



Créativité  
Collectif  
Digitalisation  
Bienveillance  
Structuration  
Adaptabilité  
Innovation

# RELAIS ACCUEIL



Relais Accueil

RAPPORT ANNUEL 2023



## LE MOT DU PRÉSIDENT

2023

> **Challenges de Relais Accueil tenus : vers la vitesse de Croisière !**

En 2023, si **Relais Accueil** s'était organisé en conséquence pour tenir le challenge de développer sa fonction « **Foyer de jeunes travailleurs** » dès le premier semestre 2023, nous avons finalement ouvert au 1er juin 2023 notre nouvelle unité : un nouveau F.J.T. de 75 logements et 90 lits dans le 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris.

Le renouvellement des équipes compte tenu de plusieurs départs, notamment sur le pôle «Habitat», a permis d'ajuster nos besoins sur la fonction « Ressources humaines », afin d'éviter toute rupture qualitative dans les recrutements (cadres, hiérarchies intermédiaires, travailleurs sociaux en autonomie...). En effet, les difficultés de recrutement dans la filière du travail social constituent désormais le nouveau challenge de l'intermédiation locative comme du fonctionnement des F.J.T. et pour l'atteindre, il faudra dynamiser nos financements, afin d'améliorer le niveau de rémunération des personnels, sans quoi c'est l'ensemble de la filière qui sera pénalisé. Il faudra également améliorer la convention collective à travers l'action de l'UNHAJ et de l'URHAJ en Ile-de-France où le marché du travail (attractivité de la province depuis le dernier confinement) et la situation du logement social francilien sont préoccupants.

**Relais Accueil** est une belle institution, qui a su rassurer ses partenaires institutionnels (*la Ville de Paris, les bailleurs sociaux parisiens, la CAF...*) en tenant ses objectifs ambitieux de développement sans mettre à mal ses finances et sa pérennité financière.

Pour autant, nos valeurs (**Solidarité, Accompagnement social & Education populaire**) et les raisons d'être de notre projet associatif restent au service de la Jeunesse de ce pays, cap que nous tenons avec témérité.

Thierry CATELAN

Président de l'association **Relais Accueil**

Le nouveau Relais Paris 18







## SOMMAIRE

- ▶ Les temps forts de 2023
- ▶ Une équipe renforcée
- ▶ **Relais Accueil** : l'offre de logements
- ▶ **L'équipe de Relais Accueil**
- ▶ **La Résidence Habitat Jeunes**
- ▶ **Relais Avenir**
- ▶ **Relais Cowork**
- ▶ **Relais Coloc'**
- ▶ **Mieux habiter pour mieux vivre ensemble en 2023**
- ▶ Compte de résultat synthétique

# LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

---

L'événement principal de l'année 2023 a été l'ouverture à la fin du mois de juin de notre nouvelle résidence Habitat Jeunes située dans le 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Aussi, la première partie de l'année a été rythmée par la préparation de l'ouverture :

- Préparation des différents documents contractuels
- Préparation de l'aménagement
- Recrutement en vue de constitution de l'équipe
- Commissions de peuplements avec les réservataires...

La seconde partie de l'année a été consacrée à la consolidation du fonctionnement de la nouvelle résidence mais aussi à la réorganisation du fonctionnement de l'association suite à cette ouverture.

Aussi, l'organisation de l'équipe a été adaptée (voir organigramme à la fin de l'année 2023 ci-après).

L'assemblée générale de l'association, qui s'est tenue en juin 2023 a décidé de nommer cette nouvelle résidence « **Relais Paris 18** » et de renommer notre résidence FJT du 13<sup>e</sup> arrondissement « **Relais Paris 13** »



Désormais, Relais Accueil gère donc les services suivants :

- Relais Paris 13
- Relais Paris 18
- Relais Avenir
- Relais Coloc
- Relais Cowork

Enfin, 2023 a été une année importante pour la mise en œuvre du projet financé par la Caf et la Fondation de France « **Mieux habiter pour mieux vivre ensemble** ». En effet, de nombreuses actions coordonnées par une chargée de mission ont été mises en place, avec notamment une formation-action qui a permis à l'ensemble de l'équipe du pôle habitat de s'impliquer dans le projet, mais aussi d'améliorer ses pratiques.





# UNE ÉQUIPE ENGAGÉE



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président Thierry Catelan



**DIRECTION**  
Thomas Fraser



**ASSISTANTE DE DIRECTION**  
Joanna Przygodzka



**RÉSIDENCE**  
Relais Paris 18

1 responsable de résidence (à mi-temps)  
**Nathalie Carrette**  
1 Intervenante socioéducative  
**Chantal Chérubin**  
1 Animateur socioéducatif  
**Rachid El Kalai**  
1 Assistant de Gestion résidentielle  
**Arnaud Sørre**  
1 Agent d'accueil de WE  
**Angela Geremia**  
1 agent d'accueil  
**Marcel Bloud**



**PÔLE HABITAT**  
Relais Coloc'  
Service technique

1 responsable de pôle (à mi-temps)  
**Nathalie Carrette**  
1 chargée de projet  
**Margot Lapray**  
3 gestionnaires habitat  
**Hassana Romieu**  
**Céline Plion**  
**Manon Malmonte**  
1 coordinateur technique  
**William Agius**  
1 technicien de maintenance  
**Gilles Benito**



**PÔLE SOCIO-ÉDUCATIF**  
Résidence Relais Paris 13  
Relais Avenir

1 responsable de pôle  
**Maïtëna Vernassier**  
1 intervenante socioéducative  
**Mamou Sacko**  
1 animatrice socioéducative  
**Anaïs Haltèr**  
1 assistante de gestion résidentielle  
**Lilla Eghiazarian**  
2 Agents d'accueil de nuit  
**Monique Ferron**  
**Guy Olivier Kouessu**  
2 agents d'accueil WE  
**Anna Porcari**  
**Marie Pakirdine**



# ARRIVÉES ET DÉPARTS EN 2023\*

\* ordre alphabétique des noms de famille

## DÉPARTS

Prisca Depie gestionnaire habitat – Pôle habitat  
Adrien Leverrier Responsable du pôle socioéducatif  
Chantal Chérubin Agente d'accueil de week-end  
Pôle socioéducati Relais Paris 13  
Alain Paruta gestionnaire habitat – Pôle habitat  
Eva Quenel agent d'accueil de week-end  
Pôle socioéducatif  
Enfin, Aurélie Tuillet intervenante socioéducative  
Pôle socioéducatif  
est partie en congé maternité.

## CHANGEMENTS DE POSTES

Chantal Chérubin  
agente d'accueil de week-end Pôle socioéducatif  
► intervenante socioéducative Relais Paris 18  
Rachid El Kalai  
animateur en apprentissage Pôle socioéducatif  
► animateur socioéducatif Relais Paris 18  
Anaïs Haltør  
chargée de mission à mi-temps Pôle habitat  
et animatrice socioéducative à mi-temps  
Pôle socioéducatif  
► animatrice socioéducative à temps complet  
Pôle socioéducatif  
Mamou Sacko  
agente d'accueil de week-end Relais Paris 18  
► intervenante socioéducative Pôle socioéducatif

## ARRIVÉES

Marcel Bloud agent d'accueil – Relais Paris 18  
Prisca Depie gestionnaire habitat – Pôle habitat  
Angela Geremia agente d'accueil de Week-end  
Relais Paris 18  
Margot Lapray chargée de mission – Pôle habitat  
Manon Malmontø gestionnaire habitat – Pôle habitat  
Marie Pakirdine agente d'accueil de Week-end  
Pôle socioéducatif Relais Paris 13  
Céline Plion gestionnaire habitat – Pôle habitat  
Hassana Romiøu gestionnaire habitat – Pôle habitat  
Arnaud Sørre assistant de gestion résidentielle Relais Paris 18  
Maitena Vernassier responsable du Pôle Socioéducatif  
Mamou Sacko agente d'accueil de week-end Relais Paris 18





# Relais Accueil : l'offre de logements

## RÉPARTITION DE L'OFFRE SUR LE TERRITOIRE

### Relais Paris 13

FJT 13<sup>e</sup> arrondissement

**84 places**

pour hommes et femmes âgés entre 18 et 25 ans, couples et familles monoparentales

### Relais Paris 18

FJT 18<sup>e</sup> arrondissement

Le 26 juin 2023, ouverture du nouveau FJT

**90 places**

pour hommes et femmes âgés entre 18 et 25 ans, couples et familles monoparentales

### Relais Coloc

**98 appartements**

et **396 places en colocation** en diffus dans Paris et en première couronne

### Relais Avenir

**6 places en colocation**

et **6 places en studios** individuels pour jeunes pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance

### Relais Cowork

**22 postes de travail** pour accueillir des autoentrepreneurs souhaitant développer leur activité



### Relais Paris 13

21 rue des Malmaisons  
75013 PARIS



### Relais Paris 18

45bis rue des Poissonniers  
75018 PARIS



**RELAIS COLOC**  
Paris et banlieue



**RELAIS AVENIR**  
182 avenue d'Italie



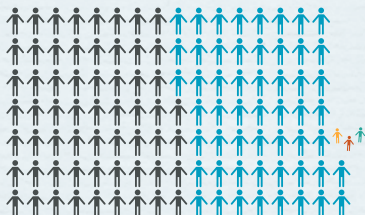
**RELAIS COWORK**  
8 rue Albert Bayet



# Relais Paris 13

## PROFILS DES RÉSIDENTS ACCUEILLIS EN 2023

► 114 résidents ont séjourné dans notre FJT en 2023



60 hommes



54 femmes



+3 enfants

>L'équipe est vigilante à maintenir une mixité de genre

> C'est une résidence «jeune»

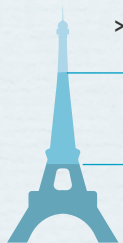


52.63 % des résidents ont entre 18 et 21 ans  
25.43 % ont entre 22 et 23 ans.  
7.88 % ont plus de 25 ans.

