé un objectif je ne lâche pas.

M, 20 ans

L'accompagnement proposé aux résidents vise à une approche globale de leurs difficultés. De ce fait, il va toucher à plusieurs thématiques qui les préoccupent et qui sont parfois liées les unes aux autres. **Ainsi, le soutien dans les démarches administratives** représente toujours un enjeu fort dans l'accompagnement auprès des résidents (rédaction de courriers, sécurité sociale, CAF, demandes de logement social, DALO, impôts etc.). Ces démarches peuvent être perçues comme complexes et stressantes notamment en raison des différentes échéances à respecter.



A mon arrivée au FJT, j'étais en formation en apprentissage dans le BTP comme Couvreur mais avec le patron j'ai eu beaucoup de difficultés. Pour poser mes congés c'était compliqué et pour les paiements de mes salaires aussi il y avait des soucis. J'ai passé un an avec lui et il a mis fin à mon contrat du jour au lendemain. J'ai continué l'école mais ils m'ont expliqué que si je ne retrouvais pas d'autre patron je ne pourrai pas continuer ma formation. L'équipe de Relais Accueil m'a beaucoup aidé pour chercher un autre employeur. Ils étaient en lien avec mon CFA aussi. Ils m'ont énormément motivé pour ma recherche d'emploi. Mon éducatrice m'a aidé pour que j'ai une allocation pendant cette période pour pouvoir manger et vivre correctement. Si j'ai besoin je sais que j'écris un message à mes éducateurs du FJT ils me répondent toujours et font tout pour m'aider. Finalement j'ai retrouvé un autre employeur et j'ai pu avoir mon CAP en Juillet dernier. Là je suis toujours avec le même patron en formation complémentaire dans le même domaine. Ça se passe super bien avec lui, c'est un peu loin mais on arrive à bien se comprendre et on est une super équipe. Chez moi en Côte d'Ivoire il y a un proverbe qui dit « quand on lave ton dos il faut en profiter pour laver ton ventre » ça veut dire que tu vas pas rester assis les bras croisés quand quelqu'un t'aide mais tu vas te bouger toi aussi pour que ta situation elle avance. Je sais que l'équipe du FJT est fière de moi et de mon parcours.

H, 21 ans

Les démarches liées au logement sont également au cœur de notre accompagnement, tant au niveau du « savoir habiter » (entretien de son logement, relation avec le voisinage, économies d'énergie etc.) que de l'accès à un logement pérenne.

L'insertion professionnelle représente également un sujet largement abordé par le pôle socio-éducatif qui travaille en partenariat étroit avec la mission locale mais également d'autres acteurs de l'insertion (associations de parrainage ou de coaching en recherche emploi). L'équipe est également amenée à se mettre en relation avec les employeurs lorsque la situation le nécessite.

Les différents partenariats sont essentiels pour pouvoir répondre au mieux aux besoins des résidents mais aussi parce que nous sommes parfois confrontés à nos limites en tant que professionnels. Le public, en identifiant les partenaires ressources sera à même de les solliciter par la suite, toujours dans cette perspective d'être autonome dans la réalisation de ses projets.



● En cette année 2024, nous avons constaté une augmentation des rendez-vous d'accompagnement concernant les démarches de régularisation. En effet il semble que la délivrance des titres de séjour, les renouvellements de ces derniers (difficultés à prendre des rendez-vous sur le site internet de la Préfecture, délais de rendez-vous beaucoup plus longs qu'avant, absence d'interlocuteur lorsqu'une situation est bloquée) mais aussi les questions de changement de statut se complexifient et ont des conséquences parfois très lourdes pour les résidents. En effet l'absence de titre de séjour ou de récépissé entraîne une rupture des droits mais aussi la perte d'un emploi pouvant générer des difficultés financières mais aussi l'impossibilité de poursuivre une formation et d'accéder à un logement.

Cette situation est préoccupante et ce sujet prend de plus en plus de place dans les accompagnements.

Nous travaillons au quotidien avec un réseau de juristes spécialisés en droit des étrangers afin d'adapter au mieux notre intervention face à ces problématiques dans un contexte où la politique migratoire semble de plus en plus défavorable.

” J'ai passé un entretien dans une école dans le 6ème qui s'appelle CARCADO ; ça s'est super bien passé. Je devais faire cette formation en alternance mais du point de vue administratif c'était compliqué de trouver un employeur, finalement ils m'ont basculé en initial (...) A la fin de mon année scolaire, en tant qu'étudiant, j'ai effectué un changement de statut qui était encore galère, j'ai galéré presque 8 mois dans un stress constant. Je me suis inscrit au PAREO pour ne pas faire une année blanche (ce sont des élèves qui n'ont pas eu la chance d'être orientés par Parcours sup ou dans des domaines qu'ils ne voulaient pas). Ils m'ont admis dans une prépa d'IFSI (Institut en soins infirmiers) (...) Après ma prépa, j'ai toujours continué mon changement de statut car le statut étudiant n'est pas le meilleur des titres de séjour dans ce pays. J'ai pesé le pour et le contre car je sais que tôt ou tard je veux sortir du dispositif et que si je n'ai pas les ressources nécessaires pour ça, ça va être galère surtout au niveau administratif. J'ai laissé ma prépa, je n'ai pas postulé sur Parcours sup même si c'est ce que je souhaitais faire mais mieux vaut plus tard que jamais. Cette année je suis toujours dans des difficultés liées à mon titre de séjour, mais je me suis dit que cette année je vais vivre ma vie. Car si à chaque renouvellement je stresse avec la Préfecture, au bout d'un moment je vais devenir schyzo ! (...) Un titre de séjour ce n'est qu'un bout de papier, ce n'est pas ce qui me définit.

” On m’a aidé à faire ma demande de logement social, puis le DALO et toutes les mises à jour nécessaires dans mes démarches. J’ai pu trouver un super logement avec Louez solidaires. Mon contrat jeune majeur se terminait le 20 décembre et je n’avais toujours rien trouvé j’aurai dû aller dormir dehors. Les gens de RA ont été très sympas ils ont demandé à l’ASE de m’aider à renouveler mon contrat jeune majeur jusqu’en janvier puis février pour me laisser le temps d’obtenir mon logement et de déménager dans les bonnes conditions. Ça a été possible parce que Relais Accueil et l’ASE se sont donnés la main pour m’aider. Je suis ému et fier de mon parcours. Même si mon logement n’est pas définitif c’est un début et j’espère que tout se passera bien pour la suite. Je remercie Relais Accueil leur aide me va droit au cœur.

H, 21 ans

Quel que soit le public accompagné, les professionnels veillent à faire preuve de disponibilité envers les résidents afin qu’ils se sentent en confiance pour les solliciter lorsqu’ils en ressentent le besoin mais aussi pour permettre de rompre le sentiment d’isolement vécu par certains. De même, la façon d’accueillir les résidents dès leur arrivée va favoriser ce sentiment de confiance. La présence jour/nuit de la part de l’ensemble du pôle socio-éducatif participe aussi à cela (intervenants socio-éducatifs et agents d’accueil de nuit et de week end) et semble vécue comme une présence rassurante.

” C’est une super équipe qui travaille ici. Ici tout le monde est sympa, les éducateurs, les gens qui travaillent la nuit et le week end. Même avec le directeur des fois on se croise et on se salue avec respect, on se taquine. Je retiendrai la joie de l’équipe du FJT qui m’a aidé à avancer. Quand je rentre du travail je vois les gens qui m’accueillent avec le sourire. Il faut que les Ils ont essayé de me faire grandir ici ils m’ont même appris à économiser ! C’est pas facile pour quelqu’un qui grandit loin de sa famille, sans sa maman c’est très compliqué, mais ici je me suis jamais senti seul.

H, 21 ans

” À toute l’équipe de Relais Accueil, merci pour cet accompagnement, d’être là pour nous, nuit et jour, quand on a besoin de vous, vous êtes là, et de continuer à faire ce que vous êtes en train de faire, ne jamais lâcher même si les jeunes que vous accompagnez ne sont pas tous les mêmes, n’ont pas les mêmes difficultés, n’ont pas la même compréhension. Y a certains jeunes avec qui ça se passent super bien, y a le feeling, ça vous donne le courage. C’est le but de votre métier, rien n’est simple, du coup, il faut toujours penser au positif. Même s’il y a des jeunes avec qui ça se passe mal, essayer de penser aux jeunes avec qui ça se passe super bien, et de faire la part des choses, et de rester toujours dans l’esprit positif.

M, 20 ans

L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

● Les jeunes pris en charge par l’Aide sociale à l’enfance (ASE) bénéficient d’un accompagnement éducatif renforcé qui vise à les soutenir dans la poursuite des objectifs définis dans leur contrat jeune majeur. L’échéance de la fin de prise en charge (21 ans) peut être vécue comme angoissante car il est attendu des jeunes qu’ils soient financièrement autonomes afin de leur permettre d’aller vers un logement autonome (principalement en FJT ou résidence sociale). Ce temps d’accompagnement doit leur permettre d’être bien outillés afin de se préparer au mieux à leur vie d’adulte. Dans cette perspective, un travail de collaboration avec les référents ASE est indispensable pour soutenir les jeunes dans les meilleures conditions possibles. En tant que professionnels, nous constatons souvent de belles évolutions. A leur arrivée au FJT, les jeunes peuvent sembler un peu perdus et effrayés par tout ce qu’ils vont devoir affronter, et à leur départ, ils ont pu gagner plus de confiance en eux, en faisant de leur parcours une force.



