



RELAIS ACCUEIL

RAPPORT ANNUEL 2025

Le mot du Président

2025

Lutte contre les inégalités !
Relais-Accueil :
Vigilance sur les impayés de loyers !

L'insertion par le logement est une affaire d'Engagement et nous sommes conscients à Relais-Accueil que la capacité et l'autonomie financière de nos résidents est un enjeu dans la lutte contre les inégalités sociales. La dégradation des conditions d'existence économiques de nos résidents, déjà durement touchés par la précarité, perdue avec une inflation galopante, un pouvoir d'achats très contraint et la reprise du chômage qui remonte désormais autour de 8% de la population active.

La fragilité de nos établissements associatifs est donc une fois de plus liée à la fragilité des publics accueillis en Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT), ce qui justifie d'autant le choix de la mixité des publics aux fins d'atteindre l'équilibre économique salubre pérennisant nos établissements. Sur ce point, le recours à l'intermédiation locative est un gage de cette mixité ! Nous voulons croire que l'éducation à la responsabilité est un atout de Relais-Accueil à travers l'accompagnement social réalisé au quotidien... Tous les pôles de relais-accueil ont un caractère éducatif, parce qu'ils tendent à la mise en œuvre de la responsabilité de nos résidents au sein de notre société ! Gardons le cap et défendons nos valeurs (Solidarité, Accompagnement social & Education populaire) et veillons à ce que les raisons d'être de notre projet associatif restent au service de la Jeunesse présente dans ce pays !.

Thierry CATELAN
Président de l'association **RELAIS ACCUEIL**

Sommaire

Les temps forts de 2025	4	
Résidence Relais Paris 13	8	
Relais Avenir	30	
Joyfull, un projet musical	36	
Relais Coloc	38	
Relais Cowork	46	
Résidence Relais Paris 18	48	
Compte de résultat synthétique	62	



2025,
stabilité retrouvée et nouvelle dynamique

Après une année 2023 consacrée en grande partie à l'ouverture de notre résidence Relais Paris 18, puis une année 2024 marquée par diverses difficultés (décès d'une salariée, départ en retraite d'une salariée « pilier » de l'équipe, turnover dans l'équipe, etc.), l'année 2025 a permis un retour à la stabilité et à une forme de sérénité au sein des équipes.

D'une manière globale et sur tous les services de l'association, nous constatons une accentuation nette de la précarisation voire de la paupérisation des jeunes accueillis.

Les conséquences sont nombreuses comme par exemple une augmentation significative des dettes locatives. Nous constatons également que l'alimentation et la santé ne sont plus toujours des priorités pour nos résidents. Cela a conduit les équipes à concentrer leurs efforts sur ces domaines.

La réflexion autour du projet « Epi Sol », une épicerie solidaire destinée aux résidents de RP13 et qui devrait voir sa mise en œuvre concrète en 2026 en est un exemple.

L'activité générale de l'association s'est par ailleurs poursuivie avec toujours autant de dynamisme et d'engagement de la part des équipes.

Ainsi, la concrétisation de projets a marqué cette année 2025 :

Installation de kitchenettes
dans tous les logements
de la résidence Relais Paris 13.

Grâce à notre partenariat avec notre bailleur **L'Habitation Confortable** nous avons pu concrétiser en 2025 ce projet sur lequel nous travaillons depuis plusieurs années.

Ainsi aujourd'hui, tous les logements de RP13 répondent désormais à des normes de confort actuelles.



L'ouverture de 3 nouveaux
appartements pour Relais Coloc.

Notre partenariat avec Paris Habitat nous a permis d'ouvrir en 2025 de 3 nouveaux appartements (rue des Anglais à Paris 5^{ème}). Ces appartements sont mobilisés de manière dite « intercalaire », ils nous sont donc mis à disposition dans l'attente du démarrage de projets de travaux de réhabilitation et viennent s'ajouter à ceux ouverts fin 2024 rue des Carnes (75005) et boulevard Massena (75013).

Le projet Joyfull

Joyfull est un projet musical dont Relais Accueil est particulièrement fier puisqu'il a rassemblé, à l'initiative de Marcel Bloud, agent d'accueil à RP18, des résidents de nos 2 FJT, des colocataires et des salariés autour d'un projet artistique. De l'écriture des textes jusqu'au concert de présentation, en passant par l'enregistrement en studio et le tournage du clip, les participants ont été acteurs d'un projet musical depuis sa genèse jusqu'à sa réalisation concrète et sa présentation publique.



L'évaluation externe à RP13

Si le premier semestre à RP13 a été marqué par les travaux dans les logements et la logistique nécessaire pour en assurer le bon déroulement, le second semestre a été marqué par l'évaluation externe. Sa préparation a été perturbée par les événements de 2024 puis par le suivi des travaux. Malgré cela, les résultats de l'évaluation sont satisfaisants et encourageants au regard du travail des équipes.