> 92,48% de franciliens

49,9 % des entrants sont originaires des Paris

42,85 % sont des autres départements de la région parisienne

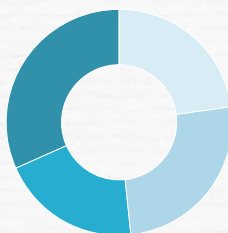


## LES RÉSIDENCES HABITAT JEUNES



## Relais Paris 13

► UNE SITUATION PRÉCAIRE À L'ENTRÉE  
38% des entrants étaient dans une situation d'urgence au regard du logement ou en rupture familiale



### Situation de logement à l'ENTRÉE

■ Orientés par l'Aide Sociale à l'enfance ou sortant de l'ASE	19%
■ Hébergés chez un tiers	21,42 %
■ Logés en CHRS ou à l'Hôtel	16,66%
■ Ont candidaté sur le FJT car pas d'autres solutions	26,19 %



En 2023,

**la durée moyenne des séjours** est de 606 jours, soit environ 20 mois. Malgré une augmentation régulière de la durée de séjour de nos résidents, la durée moyenne reste inférieure à 2 ans grâce au travail d'accompagnement de l'équipe tout au long de leur séjour.





► **UNE VOLONTÉ D'ACCUEILLIR DES JEUNES ISSUS DE PARCOURS DIFFICILES** dont la situation socio-économique n'est pas encore consolidée à l'entrée dans notre FJT

44,5 % des résidents ont un **niveau scolaire inférieur au Baccalauréat**

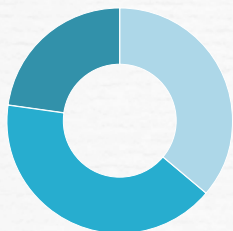
30,55 % des résidents ont des **revenus inférieurs à 1000 €**

20 % sont **en CDI**

41 % sont dans une **situation professionnelle plus précaire** (CDD, étudiant, stagiaire, demandeurs d'emploi, intérimaire ...)

30 % sont **en apprentissage**

25,76 % viennent d'un **hébergement très précaire** (ASE, hôtel, foyer, CHRS, sans logement et accueil d'urgence)



#### Situation de logement à la SORTIE

- Logement autonome (social ou privé) 36,6%
- Logement temporaire (FJT, Résidence sociale, Louez solidaire) 40,9%
- Hébergement précaire (CHRS, CHU, hébergement, famille, amis) 22,74%

**+** La mobilisation quotidienne de l'équipe permet d'avoir une bonne connaissance des situations de chaque résident et de proposer ainsi un accompagnement adapté. Le choix des actions collectives proposées s'inscrit également dans cette dynamique. Le séjour au FJT permet à chacun de consolider son projet socioprofessionnel (contrat de travail moins précaire et montant des revenus qui augmente) et représente souvent un tremplin permettant d'accéder à un logement plus stable.



## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

● L'accompagnement individuel permet à chaque résident de mener à bien son projet d'insertion durant son séjour à Relais Accueil. Il est porté par l'équipe du pôle socio-éducatif composée d'une assistante sociale, d'une animatrice socio-culturelle et d'une assistante de relation résidentielle. L'équipe inscrit son intervention dans une démarche globale. Elle tient compte de l'ensemble des difficultés repérées mais aussi des ressources et potentiels de chaque résident. Cela permet d'adapter l'accompagnement aux besoins réels du jeune et de valoriser ses compétences. Le travail engagé a toujours pour finalité de favoriser son autonomie.



L'équipe échange beaucoup sur les situations des résidents afin d'avoir une analyse complète et d'adapter l'accompagnement. Pour chaque résident accompagné, un référent qui coordonne les actions mises en place est nommé au sein de l'équipe mais l'ensemble de l'équipe est mobilisé sur les situations.

Les agents d'accueil de nuit et de week-end jouent également un rôle précieux dans le cadre de l'accompagnement proposé. Grâce à une relation et un lien différent avec les résidents, ils portent un autre regard et peuvent communiquer à « l'équipe de jour » leurs observations et constats.

L'équipe intervient différemment selon les situations. Elle peut répondre à une demande ponctuelle ou mettre en place un suivi régulier.

Elle propose des rendez-vous individuels mais aussi des actions collectives. Les thématiques choisies sont en général discutées en équipe et sont mises en place suite à des constats communs comme par exemple : **la self défense** qui fait suite à un sentiment d'insécurité de jeunes femmes dans la rue, **la sophrologie** pour favoriser la gestion du stress, **des moments de convivialité** pour favoriser le lien ....

L'équipe s'appuie également sur les richesses du territoire et propose des orientations vers des partenaires pour bénéficier de leurs expertises dans certains domaines comme l'emploi (avec la mission locale et le pôle en emploi), le logement (avec le CLLAJ), la santé (avec les centres de soins de proximité) ...

Le pôle socio-éducatif a mis en place une organisation qui lui permet de s'adapter aux contraintes des résidents facilitant ainsi la prise de rendez-vous. Il reste disponible et à l'écoute de tous.



**Le lien est au cœur de notre activité.** Il est essentiel pour nouer une relation de confiance. Il se travaille lors des rendez-vous individuels mais aussi lors de moments informels. Il est plus facile pour certaines personnes de se confier dans un cadre moins solennel qu'un bureau.



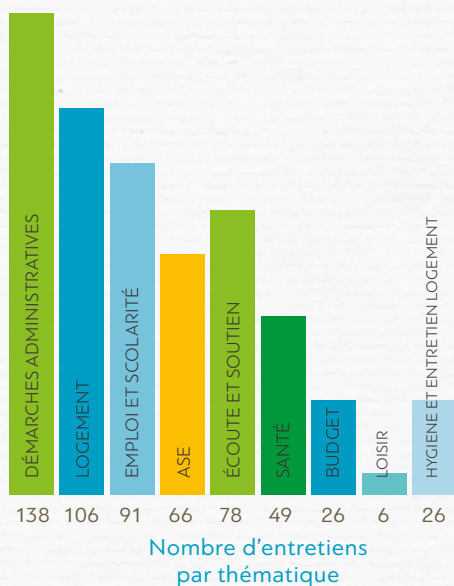
La durée de séjour est de 24 mois. C'est un temps qui est parfois court au regard des difficultés rencontrées durant le séjour. L'équipe se mobilise pour favoriser l'accès au logement et permettre à chacun d'avoir une solution de sortie adaptée à sa situation. Elle veille donc à ce que les démarches de recherches de logement soient engagées dès que possible. Cependant l'accès à un logement autonome reste difficile sur le parc social du fait des délais d'attente et du nombre de demandeurs de logement

social et sur le parc privé du fait des prix des loyers qui sont beaucoup trop élevés pour certains de nos jeunes.

En 2023, nous avons déposé 15 dossiers DALO pour faire valoir les droits de nos résidents. Nous espérons que cette démarche permettra encore plus de relogements. Les efforts engagés par l'équipe portent tout de même leurs fruits car **38% des résidents sortants ont accédé à un logement autonome** (social ou privé) soit 4 % de plus qu'en 2022.

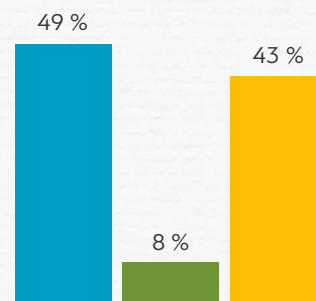


## LES THÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES RENDEZ-VOUS



Les RDV réalisés en 2023 ont concerné :

- 49 % les Jeunes majeurs
- 8 % pour les familles monoparentales
- 43 % les autres résidents



## LES ACTIONS COLLECTIVES

● En complément de l'accompagnement individuel et afin de promouvoir le vivre-ensemble, nous proposons un programme d'actions collectives. Ces actions sont pensées à partir de nos échanges avec les résidents et des besoins identifiés par l'équipe du Pôle Socio-Educatif lors d'entretiens individuels.

Les actions collectives ont pour ambition de contribuer à l'autonomie des résidents, de favoriser les rencontres, les échanges et d'offrir des espaces de partage et de loisirs. Elles prennent différentes formes et peuvent se dérouler au sein des espaces collectifs de la résidence mais aussi à l'extérieur.

Dans une volonté d'ouverture sur le territoire, l'équipe fait régulièrement appel à des partenaires. Les thématiques abordées sont variées, elles peuvent être axées sur l'emploi, l'ouverture des droits, le droit au séjour, le droit du travail, l'accès au logement, la citoyenneté... Des actions de convivialité et des rencontres sportives sont également proposées.