LA FORMATION DES PROFESSIONNELS

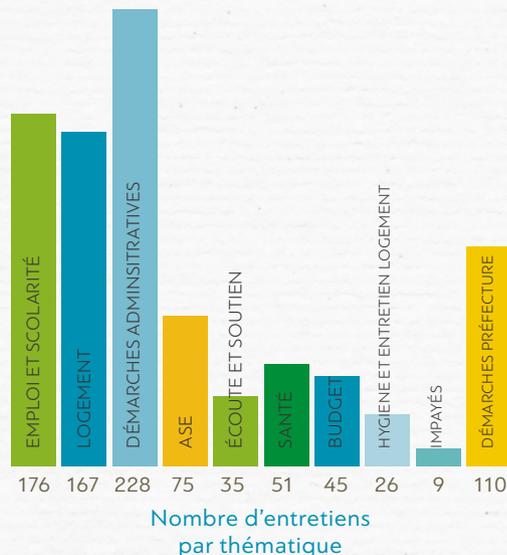
Le secteur social est en constante évolution. Pour accompagner au mieux les résidents dans leurs parcours, l'équipe du PSE travaille pour développer ses compétences et ses connaissances. Ainsi plusieurs membres de l'équipe ont participé à des formations dispensées par la plateforme René Cassin dans le domaine de l'accès aux droits des étrangers. Cela était nécessaire pour répondre à la complexité des démarches administratives auprès de la préfecture.

Pour favoriser la mobilisation et la participation du CVS, Anais a également suivi la formation proposée par l'Unhaj.

L'équipe est aussi en alerte sur l'actualité via les newsletters, les Webinaires ...

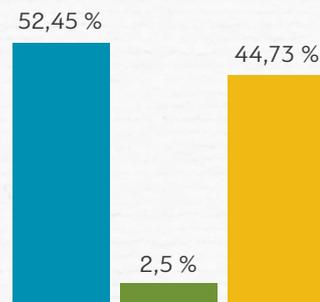
Statistiques 2024
Nombre d'entretiens individuels réalisés : 991

LES THÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES RENDEZ-VOUS



Les RDV réalisés en 2024 concernaient :

- 52,45 % les Jeunes majeurs
- 2,5 % pour les familles monoparentales
- 44,73% les résidents classiques





Relais Paris 13

LES ACTIONS COLLECTIVES

Les Animations collectives, participent à la création du lien social et à rompre l'isolement, à vivre l'entraide au quotidien mais aussi rencontrer l'autre avec ses différences et ses richesses. Il favorise le sentiment d'appartenance à un collectif.



Ainsi, plusieurs actions ont été mises en œuvre sur la résidence afin d'aider les jeunes dans la résolution des problématiques qu'ils peuvent rencontrer dans la vie de tous les jours.

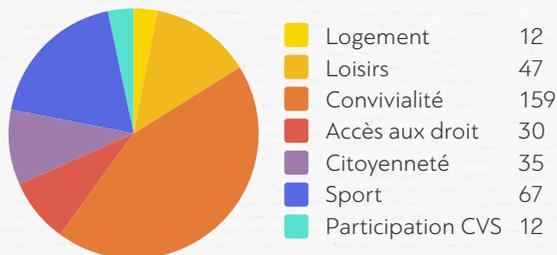
Le but étant de favoriser l'accès à l'autonomie mais aussi son épanouissement à travers le sport, les loisirs, des actions de bien-être et de santé, des sorties d'autres ateliers d'expressions.

Pour proposer des animations adaptées et favoriser la participation des résidents Anaïs et Médoune ont travaillé quotidiennement le lien avec les résidents.

Quelques exemples d'actions et d'activités qui ont été mises en place cette année :

- Soirées jeux de société parisien
- Futsal
- Intervention FAAPA sur le droit de séjour et sur la demande de naturalisation
- Visite de la Fondation Vuitton
- Repas partagé
- Laser Game
- Sorties Bateaux Mouches
- Intervention du CLLAJ/ insertoit
- Forum sur le logement
- Journée à la mer
- Reso quartier
- Week end ALJ
- Labo des innovations
- Et soirée de fin d'année

En 2024, **35 actions** actions collectives ont été mises en place sur l'année avec 351 participations de résidents réparties comme suit :



Nombre de participants par thème

INTERVENTION DE LA FAAPA

Formation et Accompagnement pour l'accès à l'Autonomie des Personnes Accueillies) : Face aux difficultés rencontrées par les résidents dans leurs démarches en préfecture, nous avons sollicité la FAAPA pour deux interventions : la première le changement de statut et la seconde sur les demandes de naturalisation. Les résidents ont répondu présents. Ils ont pu être informés, poser des questions. La FAAPA mène des interventions adaptées et ludiques qui permettent à chacun d'obtenir les réponses à ses questions.



LA SOIRÉE DE FIN D'ANNÉE

elle avait pour thème l'interculturalité. L'équipe a organisé cette soirée en lien avec les membres du CVS. Différentes animations ont été proposées : quizz sur les drapeaux, Reconnaissances des différentes langues, les capitales du monde Ainsi qu'un concours de tenues traditionnelles.



L'ASSEMBLÉE LIBRE DES JEUNES

chaque année Relais Avenir participe à l'ALJ organisée par Réseau quartier :



« J'ai participé à l'Assemblée libre des jeunes où nous avons été accueillis un week end dans un château pour exprimer notre pensée, nos espoirs et nos idées pour une meilleure société.

Ce genre de moments je trouve que ça te rend plus intelligent car tu es avec des gens différents de toi qui ne pensent pas de la même façon que toi mais on peut s'adapter à son prochain avec considération et respect et on arrive quand même à se faire comprendre ».

AK



TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS SUR LA VIE COLLECTIVE

” Je participe à la vie collective du FJT. Je descends parfois en bas dans la grande salle et je retrouve d'autres jeunes, on discute. On fait des jeux collectifs et on partage d'autres moments ensemble. La vie ensemble m'a permis de faire des connaissances, de communiquer avec les autres. Moi je suis quelqu'un de réservé et plutôt solitaire au départ. Quand je vois qu'il y a des choses organisées pour les jeunes ici ça me fait sortir de chez moi et ça m'a libéré aussi. Ça m'évite de rester tout seul dans ma chambre.

Je garde des bons souvenirs des sorties qu'on a pu faire entre jeunes. J'aime beaucoup les fêtes de Noël qui sont organisées il y a une bonne ambiance. J'ai pu partir à Deauville avec d'autres résidents et les animateurs. J'ai fait du foot sur la plage pour la 1ère fois de ma vie c'était sympa !

RK

Est-ce que le collectif
occupe une place importante sur le FJT ?

” Oui ; c'est super important ! pour l'intégration et la vie en commun, en sachant qu'on est dans une structure qui est assez vaste qu'on ne connaît pas les gens surtout si on est venu tout seul ce n'est pas évident. On peut très vite s'enfermer, ne pas sortir et ceci n'est pas bon lorsqu'on est jeune et le fait qu'il y'ai ces activités, qu'on puisse passer des moments ensemble, dans la salle collective, ça fait du bien et c'est super important. y'a en eu plusieurs, je n'ai pas pu participer à tout ; On a fait une sortie au musée. J'aime beaucoup le street-art, on a pu échanger tout au long de la visite, on a trouvé, qu'on avait beaucoup de points en commun des choses qu'on pensé pas, c'est vrai que le street-art n'intéresse pas tout le monde et voir qu'on aime les mêmes, choses ça rapproche..

J'ai rencontré de nouvelles personnes, j'ai pu découvrir des choses nouvelles à Paris à travers différentes activités ». « On ne vient pas des mêmes endroits mais on a pu construire ensemble des liens forts ; le lien qui nous unit c'est qu'on habite le même endroit et qu'on cherche la même chose, un logement et un bien-être, on a la même bataille, vaut mieux se soutenir. »

« le collectif permet de se découvrir à travers les activités dans d'autres structure j'ai vu des personnes s'épanouir grâce au sport, découvrir qu'ils avaient certaines capacités y'a pas d'activité réservées aux garçons ou aux filles ...

Quand on intègre un nouvel endroit, on ne sait pas à quoi s'attendre, on ne connaît pas les gens, mais c'est toujours bien d'essayer au moins une fois par son propre gré, de participer a au moins une activité pour se faire son propre avis.

AK

LE PROJET « CULTIV' URBAINE », LAURÉAT DU LABO D'INNOVATION

Lancé au printemps 2024 par l'URHAJ, le Labo d'innovation est un budget participatif qui permet à des jeunes de monter des projets collectifs dans leur résidence-FJT. En 2024 la thématique était l'écologie.

4 résidents se sont mobilisés : Warens, Clémence, Neissa et Nafissatou. Entre juillet et novembre, ils ont participé à un cycle de 3 ateliers afin de les aider au montage de leur projet, à la réalisation du budget et à la prise de parole en public pour la présentation devant le jury.

Le concours s'est tenu au FJT Relais Paris 13, le mardi 26 Novembre. Les 8 équipes en course ont présenté leurs projets devant le jury et une quarantaine d'invités.

Chaque équipe avait 5 minutes pour présenter ses idées et convaincre le jury. L'équipe de la résidence a défendu les couleurs de son projet, et fait partis des équipes lauréates.

Ils ont récolté un chèque de 2000€ pour mettre en œuvre leur projet de Cultiv' urbaine en 2025.

Le printemps arrive à grand pas, le projet va pouvoir voir le jour au sein du jardin de Relais Accueil très prochainement...