Le rapport d'évaluation se conclut par ces mots :

Après une année 2024 difficile, le FJT a entamé un processus de conduite du changement marqué par de nombreux chantiers en voie d'aboutissement (projet personnalisé, réclamations, événements indésirables, plan de prévention des risques de maltraitance et plan de gestion de crise, notamment). Le déploiement de ces outils valorisera des modalités d'accompagnement pleinement alignées sur les attentes et les besoins des résidents et vecteur de développement du pouvoir d'agir et d'inclusion. En résumé, le FJT Relais Accueil déploie un cœur de métier avec un haut niveau d'expertise qui gagnerait à être davantage formalisé, évalué et outillé pour valoriser la qualité de ses pratiques.



Pour soutenir l'équipe dans la mise en œuvre de ses missions,
la formation est un levier indispensable.

En **2025**

19 salariés ont été formés en participant à
18 formations.

Les formations obligatoires liées à la sécurité :

7 Sauveteurs Secouristes du Travail (SST)

7 Habilitations Electriques (H0B0)

14 Equipiers de première intervention

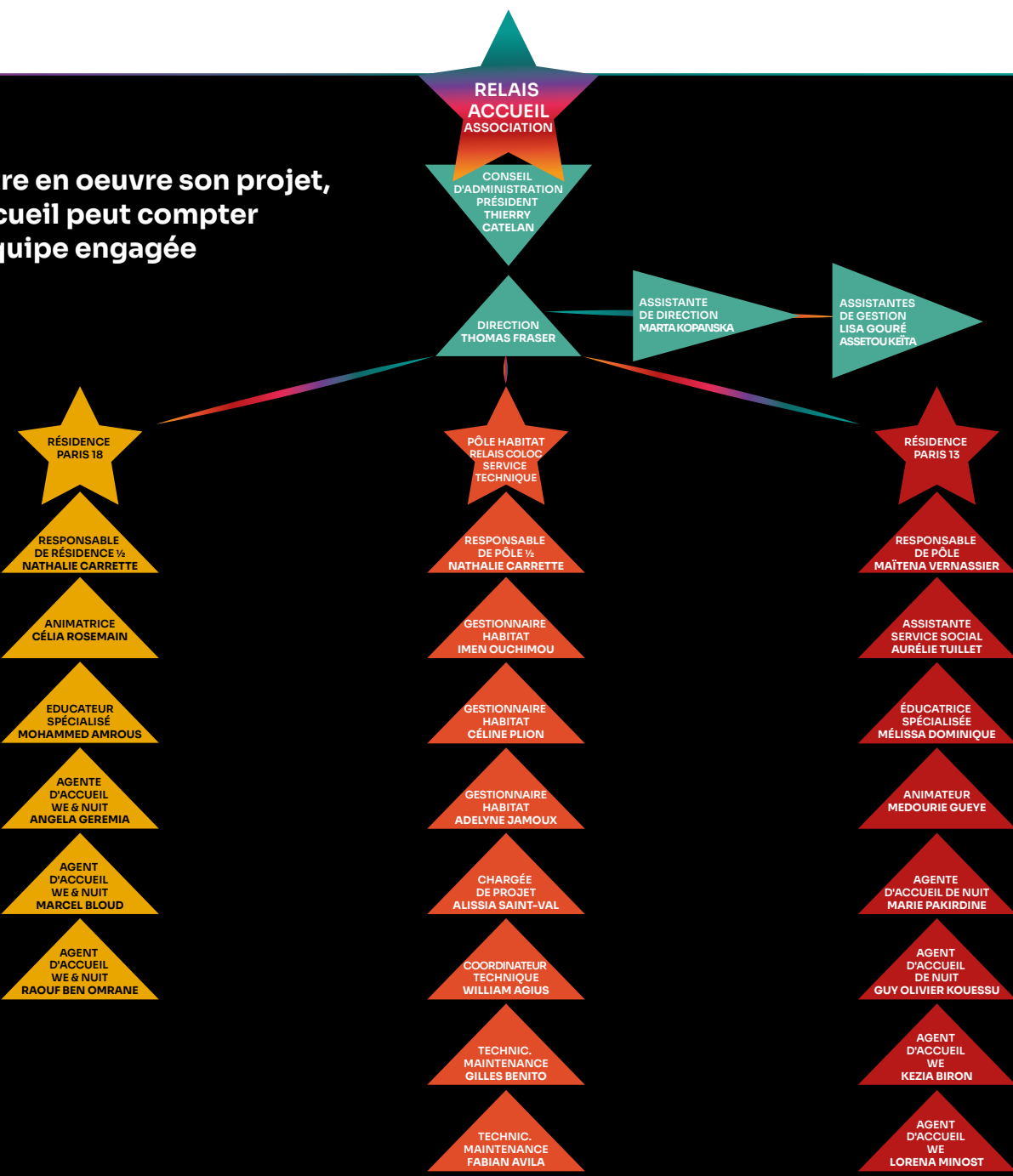
8 Evacuation

1 Formation CSE pour l'élue au CSE.

Formations thématiques salariés formés

Accompagner les résident·e·s vers l'insertion professionnelle : du diagnostic partagé à la mise en lien avec les partenaires du territoire	➡➡
Comment construire une posture d'animateur·rice d'actions collectives ?	➡➡
Conseil de vie sociale (CVS) Comment le mettre en place, l'animer et le renouveler ?	➡
Développer et faire financer des projets en résidence	➡
Formation de formateurs Valeurs de la République de laïcité	➡
Gérer les conduites addictives chez les jeunes	➡
La gestion des urgences dans l'accompagnement à la régularisation	➡➡
La gestion du budget comme levier vers l'autonomie des jeunes	➡
La préparation à la sortie de l'ASE pour les anciens MNA	➡
Le droit au séjour et à la nationalité française pour les MNA et anciens MNA	➡➡
Repérer, accompagner et orienter les jeunes en souffrance psychique	➡➡
Maintenance & Gestion du bâti	➡➡➡➡

Pour mettre en oeuvre son projet,
Relais Accueil peut compter
sur une équipe engagée

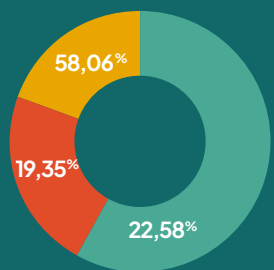