En 2023 par exemple, suite aux entretiens menés par la stagiaire assistante sociale Abibatou Virapin, une intervention sur l'interculturalité par l'association Korum a été proposée aux résidents. Cette action avait pour but de permettre aux résidents d'échanger sur leur culture et d'initier une réflexion sur l'identité culturelle et collective. **Elle a réuni 24 participants.**



Atelier de l'association Korum  
proposé par Abibatou Virapin,  
stagiaire assistante de service social.





### ATELIER D'AUTO-DÉFENSE À L'OCCASION DE LA JOURNÉE DU DROIT DES FEMMES

A l'occasion de la journée du droit des femmes, l'association a proposé aux jeunes femmes de la résidence une séance d'auto-défense permettant également une réflexion sur les violences et comment réagir et s'en prévenir. Rythmé par des exercices corporels, des temps de discussions et de techniques simples pour réagir par la parole ou par le geste, l'atelier a permis à 10 jeunes femmes de prendre confiance en leur corps et d'apprendre à se défendre.

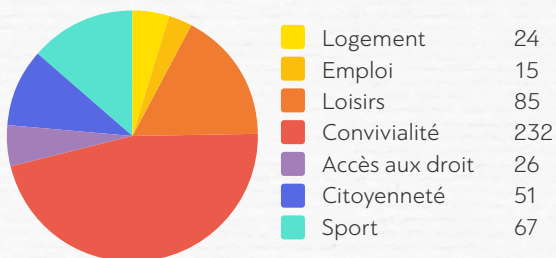


### ATELIER « BIEN-ÊTRE » AVEC UNE INITIATION À LA SOPHROLOGIE

La question du bien-être physique et psychique fait partie intégrante de notre vision de l'accompagnement social. L'entrée dans l'âge adulte et les parcours de vie parfois complexes des résidents de l'association nous a amené à expérimenter de nouvelles approches et propositions d'ateliers collectifs sur le bien-être. Aussi, en novembre 2023, un atelier d'initiation à la sophrologie a été mené par une sophrologue hypnotérapeute du quartier pour travailler sur l'estime de soi, la gestion du stress et des émotions. 11 résidents ont participé à cette action.



En 2023, **41 actions** collectives ont été proposées, principalement sur des temps en soirée.



Nombre de participants par thème

De nouvelles élections de représentants du Conseil de la Vie Sociale ont été organisées le 15 mars 2023. 60% des résidents ont participé

> 4 résidents ont été élus et 2 suppléants.

# Relais Paris 13

## LA TRANSFORMATION DES LOGEMENTS

● Soucieux de la qualité de l'hébergement proposé, nous avons la volonté d'installer des cuisines dans tous les logements du foyer Relais Paris 13 pour correspondre aux nouveaux standards du secteur, et proposer une offre équivalente à celle du foyer **Relais Paris 18**.



Atelier Logement sauvegarde de l'adolescence

Ce projet est atout pour Relais Accueil et pour les résidents.

Il permet :

- d'améliorer le confort dans les logements,
- de favoriser leur autonomie au quotidien,
- de respecter leur intimité (les logements doubles vont progressivement être transformés en logements individuels)

A ce titre, il permet également de contribuer à leur développement personnel,

**Le projet répond également aux attentes des résidents qui ont été exprimées par le CVS (Conseil de la Vie Sociale).**

La résidence **Relais Paris 13** gagnera ainsi en attractivité.

La commercialisation des logements sans cuisine et des logements doubles devient en effet de plus en plus difficile.





**+** EN 2023, NOUS AVONS DONC  
ENGAGÉ DES TRAVAUX  
DANS 8 LOGEMENTS POUR Y  
INSTALLER DES CUISINES.

- ▶ Nous avons profité de l'installation de ces cuisines pour transformer des logements doubles en logements simples, et procéder à une réfection de la peinture et des revêtements de sol.
- ▶ Le montant total engagé pour ces travaux de rénovation et d'amélioration des logements fut de **32 717 EUROS.**

Il reste 24 logements dans lesquels des cuisines doivent être installées, courant 2025, en partenariat avec notre propriétaire l'Habitation Confortable.

En 2023, nous avons investi 12 271 € pour renouveler les équipements mobiliers et électroménager des logements.

Les meubles des 8 logements transformés en studios ont notamment été renouvelés.

Pour ce qui est de la maintenance quotidienne, 143 interventions ont été assurées par notre agent de maintenance Gilles BENITO, au sein du foyer comme dans les appartements Relais Avenir (2 appartements et 6 studios dans le 13eme arrondissement également).

Gilles effectue des interventions en plomberie, électricité, petits dépannages, montage et installation de meubles ... Son rôle est essentiel et contribue quotidiennement au maintien de la bonne qualité de vie des résidents.

*Repas au Relais Paris 13*



# Relais Paris 18

Depuis plus de 6 ans, l'équipe de Relais Accueil travaillait sur ce projet d'ouverture d'une nouvelle résidence Habitat Jeune avec le bailleur **Elogie Siemp**.



*Façade sur rue du Relais Paris 18*



## LES RÉSIDENCES HABITAT JEUNES



### Relais Paris 18

Initialement prévue en février, puis en avril, la résidence a  **finalement été livrée le 16 juin 2023**.

La constitution de l'équipe était presque effective au mois de juin, mais le recrutement de la travailleuse sociale a pris plus de temps et n'a pu se concrétiser qu'au mois d'octobre. Aussi, durant ces quelques mois, **Anaïs Halter** (animatrice socioéducative au pôle socioéducatif Relais Paris 13) a ponctuellement renforcé l'équipe de la résidence.

Au total 105 candidatures ont été étudiées (72 hommes et 33 femmes) mais nous avons essuyé de nombreux refus de la part des candidats. Les principaux motifs de refus étaient :

- **l'emplacement de la résidence** (considéré comme un quartier peu attractif ou peu sûr),
- **une demande initiale de logement pérenne et non de logement temporaire,**
- **le refus du règlement de fonctionnement**
- **ou encore des ressources insuffisantes** au regard de la redevance.

Les motifs des quelques refus de la part de Relais Accueil étaient : non présentation au rendez-vous, non transmission des documents demandés et ressources insuffisantes.

Toute l'équipe de **Relais Accueil** s'est mobilisée en amont pour étudier les candidatures orientées par les réservataires dans le cadre de la commission de premier peuplement.





L'équipe Relais Paris 18



Panneaux solaire sur toit terrasse ▶  
Façade côté jardin ◀

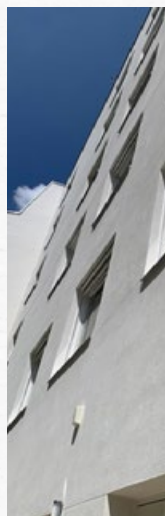
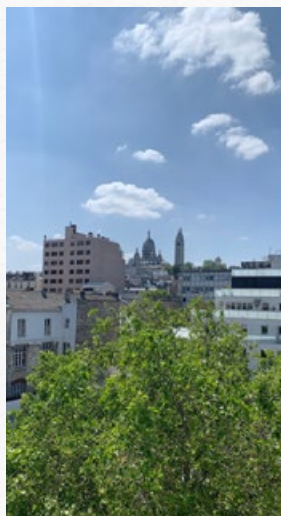


Suite à la livraison du 16 juin, nous avons pu programmer l'ameublement et la préparation des logements pour accueillir notre premier résident dès le 26 juin 2023.

Ainsi, le second semestre 2023 a été consacré d'une part au peuplement de la résidence et d'autre part à faire connaissance avec les résidents pour les accompagner au mieux et à créer une ambiance conviviale.



Vue du Sacré Coeur depuis le toit, façade côté jardin, Porche refait



# Relais Paris 18

## PROFILS DES RÉSIDENTS ACCUEILLIS EN 2023

► **79 résidents** ont séjourné dans notre FJT en 2023



> **La mixité de genre est difficile à mettre en place pour les raisons suivantes :**

≡ La totalité des logements sont réservés. Dans le cadre des commissions de premier peuplement, **nos réservataires** (SIAO, ville de Paris) **nous ont orienté essentiellement des jeunes hommes, sortants des dispositifs de l'ASE** (Aide Sociale à l'Enfance), anciens mineurs non accompagnés ainsi que de nombreux réfugiés de sexe masculin.

≡ Par ailleurs, certaines **jeunes femmes ont refusé** le logement proposé **en raison de la localisation de la résidence.**

> **Un public accueilli très jeune**

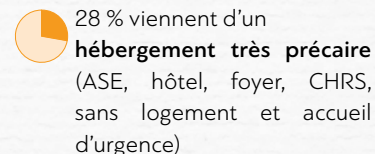
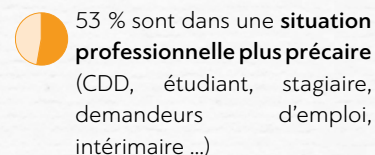
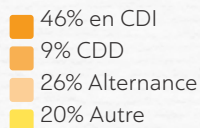
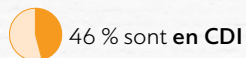
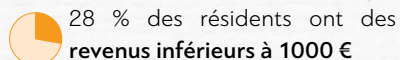
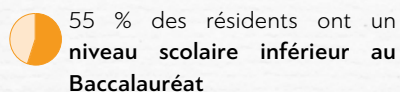


> **Une très large majorité de franciliens**



94 % viennent d'Ile de France avant leur admission

► **UNE VOLONTÉ D'ACCUEILLIR DES JEUNES ISSUS DE PARCOURS DIFFICILES** dont la situation socio-économique n'est pas encore consolidée à l'entrée dans notre FJT



► Le séjour au FJT est donc propice à la consolidation des situations socioprofessionnelles (contrat de travail moins précaire et montant des revenus qui augmente) et représente souvent un tremplin permettant d'accéder à un logement plus stable.





## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Depuis juin 2023, date d'ouverture de Relais Paris 18, l'accompagnement individuel a été réalisé par l'ensemble de l'équipe socioéducative composée d'une responsable de la résidence, d'une CESF (Conseillère en Economie Sociale et Familiale) qui a rejoint l'équipe en octobre, d'un animateur socio-éducatif et d'un assistant de gestion résidentielle. L'équipe veille à se rendre disponible pour les jeunes avec notamment des horaires de travail en continu en journée et en soirée, 7 jours sur 7 adaptés à leur réalité professionnelle ou scolaire. **Grâce à nos agents d'accueil, nous assurons également une présence le week-end. Notre présence est donc assurée 7 jours sur 7.**

La formation des salariés ainsi que leur parcours professionnel étant divers, l'approche et l'analyse des situations sont très complémentaires. Dans cet esprit, l'équipe réfléchit toujours à adapter au mieux les suivis mis en place selon les besoins et les profils des jeunes, tout en les impliquant, afin de les rendre acteurs de leur accompagnement.

**En 2023, l'équipe a assuré 589** rendez-vous individuels au cours desquels une ou plusieurs thématiques ont été abordées.

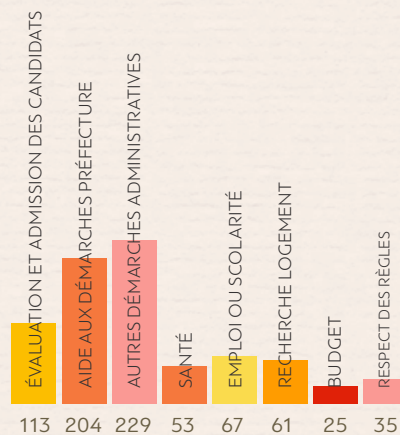
Face à la dématérialisation des démarches administratives, l'équipe est très sollicitée sur cette thématique, cela concerne l'accès aux droits, les démarches préfectorales, la déclaration de revenus, le renouvellement de la demande de logement social...

**L'accès au logement** est un axe d'accompagnement majeur car il représente un enjeu fort pour les résidents dès leur arrivée et tout au long de leur séjour. En ce sens, l'équipe est très attentive au renouvellement des demandes de logement social, fait un point régulièrement concernant les résidents éligibles au DALO afin d'instruire une demande et porte une attention particulière à la prévention des impayés.

**Le bien vivre ensemble, la gestion du budget et l'entretien du logement** sont des axes d'accompagnement abordés et travaillés auprès de nos résidents et ce, dès leur entrée. En effet, pour certains d'entre eux, c'est leur premier logement autonome, 39 résidents, soit plus de la moitié n'ont jamais habité seuls avant d'intégrer le FJT et 2 d'entre eux n'ont jamais eu d'hébergement depuis leur arrivée sur le territoire.

● **Tout au long de leur séjour au FJT, l'accompagnement individuel a pour vocation de soutenir les jeunes accueillis dans leur parcours d'insertion, afin de favoriser leur accès à l'autonomie. Il concerne les différents domaines de la vie quotidienne, démarches administratives, logement, soins, gestion du budget ...**

## LES THÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES RENDEZ-VOUS



Nombre d'entretiens par thématique



# Relais Paris 18

« Une fois ma candidature acceptée, j'étais heureuse et pressée d'intégrer ce nouveau FJT. Après que mon contrat de séjour ait été signé, j'ai tout de suite pris mes marques dans le logement qui m'a été attribué. Je me suis rapidement intégrée et je me sens en sécurité en dépit de l'ambiance animée du quartier. De plus, l'équipe pédagogique est toujours disponible pour répondre à chacune de mes demandes concernant mes démarches de la vie quotidienne. Je participe souvent aux activités proposées par l'équipe d'animation qui correspondent parfaitement à mes attentes ».

► **Sira.D**



## TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS

« Avant mon admission au sein du FJT Relais Accueil Paris 18, je vivais dans un petit appartement avec ma mère et mon petit frère. Le logement était trop petit pour nous trois, en plus j'ai appris ma grossesse. J'ai donc décidé de chercher un logement pour accueillir mon bébé dans de bonnes conditions. J'ai contacté une association qui m'a aidée dans mes recherches de logement. Après plusieurs refus pour manque de place, j'ai commencé à me décourager. Pour me changer les idées, je suis partie en vacances et à mon retour, ma conseillère m'a proposé un logement dans un FJT, mais pas dans les arrondissements que j'avais sélectionné. Elle a envoyé ma candidature et j'ai été contactée rapidement par la responsable de résidence. L'entretien s'est bien passé et j'ai été admise le 1 octobre 2023. J'ai pu m'installer sereinement dans mon nouveau logement et accueillir mon fils qui est né 2 mois après mon installation. Je suis ravie d'avoir trouvé ce logement, surtout qu'il est rare qu'un foyer de jeunes travailleurs accueille des familles monoparentales. Mon fils et moi, nous nous sentons très bien, les membres de l'équipe de relais accueil sont sympathiques, accueillants et surtout à l'écoute des besoins des jeunes du foyer ».

► **Sara.N**



« Dans mon ancien logement, je ne me sentais pas très bien car je trouvais que je manquais de liberté. Maintenant, dans mon nouveau logement, c'est tout le contraire. Je suis libre d'accueillir mes amis chez moi aux horaires autorisés. En plus, la résidence est tout proche de mon école et de mon lieu de travail ce qui réduit grandement mon temps de trajet.

Je m'entends super bien avec mes voisins de palier et je m'occupe parfois de mettre en place des animations en salle collective. Les ambiances durant les animations sont chaleureuses et permettent de mieux se connaître entre résidents ».

► **Aboulaye.K**



## ACTIONS COLLECTIVES 2023

Enfin, 2 jeunes majeurs pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance ont été accueillis à Relais Paris 18. L'arrivée tardive de la travailleuse sociale a décalé dans le temps l'intégration d'un plus grand nombre de ce public.

Ces 6 premiers mois ont permis à l'équipe d'apprendre à se connaître et à connaître les résidents afin de mettre en place des suivis individuels adaptés au profil de chacun des jeunes et à leur rythme.

Les actions collectives ont permis aux jeunes de tisser des liens avec l'équipe dans un cadre différent et de se rencontrer lors d'ateliers ou de moments festifs.



Dans un premier temps, l'objectif de l'équipe a été de permettre aux jeunes de faire connaissance mais aussi d'identifier le rôle et les missions de chaque membre de l'équipe. Brunch, repas convivial, soirée Futsal, pot d'accueil ont ainsi été proposés.

Au mois de novembre, en lien avec les besoins identifiés auprès des résidents, nous avons convié une avocate spécialisée en droit des étrangers en mettant en place une action sur différentes thématiques ; changement de statut et accès à la nationalité française. L'intervenante a pu répondre aux interrogations des jeunes concernant les démarches administratives auprès de la Préfecture de Paris.

Enfin, deux actions communes avec le FJT du 13ème Relais Paris 13 ont été proposées (voir ci-après).

Au total, 91 résidents(es) ont participé à 7 actions proposées durant les 6 derniers mois de l'année 2023.

L'objectif pour l'année 2024 est de développer les actions collectives en partenariat avec les acteurs associatifs ainsi qu'institutionnels implantés sur le territoire du 18ème arrondissement de Paris en lien avec les besoins et attentes des résidents(es) sur de multiples thématiques telles que l'accès aux droits, le logement, la santé...

Le Conseil de la Vie Sociale sera également mis en place en 2024 afin de recueillir la parole des jeunes et de les faire participer à la vie de la résidence à travers des temps de concertation.



# Relais Paris 13+18



ACTIONS COMMUNES RELAIS PARIS 13 ET RELAIS PARIS 18



En 2023 et suite à l'ouverture de la Résidence Relais Paris 18, **2 actions ont été organisées en commun et ont permis aux jeunes des deux résidences de se rencontrer.**

## ► SORTIE AU BORD DE LA MER

Durant l'été 2023, l'équipe socioéducative de l'association a organisé une sortie commune à la mer le temps d'une journée sur la fameuse plage de Deauville.



**20 jeunes ont participé à cette action**  
(10 jeunes de chaque FJT) dont une famille monoparentale.

Au programme : baignade, Beach volley, Beach soccer et crêpes ! Première baignade en mer pour Fatima, 4 ans, la plus jeune du groupe. Les jeunes ont également pu découvrir lors de cette sortie, cette plage mythique et ses planches situées en bord de mer et déambuler dans le vieux centre-ville de Deauville.