[RDV en 2025 pour la suite de l'aventure .](#)



Le projet « labo des innovations » c'était quoi le but ? Comment tu l'as vécu et comment ça s'est passé ?

” Clémence : Le projet consistait à travailler autour de l'écologie. On a pensé à faire un jardin collectif qui bénéficierait à tout le monde avec les légumes qu'on voudrait planter. On a un joli espace qu'on voulait, à travers ce projet, mettre en valeur. C'est vous qui aviez eu l'idée ?

Clémence : oui, avec l'aide de Anaïs. C'est vrai que quand on a débuté on n'avait pas beaucoup d'info sur ce qu'est un jardin collectif, comment l'entretenir ? comment faire évoluer nos plantes. Qu'est-ce qu'il fallait faire ? s'il fallait arroser tous les jours ? ... Ce sont des questions qu'on ne s'était pas posé avant, on s'est dit qu'un jardin c'était simple, mais non, pas du tout parce que justement au départ on avait structuré, on avait eu des réunions avec l'URHAJ qui nous ont accompagné du début à la fin, on s'est rendu compte qu'on avait pas tout ce qu'il fallait pour pouvoir présenter le projet, bref savoir de quoi on parle...

J'ai fait une très belle rencontre, c'est une personne qui s'appelle Marc, il dirige l'association « api jardinnet » ce sont les membres de l'URHAJ qui nous ont mis en contact avec lui. On lui a expliqué ce qu'on voulait et il a dit d'accord, ça à l'air d'être un bon projet, et ça nous a revigoré et après pour avancer, je lui ai présenté le terrain sur lequel on voulait travailler. Il nous a donné des astuces et toutes les infos et détails nécessaires à la mise en œuvre de notre projet, pleins de choses qui nous ont été très utiles et c'est là que j'ai vu que c'était possible nos doutes s'étaient dissipés.

Témoignage de Clémence, résidente et membre de l'équipe qui a conçu et présenté le projet.

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE 2024



LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE est un lieu d'expression et d'échange entre les résidents, les salariés et la direction afin d'améliorer la vie quotidienne de l'établissement. Il permet aux résidents d'être représentés, écoutés et de contribuer au fonctionnement de la résidence.

L'élection des membres du CVS a eu lieu le 04 mars dans la salle collective. Les résidents ont pu élire leurs représentants dans le cadre du Conseil de Vie Sociale.

Avant les élections, une soirée électorale a été organisée. L'équipe a pu expliquer le rôle du CVS et comment elle travaillait avec cette instance. Les candidats ont présenté leur programme et échangé avec les autres résidents.

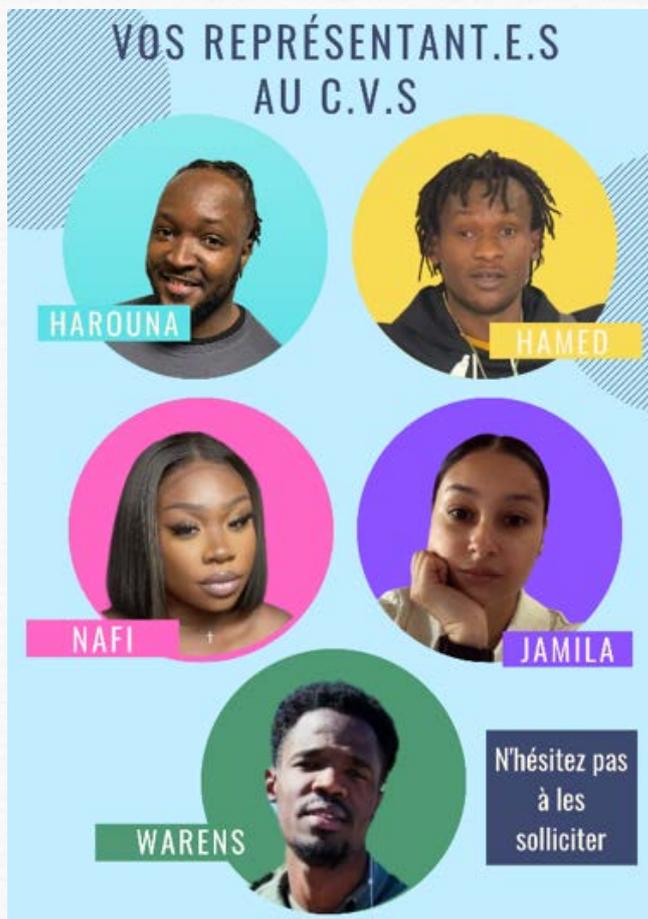
5 Candidats étaient en lice, il s'agit d'Harouna , Hamed , Jamila, Warens et Nafissatou. Ils sont présents sur la résidence depuis plus d'un an. Ils connaissent donc bien les autres résidents, l'établissement, l'équipe ...



Le CVS s'est réuni à plusieurs reprises pendant l'année, plusieurs thèmes ont été abordés tel que :

- ▶ L'installation des cuisines dans tous les logements
- ▶ Le projet de travaux dans le hall de la résidence
- ▶ L'amélioration du service de la laverie
- ▶ L'organisation du week-end Assemblée Libre des Jeunes avec Résoquartier
- ▶ Le Projet du Labo d'innovation
- ▶ Les interventions techniques
- ▶ Les animations collectives
- ▶ L'installation d'une boîte à idées

Témoignage d'Harouna , président du CVS



De base, je ne voulais pas être Président, car j'ai dû mal à revendiquer des choses, mais avec le temps j'ai su m'adapter. Et, puis, je ne suis pas seul, nous sommes tout un groupe. Du coup, tu as plus confiance en toi, tu peux plus parler parce que les autres sont derrière. Ce n'est pas comme si c'était moi seul, nous sommes un groupe, donc c'est plus facile.

Il y a déjà eu des malentendus ou des moments où nous ne sommes pas d'accord mais il faut juste essayer de trouver un terrain d'entente. Parfois, il y a des sujets de discordes, et après ça se résout rapidement. On se comprend, et on explique pourquoi nous ne sommes pas contents. »

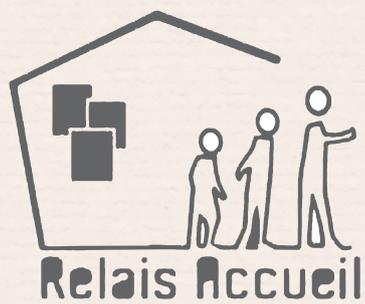
Quelle est la mission qui a été la plus éreintante ?

Les machines à laver, car ça ne fonctionnait pas correctement, on a bataillé avec la direction, les machines ont été changées. Cependant les jeunes ont eu du mal au début à se familiariser avec le nouveau système et aujourd'hui tout est rentré dans l'ordre, on est entièrement satisfait.

D'autres combats de ce genre sont à prévoir ?

On voudrait que toutes les chambres soient équipées de cuisine, et aujourd'hui ils ont entamé des travaux dans ce sens, c'est petit à petit qu'on arrive à arranger les choses !

LES FACETTES
DE RELAIS ACCUEIL
EN IMAGES
2024





Relais Paris 13



Relais Paris 13

Relais Paris 18



Relais Coloc

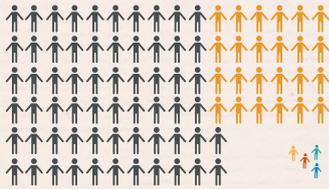


Relais Paris 18

La résidence Relais Paris 18 ayant ouvert en juin 2023, l'année 2024 est la première année complète de fonctionnement.

LE PUBLIC ACCUEILLI EN 2024

► **90 résidents** ont séjourné dans notre FJT en 2024 : base 90



 62 hommes
 24 femmes
 +4 enfants

≡ Le nombre croissant de jeunes sortants de l'ASE, anciens Mineurs Non accompagnés ainsi que de réfugiés orientés par nos réservataires explique cette différence importante entre les hommes et les femmes accueillis. **Par ailleurs, la localisation du foyer freine certaines jeunes femmes** qui ne souhaitent pas résider dans le 18^e.

LES RÉSIDENCES HABITAT JEUNES



Relais Paris 18

► **UNE VOLONTÉ D'ACCUEILLIR DES JEUNES ISSUS DE PARCOURS DIFFICILES** dont la situation socio-économique n'est pas encore consolidée à l'entrée dans notre FJT

-  49 % des résidents ont un **niveau scolaire inférieur au Baccalauréat.** nombre inférieur à 2024, certains jeunes ayant obtenu leur baccalauréat en juin 2024. Ce chiffre reste important du fait de l'accueil de jeunes sortants de l'ASE scolarisés en **apprentissage**.
-  33 % des résidents ont des **revenus inférieurs à 1000 €**
-  56 % sont **en CDI.** ce chiffre est en hausse de 10 points par rapport à l'an passé, les jeunes ayant eu leur diplôme ont pour la plupart obtenu un CDI dans l'entreprise où ils étaient apprentis dans métiers en tension après 2 à 5 ans d'alternance.
-  36 % sont dans une **situation professionnelle plus précaire** (CDD, étudiant, stagiaire, demandeurs d'emploi, intérimaire ...)
-  25 % des jeunes en CDD sont en apprentissage, d'où des CDD longs.

> Un public accueilli très jeune



De nombreux jeunes issus d'un « parcours ASE » (en cours ou sortant du dispositif) explique **la jeunesse** de la population accueillie.

> Une très large majorité de franciliens

98% viennent d'Ile de France avant leur admission.

La quasi-totalité des résidents sont Franciliens ce qui s'explique par le contingentement de l'ensemble de la résidence.