Profils des résidents accueillis en 2025



97 résidents ont séjourné au FJT Relais Paris 13 en 2025 :
Dont **58 hommes / 39 femmes**
>> Le maintien d'une mixité est difficile car nous avons principalement des orientations d'hommes par nos partenaires.

Dont **45,15 %** sont âgés entre **18 et 21 ans** à l'admission.
>> La population accueillie sur le FJT est très jeune.
4 enfants ont par ailleurs été accueillis sur la résidence.



Dont **58,06 %** des résidents sont originaires de Paris (selon le lieu d'habitation déclaré), **22,58 %** de la région parisienne et **19,35 %** de province ou de l'étranger.

En 2025, la durée moyenne des séjours est de **832 jours**, soit environ **27 mois**.
Nous constatons un allongement important des durées de séjour.
Celle-ci est liée aux difficultés rencontrées pour nos résidents pour trouver un logement dans les 2 ans qui suivent l'admission.

Une volonté d'accueillir des jeunes issus de parcours difficiles dont la situation socio-économique n'est pas encore consolidée à l'entrée dans notre FJT (données pour les entrants en 2025) :

51,6 % des résidents ont un niveau scolaire inférieur au Baccalauréat

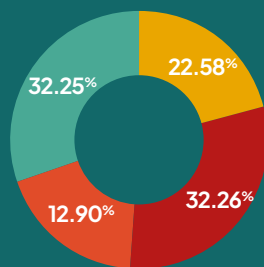
41,93 % des résidents perçoivent moins de **1000 €** par mois

Seulement **22,58 %** sont en CDI à temps plein

32,26 % sont dans une situation professionnelle plus précaire (CDI temps partiel, CDD, étudiant, stagiaire)

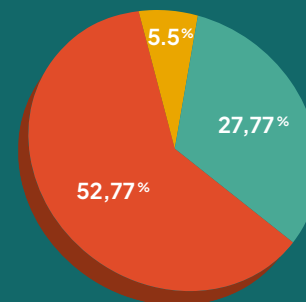
12,90 % sont demandeurs d'emploi
32,25 % sont en alternance

42,85 % viennent d'un hébergement très précaire (ASE, hôtel, foyer, CHRS, sans logement et accueil d'urgence)



Les sorties en 2025

Sur les **36 résidents** sortis en 2025 :



27,77 % Logement autonome (social ou privé) : chiffre stable depuis 2024

52,77 % Logement temporaire (FJT, Résidence sociale, Louez solidaire)

5,5 % Hébergement précaire (CHRS, CHU, Hébergement, famille, amis)

Nous constatons en 2025 une forte baisse des sorties en « logements précaires » passant de **37 %** en **hébergement précaire à 5,5 %**. Ceci s'explique par l'accompagnement mis en place par l'équipe pour sécuriser les parcours notamment des ASE.