## ► L'ASSEMBLÉE LIBRE DES JEUNES (ALJ)

Depuis plusieurs années maintenant, Relais Accueil participe à l'Assemblée Libre des Jeunes, organisée par l'association partenaire Résoquartier et en collaboration avec l'association APF.



Ce week-end a pour but de réunir des jeunes venant de tous milieu afin qu'ils puissent s'exprimer librement sur leurs rêves et colères.

Suite aux différents temps de travail du week-end, les jeunes ont pu formuler des pistes d'actions à mettre en place sur le territoire (environnement et développement durable, discriminations, harcèlement scolaire), pour lesquelles un accompagnement de l'association Résoquartier est proposé par la suite.

En 2023, 15 jeunes de Relais Accueil y ont participé :



5 colocataires,  
2 résidents de Relais Paris 13  
8 résidents de Relais Paris 18.





Le service Relais Avenir accueille 12 jeunes majeurs âgés de 18 à 21 ans et bénéficiant d'une prise en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance. Ils sont hébergés en appartements partagés ou en studios individuels tous situés à proximité du FJT Relais Paris 13 et de l'équipe éducative. En 2023, 17 jeunes ont séjourné dans le service et ont bénéficié de notre accompagnement.

## LES APPARTEMENTS PARTAGÉS

**Relais Accueil est locataire de 2 appartements de type T4 pouvant loger chacun 3 jeunes majeurs.**

Chacun dispose d'une chambre personnelle ce qui préserve l'intimité. Ils ont leur espace et peuvent se l'approprier pour se sentir chez eux.

Le travail éducatif met l'accent sur l'apprentissage de l'autonomie et la gestion des tâches de la vie courante. Pour cela les jeunes majeurs bénéficient : d'une cuisine complètement équipée, d'un lave-linge dans chaque logement, de matériel de nettoyage ...

Nous organisons des visites à domicile régulières afin de s'assurer du bon entretien du logement et des équipements.

L'équipe travaille également le lien entre « les colocataires ». Même si globalement, ils s'entendent bien, il arrive que l'équipe intervienne et fasse de la médiation. Les appartements partagés sont un bon moyen de travailler l'autonomie ainsi que le lien social et le partage. C'est une étape transitoire avant d'occuper un logement seul.

Bien que les appartements partagés soient bénéfiques pour les jeunes, il est parfois difficile de trouver des candidats. Certains ont un lourd vécu institutionnel et ne souhaitent plus vivre en collectif. Nous devons faire preuve de pédagogie et déconstruire certaines représentations envers les référents éducatifs et les jeunes pour valoriser nos logements. Ainsi nous mettons en place une visite du logement à chaque entretien de pré admission.

## LES STUDIOS DE LA TOUR WATT

**Relais Accueil loue 6 studios au sein d'un même immeuble** : la tour Watt dans le 13<sup>e</sup> arrondissement à 15 minutes environ du FJT. Ces logements sont destinés à des jeunes autonomes dans la gestion du quotidien et étant capable de vivre seuls. Ils peuvent s'essayer à la vie autonome tout en bénéficiant de l'accompagnement et du soutien de l'équipe éducative qui reste à proximité. **C'est un bon tremplin pour se préparer concrètement à la fin de leur prise en charge par l'ASE.** C'est une étape importante et parfois très difficile à vivre pour certains jeunes majeurs. Vivre quelques mois en autonomie leur permet d'avoir une expérience formatrice et de se préparer dans de bonnes conditions à occuper leur futur logement.

Un travail important est mis en place par l'équipe pour le relogement. Ils sont souvent relogés en FJT ou résidence sociale mais quand cela est possible, nous sollicitons le dispositif « Louez solidaire » ce qui permet aux jeunes d'accéder à un logement autonome dès la sortie.



## TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS

**Alpha S.,  
pris en charge par l'ASE et logé en  
studio (Tour Watt)  
et bientôt relogé grâce à « Louez  
solidaire »**

### Parcours avant Relais Avenir

Je suis arrivé en 2021. Avant j'étais au foyer Tandou ou je suis resté pendant 4 ans. Quand je suis arrivé à Relais Accueil, je suis directement allé au studio. C'est moi qui ai fait la demande parce que je voulais être autonome. Dans mon ancien foyer, ce sont les éducateurs qui faisaient à manger, ils venaient avec nous chez le médecin ... moi je voulais apprendre à faire les choses tout seul. J'ai demandé à l'ASE de changer.

### Le logement

Le studio est formidable. Les appartements sont tout neufs et très confortables. Ça m'a beaucoup plu et en plus le quartier est sympa. Il y a le tramway et les bus. Je ne connaissais pas le 13ème mais ça me donne envie d'y rester.

### Les relations avec le voisinage

Elles sont bonnes, je me suis fait des amis. Certains sont aussi suivi par le foyer, mais je parle aussi à d'autres personnes même à une dame de 50 ans. Tout le monde est gentil dans l'immeuble.

### L'accompagnement à Relais Avenir

C'est moi qui viens rencontrer l'équipe 2 fois par mois. On a travaillé beaucoup de choses : la demande de logement social, les impôts ... J'ai appris plein de choses et je suis devenu autonome. Les personnes qui travaillent au foyer sont là tout le temps et présentes pour nous aider, répondre à nos demandes, c'est un grand soutien. Maintenant je suis vraiment prêt à avoir mon logement.

### Peur de quitter l'ASE ?

Non plus maintenant. Avant oui un peu parce que je n'avais pas de logement mais maintenant je suis rassuré. Je n'ai pas peur parce que m'adapte vite alors ça va aller ...

### Logement à la sortie

Avec Aurélie on a fait une demande de louer solidaire mais ça été refusé quand j'étais en apprentissage. Après j'ai signé mon CDI et j'ai refait une demande avec Mamou qui a été acceptée. J'ai eu une proposition de logement, je fais la visite bientôt.

### Conseils à donner aux autres jeunes

> il faut être sérieux et faire les choses bien.

### Conseils à donner à l'équipe

> Restez comme vous êtes, vous êtes une équipe formidable.





**Kamel,**  
logé à Relais Avenir en colocation puis en studio à la tour Watt

Je suis arrivé au FJT dans un logement en colocation avec deux autres garçons. Mais c'était prévu que je parte dans un studio, par la suite. Le logement n'était pas encore disponible.

**Au départ, je ne voulais pas de colocation, car je souhaitais être seul et avoir ma tranquillité. Au final, je trouve que c'était bien. Ça permet de se faire des amis, de discuter avec d'autres jeunes.**

Mais honnêtement, je me sens beaucoup mieux maintenant dans mon studio, j'ai ma tranquillité et je me sens beaucoup plus autonome. Au niveau du ménage, je m'organise seul par exemple. J'apprends à me débrouiller tout seul, pour organiser mon logement et l'entretenir. Je pense que ça va beaucoup me servir pour plus tard, quand j'aurais mon logement à moi, car j'ai eu le temps d'apprendre pendant plusieurs mois.

Je suis aussi content de l'accompagnement proposé. L'équipe est disponible quand j'ai besoin de conseils ou d'aide dans mes démarches. Même si mon logement n'est pas au foyer, je suis en contact avec mes référents, on a des rendez-vous ou on s'appelle.



**Ismail**  
logé à Relais Avenir en colocation

Je suis en colocation avec deux autres jeunes. Je suis arrivé, il y a 1 an et demi environ. Au départ, je ne voulais pas être en colocation, c'est ma référente ASE qui m'a trouvé cette place.

Je suis une personne qui aime bien être seule, je ne parle pas souvent avec les autres. **C'est aussi pour ça que ma référente voulait que je sois en colocation, pour découvrir d'autres personnes. J'ai finalement accepté. Je ne suis pas déçu, parce que ça se passe très bien.** Je m'entends bien avec les jeunes qui sont avec moi. On discute et on rigole ensemble, on se donne aussi des conseils sur nos situations.

C'est vrai que j'aime bien être seul, mais la colocation ça peut aussi servir à parler avec d'autres jeunes. J'ai déjà vécu avec d'autres personnes, mais la plupart étaient beaucoup plus âgés que moi.





## RELAIS COWORK

### UN ESPACE DE TRAVAIL CONVIVAL

Ouvert il y a 5 ans, Relais Cowork propose 22 postes de travail destinés prioritairement à des jeunes entrepreneurs qui souhaitent lancer leur activité professionnelle. Pour favoriser l'insertion professionnelle et l'accès au logement, l'équipe propose aux Coworkers qui le souhaitent un accès prioritaire vers une colocation de notre service Relais Coloc.

L'espace de coworking est attractif du fait de sa localisation (proche de la place d'Italie et des transports en commun), de son tarif modéré (199 euros) et de la nature de son contrat (mensuel avec tacite reconduction pour un poste fixe). Les coworkers disposent, en plus de leur espace de travail personnel, d'équipements (internet, photocopieur, scanner), d'une salle de réunion (avec réservation) et d'un espace détente pour se rencontrer.

Les coworkers cohabitent dans une ambiance conviviale et chaleureuse. La richesse de cet espace vient de la diversité des profils et des différents secteurs d'activité : entreprise de services à la personne, société de conseil, association dans le secteur de l'éducation, journalisme, illustration et design ...