IL Y A EU 13 DÉPARTS EN 2024

- ↑ 1 est parti en **Pension de famille** suite à une réorientation avec le SIAO
- ↑ 1 est parti suite à la **rupture du contrat de séjour** du fait de violences à l'encontre d'un salarié
- ↑ 1 est parti suite à sa **fin de prise en charge par l'ASE**
- ↑↑ 2 sont partis suite à un **changement de lieu de travail** éloigné de la résidence
- ↑ 1 est reparti **chez ses parents** suite à une baisse de ressources
- ↑↑↑↑↑ 7 sont partis suite à un **relogement dans un logement social autonome** par le biais du DALO ou de la plateforme AL'IN

► LE SÉJOUR AU FJT EST DONC PROPICE À LA CONSOLIDATION des situations socioprofessionnelles (contrat de travail moins précaire et montant des revenus qui augmente) et représente souvent un tremplin permettant d'accéder à un logement plus stable.



Relais Paris 18

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- Tout au long de leur séjour au FJT, l'accompagnement individuel a pour vocation de soutenir les jeunes accueillis dans leur parcours d'insertion, afin de favoriser leur accès à l'autonomie. Il concerne les différents domaines de la vie quotidienne, démarches administratives, logement, soins, gestion du budget ...

” Suivie par la mission locale j'ai évoqué à mon conseiller le besoin de trouver un logement autonome. À cette époque je faisais une alternance que j'ai fini par stopper suite à du harcèlement de la part de mon tuteur. Suite à cette demande de logement mon conseiller m'a parlé du CLAJJ et du dispositif Inser'Toit. Il m'a alors mise en relation avec les personnes du CLAJJ et ces derniers m'ont recontactée rapidement. J'ai alors eu un entretien avec eux afin de candidater au dispositif Inser'Toit. Ma candidature retenue, j'ai alors pu participer à ce dispositif qui consiste à faciliter l'accès aux FJT des jeunes domiciliés à Paris en participant à 3 ateliers collectifs. À la suite de ces 3 ateliers j'ai candidaté avec le CLAJJ au FJT qui m'intéressait le plus ; Relais Accueil du 13ème, ce dernier étant dans le quartier où je résidais avant. Cela me permettait de garder mes repères et de garder une proximité avec ma famille.

Relais Accueil du 13ème m'as alors proposé un rdv pour visiter les lieux et faire un entretien. Mon admission au FJT a été acceptée en novembre 2022.

Par la suite, étant en couple et ayant la chambre juste pour moi, l'ancien animateur du FJT nous a proposé une chambre pour couple dans le nouveau FJT Relais Accueil du 18ème où il était parti travailler. Nous y avons emménagé en décembre 2024, et c'est ici que nous avons habitons jusqu'à présent.

Nous sommes accompagnés selon nos besoins par l'équipe et tout particulièrement par la nouvelle animatrice avec qui nous faisons aussi des activités ; repas partagés, atelier modelage, atelier de préparation à l'entretien de naturalisation... Nous la sollicitons principalement pour nos démarches de projets professionnels (recherche de structure pour nos alternances)

Mais nous avons également été aidés dans d'autres démarches notamment pour le logement avec la constitution du dossier DALO ».

A...





À la fin de mon contrat «jeune majeur», mon éducatrice m'aide à trouver un logement en foyer de jeunes travailleurs en faisant une demande via la mairie. Les locaux sont neufs, et la chambre de 15 m² est parfaitement équipée et bien isolée. Le personnel est très réactif et le soir et la nuit il y a un agent d'accueil, et au regard du quartier ça change la donne.

Il y a un lieu de vie au rez-de-chaussée, souvent utilisé pour des activités collectives. Même si je suis plutôt réservée, je me rends compte de tout ce que l'équipe éducative met en place pour nous. L'ambiance est chaleureuse, et l'accompagnement va bien au-delà du simple logement : il est à la fois émotionnel, à travers des activités de groupe, et éducatif, grâce à des sessions d'information sur des sujets qui nous concernent directement (naturalisation, orientation, culture, etc.).

L'équipe est toujours disponible, à l'écoute, et surtout, nous sommes constamment bien informés. Cela peut paraître anodin, mais savoir à l'avance lorsqu'un éducateur est absent ou lorsqu'une intervention est prévue, être consultés et respectés dans ces décisions, ça crée un vrai sentiment de sécurité. J'apprécie énormément cette bienveillance générale, qui se ressent aussi entre les résidents. Je n'ai pas vraiment de point de comparaison, mais honnêtement, je n'imaginais pas un FJT comme ça. C'est une très belle surprise.

M...

La formation des salariés ainsi que leur parcours professionnel étant divers, l'approche et l'analyse des situations sont très complémentaires, ce qui permet un réel bond dans l'accompagnement proposé. Dans cet esprit, l'équipe cherche toujours à adapter au mieux les accompagnements proposés selon les besoins et les profils des jeunes, tout en les impliquant, dans le but de les rendre acteurs de leur accompagnement.

En 2024, l'accompagnement individuel a été réalisé par l'ensemble de l'équipe composée **d'une responsable de la résidence, d'une CESF, et d'un(e) animateur(trice) socio-éducatif(ve)** (parti en septembre et remplacé) et l'autre arrivée le même mois. **Un assistant de gestion locative** a été présent jusqu'en juin et un agent d'accueil de soirée et de nuit a été embauché en CDI en décembre après avoir été présent en intérim. **L'équipe veille à se rendre disponible pour les résidents avec notamment des horaires de travail en continu en journée et en soirée, 7 jours sur 7 adaptés à leur réalité professionnelle ou scolaire.**

En 2024 l'équipe a assuré 522 rendez-vous individuels.

16 d'entre eux concernaient des rendez-vous d'évaluation et d'admission des candidats qui nous ont été orientés par nos réservataires, la DLH, le SIAO et Action Logement.

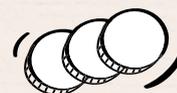
203 accompagnements

soit 26% des rendez-vous concernaient l'accompagnement des jeunes résidents dans leurs démarches administratives.

150 rendez-vous concernaient des démarches préfectorales.

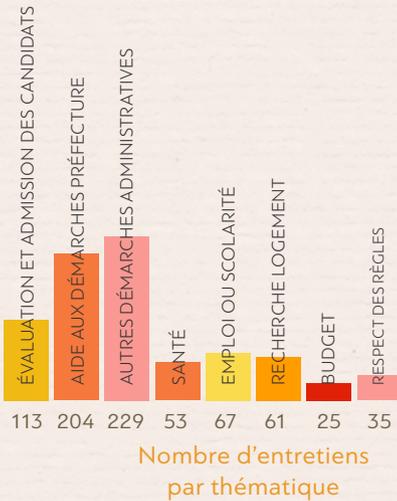
En effet, 57 jeunes détiennent un titre de séjour ce qui représente 66% des 86 résidents accueillis en 2024.

Face à la dématérialisation des démarches administratives, l'équipe est très sollicitée sur cette thématique, cela concerne l'accès aux droits, les démarches préfectorales, la déclaration de revenus, le renouvellement de la demande de logement social...



Relais Paris 18

LES THÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES RENDEZ-VOUS



Au total, 522 rendez-vous ont été réalisés.

En fonction des démarches à faire, il peut s'agir d'un accompagnement ponctuel ou plus durable. Les échanges peuvent prendre diverses formes : de manière formelle à travers des rendez-vous individualisés ou au cours d'échanges plus informels lors d'actions collectives par exemple. Si cela semble nécessaire, le professionnel peut accompagner un jeune vers une structure extérieure, préfecture, CMP, hôpital ... Cette année, face aux lenteurs des services de la Préfecture, plusieurs jeunes ont dû faire appel à un avocat et 2 se sont retrouvés plusieurs mois dans une situation administrative très précaire. Enfin le partenariat tient un rôle essentiel dans l'accompagnement des résidents, que ce soit pour une meilleure coordination dans les suivis des jeunes ou afin de les orienter au mieux selon les besoins.



L'accès au logement est un axe d'accompagnement majeur car il représente un enjeu fort pour les résidents dès leur arrivée et tout au long de leur séjour. En ce sens, l'équipe est très attentive au renouvellement des demandes de logement social. 21 dossiers DALO ont été instruits et 3 jeunes ont été relogés par ce biais, ayant été reconnus prioritaires avant leur entrée.

Le bien vivre ensemble, la gestion du budget et l'entretien de leur logement sont des axes d'accompagnement abordés et travaillés auprès de nos résidents et ce, dès leur entrée. En effet, pour certains d'entre eux, c'est leur premier logement autonome, 47 résidents, soit plus de la moitié n'ont jamais habité seuls avant d'intégrer le FJT et 2 d'entre eux n'ont jamais eu d'hébergement depuis leur arrivée sur le territoire.

Enfin, 6 jeunes majeurs pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance sont accueillis à Relais Paris 18, 5 d'entre eux sont en alternance et un est lycéen. L'accompagnement plus soutenu que pour les autres résidents est souvent dans un premier temps quotidien le temps que les jeunes s'adaptent à un logement individuel.

Au fil des semaines et des mois, les rendez-vous sont hebdomadaires et des visites à domicile sont organisées une fois par mois dans les débuts pour apprendre ces très jeunes résidents comment entretenir un logement, gérer leurs courses, faire une machine... La CESF en charge de leur accompagnement peut aussi les accompagner à la Préfecture, chez le médecin, dans les organismes tel que la CPAM, mais aussi à des réunions dans leur lycée ou CFA et les suivre dans leur parcours scolaires et professionnel en échangeant avec leur employeur. Elle leur apprend aussi à gérer leur budget dans l'optique d'intégrer ensuite un logement autonome pour lequel ils devront régler un loyer.

Comme pour de nombreux autres résidents, les démarches en ligne et tout particulièrement celles sur le site de l'ANEF et **les délais de réponse sont une source de stress importante**, un non-retour de cette plateforme pouvant avoir de lourdes conséquences : perte de travail, de droits, impossibilité de passer un examen...

Au-delà du temps passé à les accompagner dans ces démarches, l'équipe passe de longs moments à les rassurer.

Relais Paris 18

BILAN DES ACTIONS COLLECTIVES 2024

En 2024, 29 actions collectives ont été mises en place à destination des résidents(es) et ont réuni 418 jeunes.

Des temps conviviaux ayant été proposés en 2023, les jeunes se connaissent bien et l'équipe appréhende mieux leurs besoins et envies. Début 2024, et pour commencer cette année complète, le 12 janvier, une fête a été organisée et un concours de baskets proposé, avec une remise de prix pour les 3 premiers.



▶ 4 soirées sportives ont été organisées autour de la CAN, permettant à la plupart des résidents de soutenir leur équipe et à tous les amateurs de football de partager des moments intenses.

▶ En février, nous avons accueilli les référents jeunes de l'arrondissement ainsi que des représentants de la Mission Locale qui ont pu présenter les dispositifs en place sur le territoire.

▶ Plusieurs moments conviviaux ont été organisés autour des cuisines du monde et pour préparer l'élection du Conseil de Vie Sociale ; le 7 mars, 3 résidents ont été élus pour 1 an.

▶ L'équipe du CLLAJ est venue présenter les dispositifs liés au logement, présentation à laquelle 9 résidents ont participé.

▶ 4 sorties culturelles ont été organisées

dont 2 sorties au théâtre pour aller voir « **Le Cid** » et bénéficier d'une pré-représentation présentant le contexte historique de la pièce et d'explication sur les métiers du théâtre. Le 20 juin, dans le cadre de la journée mondiale des réfugiés, 12 résidents ont eu la chance d'être invités par le HCR à une représentation de la pièce « **Passport** » en présence du créateur, Alexis Michalik. L'histoire du personnage principal, Issa, a fait écho du parcours de certains jeunes et a beaucoup émus ceux qui ont un parcours plus facile et qui ont découvert celui de certains réfugiés ; un échange très enrichissant a suivi la représentation.



► Le 28 juin, les résidents et l'équipe ont pu assister à un concert dans le jardin pour l'anniversaire de la résidence et profiter ensuite d'une soirée festive autour d'un barbecue.

► En août, une journée à la mer a aussi été organisée avec les résidents de la résidence du 13^e permettant à 14 résidents du 18^e dont 3 mamans et leur enfant de passer la journée à Deauville.



► En octobre, à l'arrivée de Célia Rosemain, celle-ci étant désireuse de mieux connaître les jeunes, elle a mis en place des **réunions d'étages** pour se présenter et proposer aux résidents un questionnaire sur leurs attentes quant sujets qu'ils aimeraient voir abordés. 49 jeunes ont répondu audit questionnaire lui permettant de préparer au mieux les actions de 2025.

► Le week-end du 16 novembre, et comme les années précédentes et en collaboration avec l'association Résoquartier, un séjour a été organisé dans un Château situé dans la Nièvre le temps d'un week-end. L'objectif de cette **Assemblée Libre des Jeunes est de faire émerger des idées de projets citoyens à court et moyen terme** sur le territoire parisien par le biais de temps d'animations qui ont rythmé tout le week-end.

L'objectif pour l'année 2024 était de développer les actions collectives en partenariat avec les acteurs associatifs ainsi qu'institutionnels implantés sur le territoire du 18^e arrondissement de Paris ce qui a été mis en œuvre sur différentes thématiques. **Le Conseil de Vie Sociale** a été mis en place lors d'une élection qui a eu lieu le 7 mars, et ce afin de recueillir la parole des jeunes et de les faire participer à la vie de la résidence.

► En 2025, et au vu des changements de la loi Immigration, **l'accent sera remis sur l'importance de l'apprentissage du Français** et dans la préparation à l'entretien de naturalisation, nombreux étant les jeunes qui souhaitent en faire la demande.

► L'insertion professionnelle et la gestion du budget seront aussi des thématiques importantes abordés et ce, dans le cadre des démarches de relogement.





Depuis 2019, Relais Avenir accueille des jeunes majeurs pris en charge par les services de l'aide sociale à l'enfance. Certains vivent en colocation, et d'autres dans les studios individuels.

En 2024, 19 jeunes ont été accueillis sur le service.

LES APPARTEMENTS DE LA TOUR WATT (ICF)

A 15 min du FJT en transports : la tour Watt dans le 13^e arrondissement accueille 6 de nos jeunes majeurs. Ils occupent chacun un studio individuel.

Nous réservons ses logements à des jeunes autonomes dans la gestion du quotidien et étant capable de vivre seul. Ils peuvent s'essayer à la vie autonome tout en bénéficiant de l'accompagnement et du soutien de l'équipe éducative qui reste à proximité. C'est un bon tremplin pour se préparer concrètement à la fin de leur prise en charge par l'ASE. C'est une étape importante et parfois très difficile à vivre pour certains jeunes majeurs. Vivre quelques mois en autonomie leur permet d'avoir une expérience formatrice et de se projeter différemment sur leur futur logement. Ils sont mieux préparés. L'accompagnement social des jeunes accueillis dans ces logements est assuré par Aurélie. Un travail important est mis en place pour le relogement. Ils sont majoritairement relogés en FJT mais quand cela est possible, nous sollicitons le dispositif « Louez solidaire » ce qui permet aux jeunes d'accéder à un logement autonome à la sortie.

LES APPARTEMENTS EN COLOCATION

Relais Accueil est locataire de deux appartements de type T4 pouvant loger chacun 3 jeunes majeurs.

Chaque d'entre eux jeune dispose d'une chambre personnelle ce qui préserve l'intimité. Ils ont leur espace et peuvent se l'approprier pour se sentir chez eux.

En début d'année l'accompagnement des résidents était porté par Mamou et Lilla. Mais en 2024, le service a été impacté par la vacance de poste. Ainsi il n'a pas été possible de maintenir des visites à domicile régulières.



En octobre 2024, relais accueil a recruté Mélissa qui a repris les deux missions.

Elle a mis en place plusieurs actions :

La création d'un protocole anti punaises de lit adapté :

À son arrivée, un des logements était infesté de punaises de lit, à ce sujet, il y a donc eu de la prévention et la création d'un livret animé afin que les jeunes ne se sentent pas dépassés par tout ce qui est en lien avec le protocole. **Le livret fait partie des documents officiels que nous remettons aux jeunes qui intègrent Relais Avenir**, mais également pour les autres jeunes qui sont dans les studios de la Tour Watt et du FJT.

- La mise en place d'un kit de bienvenue : **avoir une attention à l'arrivée du nouveau résident permet un accueil plus chaleureux,**

- Les réunions d'appartements : Afin d'écouter et de prendre en compte leurs demandes, besoins, réflexions mais aussi leurs revendications, des temps de réunion ont été acté une fois tous les deux mois. Ces temps permettent d'échanger sur les points à améliorer. Le but est que cela se passe au mieux au sein de la colocation en terme de communication et d'entente au niveau de l'hygiène du logement. Ce dernier point est un axe central et majeur qui fait souvent peser des tensions entre les jeunes. Il est important et nécessaire que les jeunes aient une personne référente à qui ils peuvent faire part des nombreux désagréments que cela génèrent. Pour cela, **deux groupes WhatsApp ont été créé (pour chacun des logements) afin que les jeunes et la référente communiquent sur tout ce qui est en lien avec le ménage.** Les deux groupes ne sont pas encore totalement identifiés, la référente est moteur et lance les discussions afin de créer des conversations.

- **Le kit ménage : il a été pensé et acté un « kit ménage » pour les 2 logements** afin d'accompagner les jeunes majeurs dans l'apprentissage de l'entretien du logement. Nous devons faire preuve de pédagogie du fait que chacun à sa perception du ménage.

LES FREINS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES « COLOCATAIRES »

- Au niveau du collectif, les jeunes ne s'approprient pas les espaces collectifs comme le salon. Chacun est plus à l'aise et se sent bien dans leur chambre, pièce qu'ils investissent totalement.

- Les jeunes ne sont pas forcément désireux de vivre en colocation ; c'est un fait. Il est bien évident que le but est de ne pas les faire devenir les meilleurs amis, mais qu'ils puissent se servir de cette expérience pour améliorer leur façon de vivre : « je ne vis pas tout seul, donc je dois faire attention, respecter, ne pas oublier ».

- Du fait que ces jeunes ne s'impliquent pas dans le collectif à travers les animations proposées au sein du FJT, une réflexion est engagée avec la référente et l'animateur socio-éducatif afin déjà de créer plus de lien entre eux en leur proposant à l'avenir au sein du logement des repas partagés, des soirées débats ou bien des jeux de société. Et à moyen terme, de pouvoir tous les réunir ainsi que les 6 jeunes de la Tour Watt afin d'organiser une fois par an une belle sortie à l'extérieur (bowling, resto, escape game, etc).



TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS DES COLLOCATIONS

Qu'est-ce que vous appréciez dans l'accompagnement ?

J'ai tout aimé parce que tous les éducateurs m'ont bien accompagné, ils ont bien suivi mes dossiers, tout se passe bien, j'ai tout aimé.