**En 2023, nous avons accueilli 8 nouveaux coworkers.**

Le taux d'occupation, qui avait fortement baissé depuis la période covid a connu une légère augmentation. Il était de 73 % en 2023. Avec le développement du télétravail, il reste cependant difficile de trouver des candidats.



Accès prioritaire au parc de colocations gérées par Relais Accueil



Taux d'occupation  
73 %



Loyer mensuel  
199 € CC



Coin détente  
+ Salle de réunion



1 espace de  
120 m<sup>2</sup>



22 postes  
fixes



Situé dans  
un environnement calme  
(parc arboré d'une résidence)





## OBSERVATOIRE DES JEUNES ACCUEILLIS EN 2023

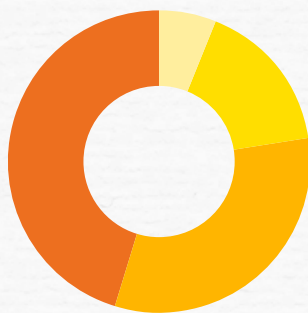
L'année 2023 a été marquée par de nombreux changements. L'ouverture de la nouvelle résidence pour jeunes travailleurs Relais Paris 18, a généré une nouvelle organisation de l'équipe avec l'arrivée de nouveaux salariés.

Nathalie CARRETTE a été affectée au poste de responsable de la résidence Relais Paris 18 et continue à assurer en parallèle la responsabilité du Pôle Habitat.

Céline PLION embauchée en avril en tant que Gestionnaire Habitat pour reprendre le secteur des colocations de Nathalie CARRETTE ainsi que du suivi administratif des dossiers, titres de séjour, demande de logement social... Manon Malmonte a rejoint l'équipe pour remplacer Alain Paruta au poste de gestionnaire habitat. Enfin, Margot LAPRAY a remplacé Anaïs HALTER dans le cadre du projet de 2022 en tant que chargée de projet « Mieux habiter pour mieux vivre ensemble ».

Malgré ces changements, le service Relais Coloc a accueilli 535 colocataires au total en 2023, chiffre sensiblement égal à celui de 2022.

L'association a ainsi permis à 174 nouveaux jeunes actifs d'être logés dans un logement en colocation, et à 191 d'accéder à une autre solution adaptée à leur nouvelle situation après leur départ.



### ÂGE

18-21 ans	6 %
22-23 ans	16 %
24-25 ans	32 %
26-30 ans	45 %



44 % d'hommes  
56 % de femmes

## Mixité de genres

56% des colocataires sont des jeunes femmes, chiffre qui est en diminution, de plus en plus des candidates ne souhaitant pas vivre en colocation mixte avec des jeunes hommes.

## Âges

77% des jeunes accueillis ont plus de 24 ans, tranche d'âge qui est en augmentation par rapport à l'an passé. Ce chiffre s'explique par leurs profils : stage de fin d'études, premier emploi après des études supérieures, alternants dans un cursus long. 6% d'entre eux ont moins de 21 ans ; cela s'explique par la nécessité d'être plus autonome pour vivre en colocation mais aussi par l'âge de départ du domicile parental ; l'âge moyen est de 23 ans et 7 mois en au niveau national.



La majorité des colocataires est originaire de Paris et l'Île de France, soit **77%**, chiffre identique à 2022. La part des jeunes originaires des pays de l'union Européenne et du reste du monde a doublé et représente 4% des colocataires.

En 2023, **48%** des jeunes qui arrivent à Relais Colocs, vivaient chez leurs parents ou chez des tiers avant d'intégrer une colocation. Ce chiffre est en forte diminution puisqu'ils étaient **60% en 2022**.

Cette différence peut s'expliquer par un nombre supérieur de jeunes qui vivaient déjà auparavant en colocation dans une autre structure où dans un hébergement temporaire. Nous accueillons aussi des jeunes qui disposaient déjà de leur propre logement et qui souhaitent en changer soit car leur logement était trop éloigné de leur lieu de travail, soit car leur logement représentait une dépense supérieure à 40% de leurs ressources.

21 3,9 %

Union Européenne et Autres Pays

100 18,69 %

Autres régions métropolitaines

202 37,76 %

Île de France

212 39,63 %

Paris



## DERNIER LOGEMENT UTILISÉ AVANT RELAIS COLOC'

123

Chez le ou les parents

138

Chez un tiers

107

Logement autonome

92

Logement temporaire (FJT, résidence sociale, ASE)

47

Sous location

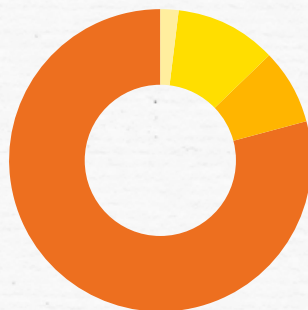
28

Logement très précaire  
(Camping, hôtel)

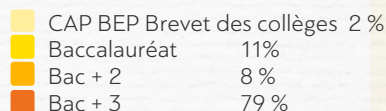




## RESSOURCES MENSUELLES



### NIVEAU DE DIPLÔME



La tranche d'âge des jeunes que nous accueillons, **majoritairement des plus de 24 ans** explique leur niveau d'étude qui est supérieur à bac+3 pour 79% d'entre eux. Ce niveau d'études a un impact sur leur ressources mensuelles, même si en 2023, il y a une diminution de 15% des jeunes percevant entre 1522€ et 1999€. Cette diminution est le résultat de la volonté de l'association d'accueillir **plus de colocataires avec des ressources moins importantes ; en 2022, 28% des jeunes** avaient moins de 1521€ de ressources mensuelles contre **39% en 2023**.

En 2023, et à l'instar des années précédentes, **la majorité des colocataires a accédé à un logement autonome dans le parc privé**, mais de manière moins significative qu'en 2022 ; 76% en 2022 contre 51% en 2023. **Le relogement en logement social a doublé** ainsi que **le retour chez les parents qui concerne 2 fois plus de jeunes en 2023**.

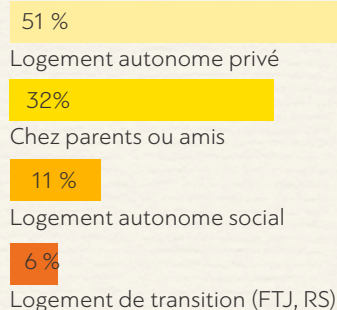
Ces chiffres ainsi que le nombre de jeunes croissant qui demandent à prolonger leur contrat au-delà des 3 ans depuis le dernier trimestre 2023, **montre à quel point, la perspective des jeux olympiques de 2024 à Paris a un impact important sur le marché du logement à Paris et en Ile de France**.

**80% d'entre eux séjournent plus d'un an dans leur colocation ;** pour mémoire, le séjour maximum est de 3 ans.

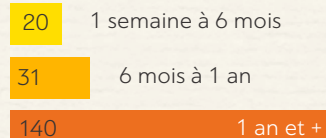
Le nombre de jeunes qui restent en Ile de France après leur départ de Relais Colocs est semblable aux années précédentes.

## SITUATIONS À LA SORTIE

### LOGEMENT À LA SORTIE



### DURÉES DE SÉJOUR



## TÉMOIGNAGES DE COLOCATAIRES

Cela fait plusieurs mois que nous vivons en colocation via l'association Relais Coloc dans le 18<sup>e</sup> arrondissement de Paris.

Cette expérience est l'occasion de partager un lieu de vie avec d'autres personnes que nous n'aurions pas eu l'occasion de rencontrer dans d'autres contextes.

La vie en colocation c'est : des apéros ensemble, des présentations d'amis, des sorties en vélo à arpenter les rues de Paris, des échanges sur la vie du quartier, de la création de lien.

Mais la vie en colocation c'est également savoir faire des concessions sur son mode de vie et apprendre à s'adapter à l'autre, notamment sur les sujets du ménage, de l'utilisation du chauffage, de l'utilisation de la musique, du niveau sonore à certains horaires. De notre côté, nous avons créé certaines règles affichées sur le frigo afin de créer la meilleure entente.

La vie en colocation peut être une réelle opportunité de partage ! Attention certaines périodes seront plus joyeuses que d'autres mais c'est ça le vivre ensemble !

Au niveau de **Relais coloc**, nous apprécions leur engagement notamment concernant les activités. Ils sont présents pour organiser des événements qui regroupent les différentes colocations rives gauche/ rive droite. Ces événements nous ont permis de tisser des liens avec une autre colocation, et c'est d'ailleurs avec cette dernière que nous avons fêté nouvel an 2024 ! Nous recommandons l'expérience » !

**Clara, Romane, Mohamed.**

Lorsque j'ai posé mes valises à Paris en arrivant de Toulouse, la colocation n'était pas dans mes plans. Des récits moins qu'enchantés, partagés par des amis, m'avaient plutôt refroidi. Pourtant, le destin en a décidé autrement, et je me suis retrouvé à intégrer une colocation fraîchement formée, avec des personnes que je n'avais jamais rencontrées : Margaux, Victor et Estelle, qui ne se connaissaient pas non plus. Autant dire que notre cohabitation n'a pas toujours été un long fleuve tranquille.

Cependant, avec du recul, je referais cette expérience sans la moindre hésitation. Elle m'a offert des moments inoubliables, comme nos soirées du vendredi, devenues rituelles avec le UNO, le Risque et le dernier venu BurgerQuiz.

Nous nous retrouvions autour de jeux de société, partageant des éclats de rire qui résonnent encore dans l'appartement. Les dimanches soir, quant à eux, étaient synonymes de partage et de détente, souvent autour d'un apéro, clôturant la semaine dans la convivialité et le blues du dimanche.

Ce n'était pas seulement les moments de divertissement qui rends la colocation spéciale, mais aussi l'enrichissement personnel qu'elle m'a apporté. Chacun de mes colocataires, évoluant dans des sphères professionnelles différentes de la mienne, a contribué à élargir mon horizon. Leurs perspectives uniques sur la vie et le travail m'ont offert des leçons précieuses.

Parmi les aventures marquantes, je me rappelle d'une soirée thématique «Tour du monde» où chaque colocataire devait préparer un plat d'un pays différent. Non seulement cela a mis nos talents culinaires à l'épreuve, mais cela nous a aussi permis de voyager à travers les saveurs et les histoires derrière chaque plat. Enfin pour être honnête c'était plutôt Margaux et moi ce genre de délire comme les commandes à 00h pour des Kinder Bueno.

Ces expériences, parmi tant d'autres, ont tissé des liens indéfectibles entre nous. Elles m'ont enseigné la valeur de la diversité, de l'ouverture d'esprit et de la solidarité. Vivre en colocation à Paris s'est avéré être une aventure humaine enrichissante, semée d'apprentissages et d'échanges culturels, bien loin des clichés négatifs qu'on m'avait décrits

**Nabil.**



## L'ACCOMPAGNEMENT RÉALISÉ EN 2023

Nos colocations offrent la possibilité à des personnes aux cultures et parcours différents de partager un habitat confortable à un prix abordable. Nous portons une attention particulière à ce que les colocations soient équilibrées et représentatives de la diversité de nos candidatures.

Une colocation multiculturelle constitue un environnement créatif et stimulant favorisant l'ouverture d'esprit et offre la possibilité de partager des horizons différents.

La mission du pôle Habitat n'est pas uniquement de loger les jeunes en difficulté d'accès au logement, mais d'être **très attentif à la bonne entente et au vivre ensemble dans les colocations**. Le but est de ne pas être uniquement identifié comme de simples gestionnaires de biens mais comme une association engagée envers le logement des jeunes et leur bien-être au sein de ces logements. Nous faisons en sorte d'être à leur côté tout le long de leur séjour dans nos colocations.

Le Pôle Habitat accompagne les colocataires dont la situation administrative nécessite une vigilance particulière ainsi que pour l'ouverture des droits à la CAF.

### Titre de séjour

Actuellement, 52 colocataires possèdent un titre de séjour. Lors des relances de fin d'échéance, nous avons constaté que 5 d'entre eux rencontraient des difficultés à obtenir le renouvellement de leurs cartes de séjours, difficultés souvent dues à un changement de préfecture ou de situation ; étudiant à passeport talent ou salarié...

Après une analyse de la situation, certains se sont rapprochés de leur employeur pour compléter leur dossier avec l'autorisation de travail ou avec l'attestation employeur ; pour d'autres, nous avons dû les orienter vers les « défenseurs des droits » pour une étude plus approfondie avec un juriste.



## RÉAFFIRMATION DES VALEURS ET PRÉSENCE DE L'ASSOCIATION :

### mise en oeuvre d'une formation-action

afin de renforcer la mission sociale du Pôle Habitat et en accord avec les valeurs de l'association, nous avons mis en place depuis novembre 2023 une formation-action. Il s'agit d'une formation qui passe par la pratique et le vécu de l'équipe.

Ainsi, la prise de recul est facilitée par l'intervenante aidant ainsi l'équipe à faire évoluer sa pratique professionnelle avec l'aide de l'analyse transactionnelle, une approche du comportement humain, de la relation et de la communication adapté au secteur social.

Le but de cette formation-action est de permettre à l'équipe de trouver les moyens de :

- ▶ FAVORISER L'AUTONOMIE des colocataires dans leur utilisation du logement
- ▶ PROMOUVOIR UN HABITAT ÉCO-RESPONSABLE,
- ▶ PROMOUVOIR LE «VIVRE ENSEMBLE» pour prévenir les situations conflictuelles mais aussi de développer l'engagement associatif, citoyen et l'entraide.

Ainsi, nous avons pu repenser l'accompagnement des colocataires depuis leur candidature sur notre plateforme jusqu'à son départ en passant par la signature du bail (intégration à l'association), gestion administrative (facturation, impayés), la vie dans la colocation (intégration et accueil du nouveau colocataire), répartition des tâches ménagères/ propreté ...

## Ouverture des droits CAF

250 colocataires bénéficient d'une aide pour leur logement, **soit plus de la moitié des jeunes accueillis.**

Les logements sous contrat de sous-colocations que nous proposons ouvrent droit aux **ALS** (Allocation de Logement Social) qui concernent principalement les jeunes actifs et les étudiants salariés à revenu modeste.

Le versement direct aux bailleurs des ALS n'est pas obligatoire, certains colocataires perçoivent donc cette aide sans que nous en soyons informés.

## Demande de logement social

Depuis avril 2023, nous proposons systématiquement des informations et des conseils sur la recherche de logement autonome aux colocataires.

**Nous sommes attentifs à ce qu'ils effectuent et mettent à jour leur demande de logement social.**

Depuis que nous proposons ce service, 2 colocataires ont été reconnus DALO et l'un d'eux a eu une proposition par le biais de la plateforme AL' IN.

Nous n'avons pas encore d'autres retours sur cet accompagnement, les délais de l'instruction des demandes de DALO ou sur la plateforme AL' IN étant particulièrement longs.

## Assurance habitation

Bien que l'assurance habitation souscrite à la signature du contrat de sous-location soit est renouvelée par tacite reconduction d'une année sur l'autre ; nous leur demandons une attestation en cours de validité tous les ans.





## NOUVELLES PRATIQUES

Toutes ces actions sont menées de front avec notre collègue Margot LAPRAY chargée du projet « Mieux habiter pour mieux vivre ensemble »

Pour veiller à ce que les séjours des jeunes se passent au mieux au sein de nos colocations, 3 missions principales sont menées par l'équipe du pôle Habitat à savoir :

- ▶ Faire en sorte que le candidat choisi puisse **s'épanouir** dans la colocation : mixité, métiers, mode de vie, fumeurs ou non-fumeurs etc....
- ▶ Dès l'entrée du jeune rappeler les valeurs de l'association notamment « **le mieux vivre ensemble** », insister sur le règlement intérieur
- ▶ Intégration et accueil du nouveau colocataire (apéro etc...) par les colocataires en place.



## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES EN 2023

La cooptation est la possibilité offerte à nos colocataires de recommander une connaissance de leur réseau qui réponde aux critères de Relais Accueil pour occuper une chambre dans la colocation. **La condition est que tous les colocataires du logement donnent leur accord pour cette intégration dans la colocation.** Les colocataires ont une période de 7 jours pour nous présenter une personne pour laquelle nous validons ou non le dossier administratif.

Cette option était jusqu'à l'année dernière très appréciée et utilisée et l'est de moins en moins... Est-ce peut être dû au fait que les colocataires en place ne veulent plus s'engager ou y'a-t-il d'autres raisons ? Pour pallier à cela, nous allons étendre cette possibilité à des colocataires résidant dans d'autres colocations du même secteur.

### La mise en œuvre de la mixité à l'intérieur des colocations :

Nous avons eu des jeunes ayant des parcours de vie difficiles (exemple : ASE) qui se font faits refuser par certaines colocations car ils n'ont pas les mêmes codes et les mêmes habitudes de vie....

Il s'agit d'un phénomène relativement nouveau pour lequel nous manquons de recul dans l'immédiat et auquel nous allons être attentifs à l'avenir.

**Pour le prévenir, nous insistons sur nos valeurs et rappelons le règlement intérieur signé lors de l'admission.**



## LA GESTION TECHNIQUE DANS LES COLOCATIONS

En 2023, nous avons poursuivi le remplacement des équipements mobiliers et électroménagers qui le nécessitaient. A ce titre, 21 998 euros ont ainsi été engagés pour les colocations.

### Interventions techniques :

Au total, 204 dysfonctionnements ont été déclarés par les colocataires en 2023.



**47%** de ces déclarations concernaient des demandes de remplacement de meubles ou d'électroménager.



**26,5%** concernaient des problèmes de plomberie et de défaut d'étanchéité des points d'eau.

37 interventions techniques ont été réalisées par notre technicien de maintenance Gilles BENITO.





La mise en œuvre du projet

## MIEUX HABITER POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE en 2023

Au-delà de ses missions d'hébergement, Relais Accueil a souhaité appuyer son action autour d'un projet à destination des jeunes accueillis par l'association axé sur l'amélioration des conditions de vie des locataires mais également sur la promotion du vivre ensemble pour favoriser leur épanouissement et leur insertion sociale. Ce projet cherche à apporter une réponse aux différentes problématiques rencontrées sur le terrain par les équipes ou rapportées par les partenaires, les locataires, les gardiens ou les voisins et qui sont liées à l'appropriation du logement et au vivre ensemble.