Quel sera le plus beau souvenir que vous garderez de Relais Accueil ?

Les soirées que l'on fait toutes les fins d'année.

KK (20 ans)

Avez-vous un ou des conseils à donner à un jeune qui voudrait venir à Relais Avenir ?

Ici, ça se passe bien, ils sont gentils, on va bien s'occuper de toi surtout pour les démarches. Il ne faut pas s'inquiéter, ça va bien se passer.



Est-ce qu'au niveau du logement, il y a un point qui a été très négatif pour vous ?

Je suis quelqu'un de très maniaque, et je déteste les saletés, c'était le seul point négatif. J'ai compris que tout le monde n'avait pas la même manière de vivre, il faut savoir aussi vivre avec son colocataire car tu ne peux pas imposer à la personne, vous avez les mêmes droits et devoirs dans ce lieu de vie.

Quel était le point le plus positif de cette colocation ?

Le point positif de cette colocation, c'est si j'oubliais mes clefs. Et, pendant les fêtes ou le ramadan, comme je suis musulman, du coup, ça permet parfois de partager un repas convivial. Ça permettait aussi d'avoir quelqu'un avec qui discutait, d'être moins solitaire, que quand tu rentres tout est calme et que tu es seul.

Est-ce que pendant votre expérience au sein de la coloc, il vous est arrivé d'avoir des disputes avec vos colocataires ?

Oui, énormément, de vraies disputes. Comme par exemple, quand la personne mettait le volume fort au salon et qu'on entendait jusqu'aux chambres. Je suis déjà venu dire à ces personnes de réduire le volume à plusieurs reprises. Du fait, que je travaille un week-end sur deux, le seul week-end que j'ai, j'ai vraiment envie de me reposer parce que ça me bouffe beaucoup d'énergie, surtout quand c'est le week-end et que la personne se lève super tôt et met le volume à fond pour de la musique par exemple, ça pouvait partir en vrille.

Il y a eu aussi des disputes par rapport au nettoyage du logement, par exemple, nous on le faisait chaque semaine à tour de rôle mais parfois ils ne respectaient pas.

MD, 20 ans





RELAIS COWORK

UN ESPACE DE TRAVAIL CONVIVAL

Ouvert en 2018, Relais Cowork propose 22 postes de travail destinés prioritairement à des jeunes entrepreneurs qui souhaitent lancer leur activité professionnelle. Pour favoriser l'insertion professionnelle et l'accès au logement, l'équipe propose un accès prioritaire vers une colocation de notre service Relais Coloc aux coworkers de moins de 30 ans.

L'espace de coworking est attractif du fait de sa localisation (proche de la place d'Italie et des transports en commun), de son tarif modéré (199 euros) et de la nature de son contrat (mensuel avec tacite reconduction). Les coworkers disposent, en plus de leur espace de travail personnel, d'équipements (internet, photocopieur, scanner), d'une salle de réunion (avec réservation) et un espace détente pour se rencontrer.

Les coworkers cohabitent dans une ambiance conviviale et chaleureuse. La richesse de cet espace vient de la diversité des profils et des différents secteurs d'activité : entreprise de services à la personne, société de conseil, association dans le secteur de l'éducation, journalisme, illustration et design ...

En 2024, nous avons accueilli 6 nouveaux coworkers.

Le taux d'occupation a connu une légère augmentation et est de 82.27 %. Avec le développement du télétravail, il reste cependant difficile de trouver des candidats.



Accès prioritaire au parc de colocations gérées par Relais Accueil



Taux d'occupation
82,27 %



Loyer mensuel
199 € CC



Coin détente
+ Salle de réunion



1 espace de
120 m²



22 postes
fixes



Situé dans
un environnement calme
(parc arboré d'une résidence)

RELAIS COLOC

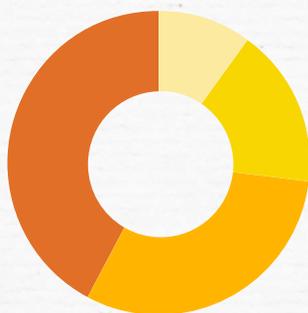
Tout au long de l'année 2024, l'équipe composée de gestionnaires habitat, du coordinateur technique, des agents techniques a été omniprésente auprès des colocataires. L'embauche d'un technicien supplémentaire à temps plein dès le mois de juin nous a permis de répondre plus rapidement aux demandes d'interventions.

L'arrivée de nouvelles collègues.

Alissia SAINT-VAL arrivée en septembre en remplacement de Margot LAPRAY, est chargée du projet « **Mieux habiter et Vivre Ensemble** »

En Décembre, Adelyne JARNOUX a rejoint l'équipe sur le poste de gestionnaire occupé auparavant par Manon MALMONTE

PUBLIC ACCUEILLI EN 2024



ÂGE

18-21 ans	10 %
22-23 ans	17 %
24-25 ans	31 %
26-30 ans	42 %



228 hommes
280 femmes

Mixité de genres

55% des colocataires sont des jeunes femmes, chiffre stable par rapport à 2023.

Âges

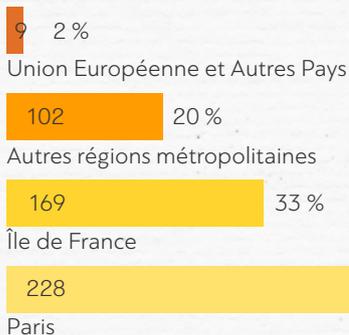
73% des jeunes accueillis ont plus de 24 ans à leur arrivée, tranche d'âge qui est en augmentation par rapport à l'an passé. Ce chiffre s'explique par leurs profils : stage de fin d'études, premier emploi après des études supérieures, alternants dans un cursus long et des demandes de prolongations de contrat de 6 mois du fait des problèmes de logement durant les Jeux Olympiques.



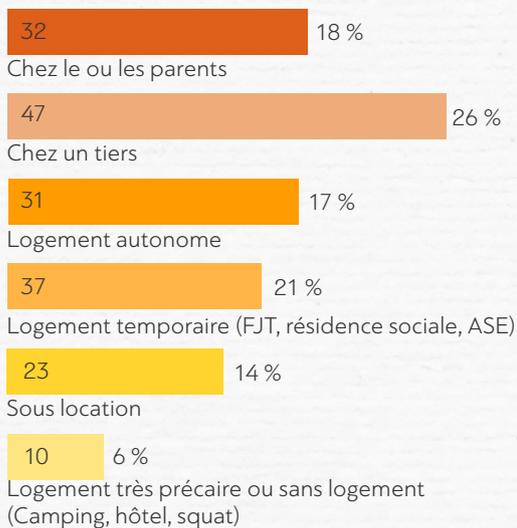
La majorité des colocataires est originaire de Paris et l'Île de France, soit **78%**, chiffre constant depuis plusieurs années. Le nombre des jeunes originaires des pays de l'union Européenne et du reste du monde a diminué de moitié et représente en 2024 **1,7%** des colocataires.

En 2024, **46%** des jeunes qui arrivent à Relais Colocs, vivaient chez leurs parents ou chez des tiers avant d'intégrer une colocation. Ce chiffre est en diminution par rapport à 2023.

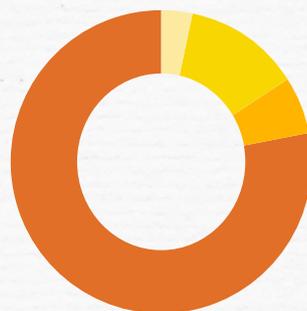
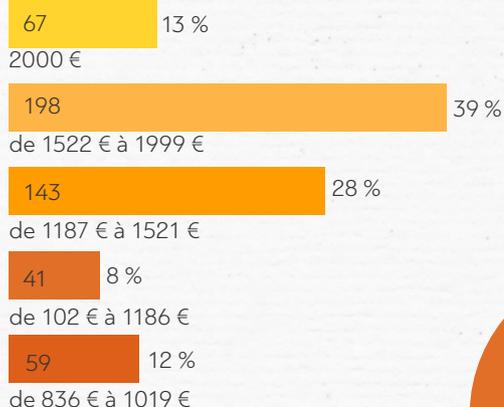
32% des colocataires louaient un logement autonome avant leur arrivée à Relais Accueil, **certain ont été contraints de le quitter suite à sa reprise par le propriétaire en vue des Jeux Olympiques**. D'autres, rejoignent une colocation dans Paris intramuros pour se rapprocher de leur lieu de travail ou d'études pour un loyer très abordable.



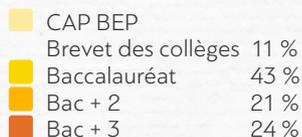
DERNIER LOGEMENT UTILISÉ AVANT RELAIS COLOC'



RESSOURCES MENSUELLES



NIVEAU DE DIPLÔME



Le nombre croissant de jeunes qui ont demandé à prolonger leur contrat au-delà des 3 ans dès le dernier trimestre 2023, **montre à quel point, l'impact des locations durant les Jeux Olympiques a un été important sur le logement** à Paris et en Ile de de France ; en 2024, **il y a eu 38 départs de moins qu'en 2023**. 73% d'entre eux séjournent plus d'un an dans leur colocation ; pour mémoire, le séjour maximum est de 3 ans.

Le nombre de jeunes qui restent en Ile de France après leur départ de Relais Colocs est semblable aux années précédentes.