**Par la compétence « savoir habiter », nous entendons « la capacité pratique et psychologique à utiliser et à entretenir son logement »** (FAPIL). Nous souhaitons également promouvoir le vivre ensemble pour favoriser l'épanouissement et l'insertion des jeunes locataires. Nous entendons dans le vivre ensemble la promotion de valeurs humanistes et de la mixité, la prévention des conflits, la sensibilisation à la citoyenneté et le renforcement du pouvoir d'agir.

Ce projet, financé par la CAF et la Fondation de France, vise également à favoriser l'expression, le collectif et l'esprit de solidarité et de citoyenneté.



A travers ce projet, nous souhaitons atteindre trois objectifs principaux :

- **PROMOUVOIR UN HABITAT ÉCO-RESPONSABLE**
- **AMÉLIORER LES CONDITIONS DE VIE PAR L'ENTRETIEN DE SON LOGEMENT**
- **FAVORISER LA PARTICIPATION ET LE VIVRE ENSEMBLE AU SEIN DES HABITATS PARTAGÉS**





## CHRONOLOGIE DES ACTIONS 2023

### Janvier 2023

Création d'une « communauté de coloc » via l'application « Discord » avec l'aide de colocataires du territoire sud. Cet outil correspond à une demande des colocataires qui a émergé lors des rencontres. Certains jeunes se sont investis dans la réalisation et le contenu. Plusieurs fils de discussion ont ainsi été mis en place, sur le modèle d'un réseau d'échange de savoir et d'entraide.

### À partir de janvier 2023

Mise en place d'un suivi des nouveaux colocataires entrants afin de faciliter leur intégration au sein des logements. Ce suivi se traduit par des rendez-vous (rdv physiques ou téléphoniques) et permet d'identifier d'éventuels besoins, de sensibiliser aux pratiques éco-responsables et à l'engagement citoyen.

**16 mars 2023** Soirée au BAR COMMUN - Réunion de rencontre des colocataires du territoire Nord de Paris, sur le modèle de ce qui a été fait sur le territoire sud.

**27 avril 2023** Soirée Coloc à la RESSOURCERIE

**24 Mai 2023** Soirée Colocs au HASARD LUDIQUE

**19 Juin 2023** Organisation d'une soirée conviviale sur la péniche PETIT BAIN pour permettre la rencontre des colocataires, de l'équipe et des membres du CA de Relais Accueil.

**Mi-septembre 2023** arrivée de Margot Lapray, chargée de projet en remplacement de Anaïs Halter.

**Début octobre** Création du compte Instagram et début de sa promotion auprès des colocataires ainsi que des résidents de nos deux FJT.

**Début Novembre** Prise de contact de la nouvelle chargée de projet (Margot Lapray) avec les colocataires pour recueillir leurs attentes. Visite des colocations en compagnie du technicien de maintenance. Il en est ressorti qu'ils souhaitaient plus d'événements ou de rencontres inter-colocs.

**17, 18 et 19 novembre** Assemblée Libre des Jeunes (ALJ). voir encadré

### 21 et 22 Novembre

(puis jusqu'au mois de juillet 2024 à raison d'une séance par mois) : **session de démarrage de la formation-action** autour du projet MIEUX HABITER POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE. voir encadré

**ALJ** Organisée par l'association partenaire Résoquartier et en collaboration avec l'association APF, ce week-end avait pour but de réunir des jeunes venant de tous milieux afin qu'ils puissent s'exprimer librement sur leurs rêves et colères. Suite aux différents temps de travail du week-end, les jeunes ont pu formuler des pistes d'actions à mettre en place sur le territoire (environnement et développement durable, discriminations, harcèlement scolaire), pour lesquelles un accompagnement de l'association Résoquartier est proposé par la suite.

En 2023, 15 jeunes de Relais Accueil ont participé :

**5 colocataires,**  
**2 résidents de Relais Paris 13**  
**et 8 résidents de Relais Paris 18.**

## MIEUX HABITER POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE.

Le but est de réfléchir collectivement aux actions à mener pour renforcer le service dans sa mission sociale en accord avec la vocation et les valeurs de l'association. Le pôle habitat se réinvente dans sa façon d'accompagner les colocataires.

**Concrètement, une « formation-action » est une formation qui passe par la pratique, le vécu de l'équipe** et qui, par une prise de recul facilitée par l'intervenante, permet de faire évoluer ses pratiques professionnelles.

A partir d'une situation vécue identifiée avec l'équipe en amont, l'intervenante décrypte la situation avec l'analyse transactionnelle et apporte des éclairages.

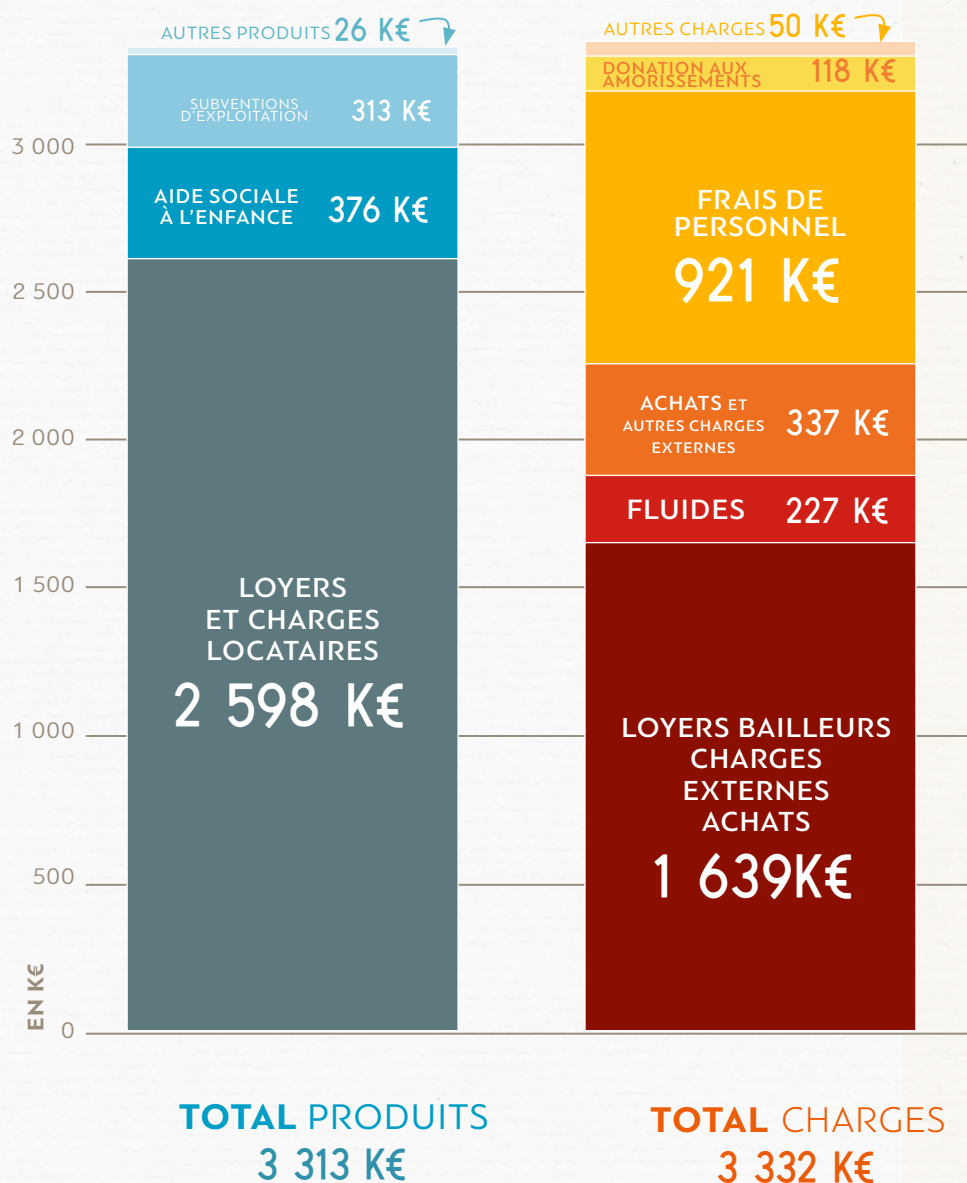
L'équipe en discute, prend du recul avec l'aide de l'intervenante.

Enfin, l'équipe fait sa synthèse et décide de manières communes de faire ou de communiquer sur des situations similaires.





## COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE



L'année 2023 a été particulière en raison de l'ouverture de la Résidence Relais Paris 18 à la fin du mois de juin, ce qui a significativement impacté les comptes de l'association.

En effet, le peuplement de la résidence s'est fait progressivement à partir du second semestre 2023. Aussi, les charges (loyers, frais de personnel, achats de fournitures, investissements ...) ont commencé à peser avant que les premiers produits relatifs à cette résidence ne commencent à être reçus.

Cette situation explique le résultat déficitaire.

**RÉSULTAT  
D'EXPLOITATION  
-19 K€**



ASSOCIATION  
RELAIS ACCUEIL

21 rue des Malmaisons  
75013 Paris

[www.relais-accueil.fr](http://www.relais-accueil.fr)



crédits photos | Relais Accueil • A. Beltrame • Bayet • E. Borel  
graphisme (jô) | [www.jo-o.fr](http://www.jo-o.fr)