En 2024, 57% des colocataires ont accédé à un logement autonome qu'il soit du parc social ou du parc privé soit 6% de plus qu'en 2023. **Le relogement en logement social a diminué de moitié et 15% de jeunes ont signé un nouveau contrat de sous-location** soit dans une autre association soit dans le privé.

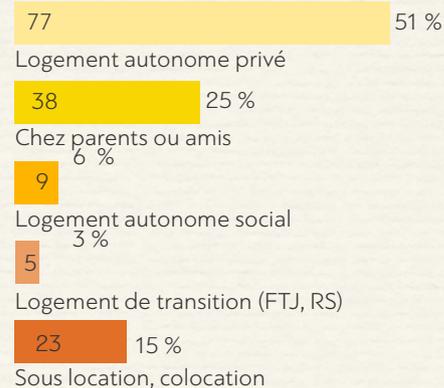
Nous avons accueilli en 2024, majoritairement des jeunes dont la tranche d'âge est **supérieure à 24 ans**. Cela explique leur niveau d'étude qui est **supérieur à bac+3** pour 78% d'entre eux.

En 2024, 52% des jeunes percevaient entre 1522€ et 1999€ ce qui est en **forte diminution par rapport à 2023**.

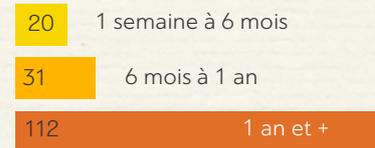
Cette diminution est le résultat de la volonté de l'association d'accueillir plus de colocataires avec des ressources moins importantes. En 2024, 48% des jeunes avaient moins de 1521€ de ressources mensuelles; en 2023, ils étaient 39%.

SITUATIONS À LA SORTIE

LOGEMENT À LA SORTIE



DURÉES DE SÉJOUR



ACCOMPAGNEMENTS RÉALISÉS 2024

TITRE DE SÉJOUR

57 colocataires ont un titre de séjour.

Le suivi et l'accompagnement ont fait ressortir la difficulté d'obtenir un renouvellement lors des changements de statut notamment « d'étudiant autorisé à travailler » à « salarié ».

7 d'entre eux ont dû se faire accompagner par un juriste.

Sur 2024, 1 colocataire a obtenu sa nouvelle carte de séjour salarié.

CAF

Les logements sous contrat de sous-colocations que nous proposons donnent droits aux ALS (Allocation de Logement Social) qui concernent principalement les jeunes actifs et les étudiants salariés à revenus modestes.

220 colocataires bénéficient d'une aide pour leur logement. Toutefois, le versement direct des ALS aux bailleurs n'est pas obligatoire. Certains colocataires perçoivent donc cette aide sans que nous ayons l'information.

DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL

Les actions d'informations et de conseils débutées en avril 2023 ont permis aux colocataires de prendre conscience de la difficulté de trouver un logement autonome en Ile-de-France.

3 colocataires ont été reconnus DALO dont 1 est déjà passé 2 fois en commissions d'attribution.

ASSURANCE HABITATION

Bien que l'assurance habitation souscrite à la signature du contrat de sous-location soit renouvelée par tacite reconduction d'une année sur l'autre ; nous leur demandons une attestation en cours de validité tous les ans. Le suivi et les relances générés depuis avril 2023 a permis aux colocataires de prendre conscience de leur obligation contractuelle.



LA GESTION TECHNIQUE DANS LES COLOCATIONS

En 2024, un nouveau technicien de maintenance a été recruté à temps plein pour venir en complément de Gilles BENITO. Cette nouvelle embauche nous a permis d'engager une campagne de réfection d'une partie des salles de bain. En effet, certaines colocations sont dans notre parc depuis 2013 et nécessitaient la réalisation de ces travaux.

Nous avons poursuivi le remplacement des équipements mobiliers et électroménagers qui le nécessitaient. **21 998 euros ont ainsi été engagés pour les colocations.**

Au total, **264 dysfonctionnements** ont été déclarés par les colocataires en 2024. Tous ne relevaient pas de nos services, et comme les années précédentes, **nous avons sensibilisé les jeunes quant aux réparations qui incombent soit aux bailleurs et à eux-mêmes.**

52% de ces déclarations concernaient des demandes de remplacement de meubles ou d'électroménager.



38% concernaient des problèmes de plomberie et de défaut d'étanchéité des points d'eau.



Au total, les techniciens ont réalisé **92 interventions techniques dans les colocations.**

La présence dans l'équipe de 2 techniciens aux compétences complémentaires a permis de réagir plus vite aux demandes des colocataires et d'intervenir dans plus de domaines.



RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA FORMATION-ACTION avec SABRINA DJEFAL

Dans le cadre du projet « mieux habiter pour mieux vivre ensemble », financé par la Caf de Paris et la Fondation de France, nous avons souhaité développer les compétences de l'équipe en matière de gestion des conflits.

En effet, l'équipe était régulièrement amenée à intervenir dans les colocations pour faire des médiations entre colocataires lors de conflits, souvent liés à des problèmes de ménage ou de cohabitation dans les colocations.

Pour cela, nous avons fait appel à une intervenante extérieure, Sabrina Djefal, pour une « formation-action » qui passe par le vécu de l'équipe et qui, par une prise de recul facilitée par l'intervenante, permet de développer et d'améliorer la pratique professionnelle. L'intervenante, utilise l'analyse transactionnelle pour accompagner les équipes. Ces sessions se sont déroulées de novembre 2023 à juillet 2024.

L'équipe du pôle Habitat a ainsi pu revoir, enrichir, développer, compléter ce qui a été construit afin de prévenir les situations conflictuelles entre colocataires en lien avec les valeurs de l'association Relais Accueil.

Cette pratique nous a permis de restructurer les grands axes de notre procédure :

CANDIDATURE - COOPTATION
INTEGRATION À RELAIS COLOC
GESTION ADMINISTRATIVE
VIE DANS LA COLOCATION
ENTRETIEN DU LOGEMENT
ÉTAT DES LIEUX DE SORTIE

En effet, la rencontre avec Sabrina nous a permis :

- ▶ de repenser l'accompagnement des colocataires depuis leur candidature sur notre plateforme jusqu'à leur départ en passant par la signature du bail (intégration à l'association), gestion administrative (facturation, impayés), la vie dans la colocation (intégration et accueil du nouveau colocataire), répartition des tâches ménagères/propreté,
- ▶ d'anticiper les conflits entre colocataires et de développer l'engagement associatif, citoyen et l'entraide afin d'être légitime dans nos fonctions.
 - Les typologies de conflits ont été identifiées :
 - Répartition des tâches ménagères/propreté,
 - Communication/compréhension, confrontation de personnalités



TÉMOIGNAGES DE COLOCATAIRES

” Il y a deux ans et demi, je suis arrivé à la colocation de Relais Accueil, un lieu qui a bouleversé ma vie. Grâce à cette association, j'ai trouvé un toit digne, et ce logement m'a permis de me rapprocher de mon travail, ce qui semblait tellement inespéré à l'époque. Mais plus encore, Relais Accueil m'a offert bien plus qu'un simple toit. J'y ai rencontré des personnes magnifiques, et l'équipe est toujours restée d'une sociabilité exemplaire, fidèle à son nom. En tant que résident, j'ai vécu des moments inoubliables : des sorties, des activités ludiques, des repas partagés... Un véritable esprit de famille. Pour moi, cette association a été un refuge où j'ai pu poser mes valises, me reposer, m'épanouir. Grâce à Relais Accueil, j'ai trouvé un nouvel équilibre, et j'ai même noué des amitiés durables. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toute l'équipe pour leur bienveillance et leur écoute constante. Un immense merci à vous tous.

M...

” Après deux ans et demi passés en colocation au 221 Avenue Gambetta, à Paris, je tiens à partager mon expérience, globalement très positive. Ce qui m'a tout de suite plu dans cette colocation, c'est que toutes les charges étaient incluses dans le loyer qui collait à mon faible budget. Pas besoin de gérer différentes factures, ce qui m'a permis de me concentrer pleinement sur mes projets professionnels sans stress supplémentaire.

À mon arrivée, l'ambiance était conviviale et dynamique. Avec mes premiers colocataires, on a organisé de nombreux dîners, sorties et moments partagés qui ont vraiment enrichi mon expérience. Avec le temps, il y a eu pas mal de roulement dans la colocation, et les liens ont été un peu moins forts avec les nouveaux arrivants.

Cela dit, le bilan reste très positif. Le quartier est calme et sécurisé, ce qui est appréciable, notamment le soir. J'avais la possibilité de garer mon vélo dans l'appartement.

La gestion de l'appartement a été efficace : dès qu'il y avait un problème (comme avec la machine à laver ou le canapé), les réparations ou remplacements ont été rapidement pris en charge.

Je recommande cette expérience à toute personne cherchant une colocation simple avec un petit budget. «

J...

GESTION DES ENTREES ET SORTIES PENDANT LES JEUX OLYMPIQUES

La capitale a été très convoitée durant cette période. Des propriétaires opportunistes ont pratiqué des tarifs de location exorbitants. La pénurie d'annonces a transformé le besoin de se loger de milliers de jeunes diplômés et de jeunes actifs en véritable course d'obstacles. De nombreux colocataires dont les baux prenaient fin l'été dernier ont demandé un prolongement de leur séjour au sein de leur colocation. Malgré la pénurie de logements, sur la période de juillet à août 2024, une trentaine de colocataires ont donné leur congé.



PROJET RUE DES CARMES

Paris Habitat a engagé une opération de réhabilitation **Plan Climat** sur le groupe Carmes.

Dans l'attente du démarrage du programme des travaux, des logements sont mobilisés de manière « intercalaire » à l'opération pour une période de 21 mois sans reconduction possible et sans qu'il soit nécessaire de délivrer congé.

Le programme concerne 5 appartements dont 4T2 & 1T1.

Le 5 Septembre 2024, nous avons reçu les clés des logements et, après les avoir équipés et meublés, la première entrée a été effectuée dès le 16 septembre. **Le public concerné par ces nouveaux logements est principalement des étudiants en fin d'études (stagiaires, alternants).**





”

Après un peu plus de 3 ans dans la colocation, je tiens d'ailleurs à remercier l'association de m'avoir permis de rester un peu plus pour finaliser mon projet d'études, notre quotidien se passe bien et dans la bonne entente.

Nous sommes dans la même tranche d'âge et nous avons des emplois du temps similaire car nous sommes (pour trois d'entre nous) salariés.

L'appartement est bien situé dans le 18ème, bien agencé et suffisamment grand pour quatre personnes.

Nous avons chacun nos espaces de rangement dans la cuisine, dans la salle de bain et dans les placards du couloir.

Tout ceci facilite pour beaucoup la vie en colocation.

L'appartement reste généralement calme, notamment en semaine, ce qui convient à notre vie de jeunes actifs.

Parfois, il y a des soirées musiques grâce à un de nos colocataires, professeur d'accordéon en conservatoire et ses amis qui viennent jouer à l'appartement.

C'est une toujours une bonne ambiance.

Lorsque nous invitons des personnes nous prévenons les autres colocataires.

Aussi, nous avons un groupe WhatsApp pour pouvoir communiquer facilement entre nous.

V...

PROJET MIEUX HABITER ET VIVRE ENSEMBLE

Au-delà des missions d'hébergement menées, **Relais Accueil** souhaite appuyer son action autour d'un projet à destination des jeunes accueillis par l'association axé sur l'amélioration des conditions de vie des locataires mais également sur la promotion du vivre ensemble pour favoriser leur épanouissement et leur insertion sociale

Toutes ces actions ont été menées, en lien avec l'équipe du pôle habitat, par Margot LAPRAY, chargée du projet « **Mieux habiter pour mieux vivre ensemble** ». Alissia Saint-Val a remplacé Margot à partir de septembre 2024.

Un classeur par colocation a ainsi été mis à la disposition des colocataires afin qu'ils puissent être acteurs de leur vie en colocation :

- nom du référent,
- la gestion technique : du simple conseil à la réalisation effective de la maintenance, en fonction des besoins, QR codes pour avoir accès aux tutos (changement d'ampoule, changement de joints etc...)
- proposition de planning de ménage
- information sur le quartier (services, commerces, vie associative...)
- etc...

Dans la continuité des réflexions et des actions menées les années précédentes, nous avons organisé plusieurs temps forts en 2024, mis en place une communauté Whatsapp pour les colocataires désireux d'échanger sur des bonnes pratiques dans les colocations, mais aussi sur des bons plans et publications sur Instagram.

9 janvier 2024 : Invitation des colocataires du Nord de Paris à la fête de début d'année de notre résidence de jeunes travailleurs du 18ème arrondissement. 2 d'entre eux ont participé au concours de basket et une colocataire a gagné le 3ème prix.

28 Février 2024 : Soirée aux Amarres et distribution du classeur des colocataires aux personnes présentes.

Depuis Mars 2024 : Distribution du classeur des colocations à chaque nouvelle entrée.

1 Mars 2024 : Création de la communauté WhatsApp.

Début Mars 2024 : Mise en place des séances de conversation et de cours de soutien entre les colocataires et les jeunes des FJT.

17 juin 2024 : soirée sur la péniche du petit bain pour une rencontre entre colocataires et équipe. Les colocataires ont présenté à leurs pairs les différents groupes WhatsApp et les moyens de rester en contact les uns avec les autres. Une frise réalisée par les colocataires avec des photos et des anecdotes de leur vie en quotidienne a également été exposée.

Fin septembre 2024 : Arrivée de Alissia Saint-Val, chargée de projet en remplacement de Margot Lapray

Depuis septembre 2024 :

Reprise des publications sur le compte « Instagram » :

- Nombre de publications réalisés : 5 publications sur Instagram.
- Thématiques abordées : sensibilisation au cancer du sein, appels aux dons pour des associations (par exemple : collectes de soutien-gorge), annonce de l'événement organisé pour la soirée avec les colocataires, annonce de nouveaux logements en colocation en partenariat avec Paris Habitat à rue des Carmes (vidéo sous le thème de « visite guidée ») et retour sur la soirée avec les remerciements aux participants pour leur présence. Les objectifs des publications étaient de parler de l'actualité et de dynamiser le réseau social.
- Statistiques d'engagement : bon nombre de vues sur les stories (40 vues sur 90 abonnés), mais peu de likes et de commentaires sur les publications (maximum 5 likes). Cela s'explique par l'inactivité du compte depuis 3 mois.

4 mailings envoyés :

- Présentation de la nouvelle chargée de projet Alissia Saint-Val, annonce de l'événement à venir et appel à l'action pour des missions de bénévolat et des mini-ateliers. Le but est de faire connaissance avec eux et de voir ce qu'ils aimeraient faire pour créer des activités qui les intéressent.
- Beaucoup d'échanges avec certains (notamment sur les événements et activités).

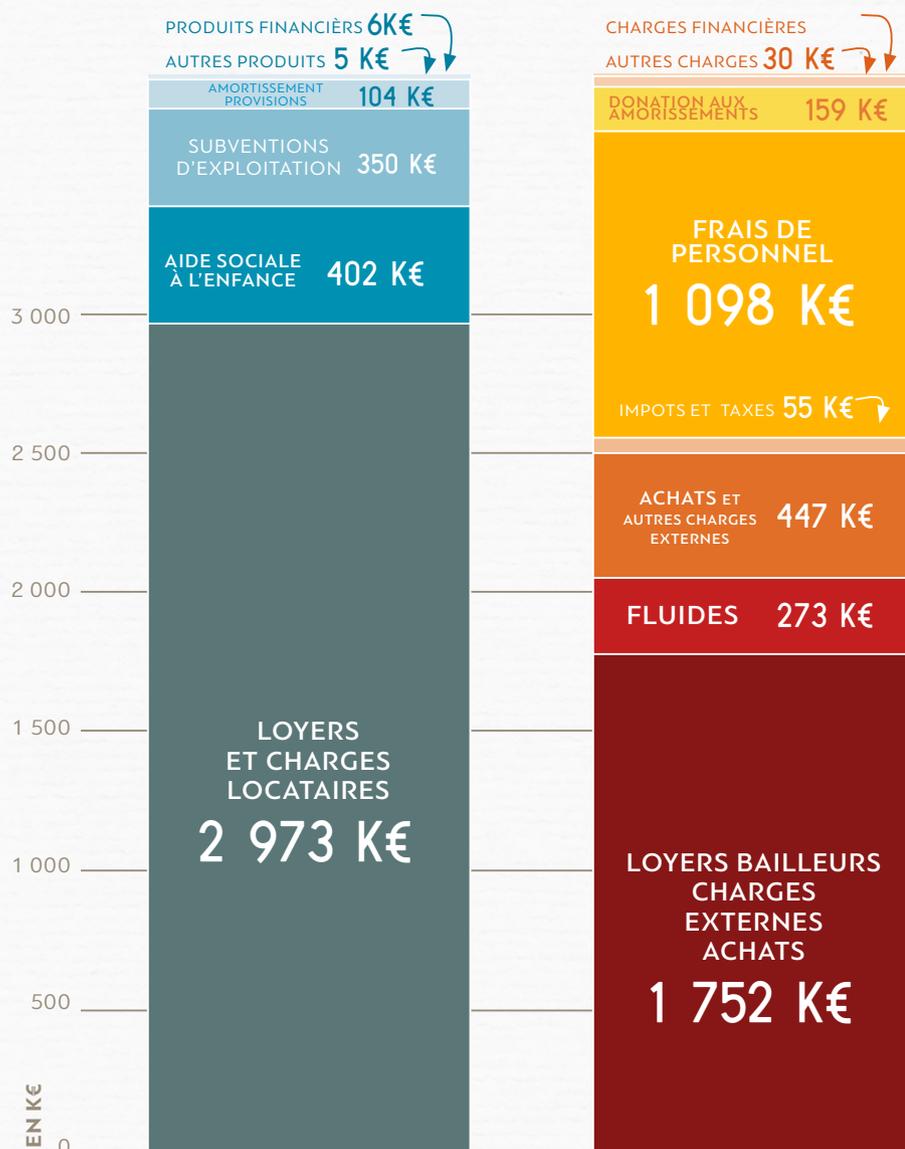
24 octobre 2024 : soirée « afterwork » à l'Exode bar – 25 colocataires présents. Après la rentrée, cette soirée a permis de reprendre contact avec les colocataires qui ont également pu faire connaissance avec les nouveaux arrivants.

Les colocataires du sud de Paris ont été invités à la fête de fin d'année de notre FJT du 13ème arrondissement.





COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE



L'année 2024 a été la première année complète de fonctionnement de la Résidence Relais Paris 18 qui avait ouvert en juin 2023.



**RÉSULTAT
D'EXPLOITATION
+19 K€**

ASSOCIATION RELAIS ACCUEIL

21 rue des Malmaisons
75013 Paris

www.relais-accueil.fr



crédits photos | Relais Accueil • A. Beltrame • Bayet • E. Borel • Benoît Billard

graphisme (jô) | www.jo-o.fr