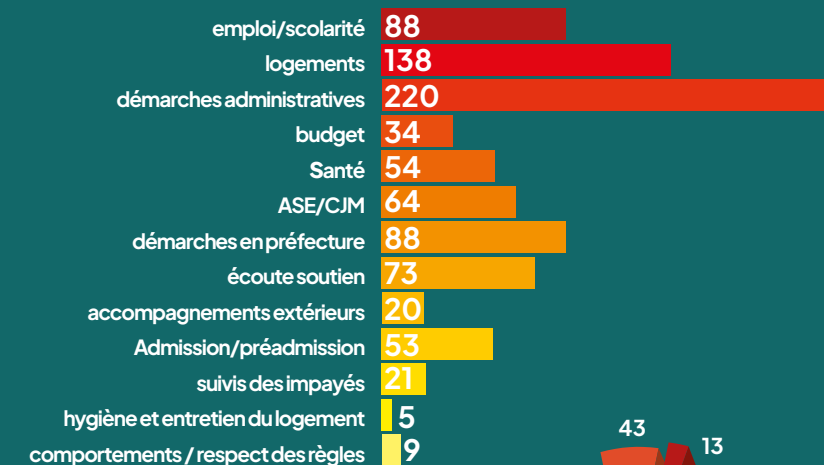
En 2025, **3** ont été maintenus sur la résidence. De plus, nous avons accordé des prolongations de contrat de séjour au-delà des 24 mois le temps que les démarches de relogement aboutissent et éviter ainsi des sorties précaires.

Les familles : nous avons accueilli deux nouvelles familles cette année ainsi que l'arrivée d'un petit garçon portant à **5 enfants** accueillis sur la résidence.

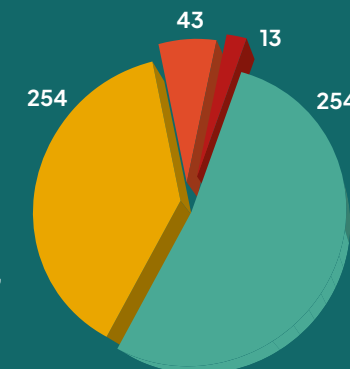
L'équipe a également accompagné **2 grossesses**. Une future maman a été orientée en centre maternel et un couple a obtenu son logement juste avant l'arrivée du bébé.
Nicolai, le fils d'une jeune femme accueillie à RP13 a aussi pu rendre visite à sa maman lors des vacances scolaires.

Statistiques sur les RDV de 2025

Nombre d'entretiens individuels réalisé en 2025 : **889**



Répartition des RDV / publics :
345 pour les ASE,
254 pour les résidents classiques,
43 pour les familles monoparentales,
13 les résidents «urgence jeunes»,



L'accompagnement personnalisé

L'accompagnement social est proposé à l'ensemble des résidents accueillis. L'objectif principal est de les accompagner vers l'autonomie en prenant en compte leurs besoins, leurs difficultés tout en s'appuyant sur leurs ressources.

Sur l'ensemble du public accueilli 12 places sont proposées à des jeunes âgés de 18 à 21 ans dans le cadre d'une prise en charge par l'ASE en Contrat Jeune Majeur. En 2025, 16 jeunes accueillis dans ces conditions sont passés par RP13. Ces résidents bénéficient d'un accompagnement plus renforcé et soutenu, afin de sécuriser leur situation et les aider à construire leur projet. Nous faisons le constat qu'une large partie de notre public (y compris les résidents arrivés par la voie «classique») a eu un parcours de prise en charge ASE par le passé et peut encore nécessiter un accompagnement important dans leurs difficultés de la vie quotidienne. Le FJT accueille également trois familles monoparentales ainsi que des jeunes couples sans enfant, qui peuvent également demander un accompagnement plus ou moins soutenu. Ainsi l'ensemble des résidents peuvent solliciter l'équipe parfois pour des démarches ponctuelles ou un accompagnement plus régulier selon les besoins rencontrés.



Un accompagnement individuel et personnalisé

L'accompagnement proposé est global, c'est-à-dire qu'il peut toucher plusieurs aspects de la vie des résidents comme l'accès aux droits, le logement, l'insertion professionnelle, la santé, le soutien à la parentalité le soutien dans les démarches administratives (impôts, CAF, sécurité sociale etc.), dans les démarches de régularisation ou encore la gestion du budget. Il se fait principalement à travers des rendez-vous individuels, mais l'équipe peut aussi être amenée à accompagner les résidents à l'extérieur, notamment pour certaines démarches administratives ou rendez-vous (préfecture, CPAM, CAF, rendez-vous médicaux...). Ces accompagnements physiques vers les structures permettent de les rassurer, de les soutenir dans des démarches parfois vécues comme complexes, tout en les aidant progressivement à acquérir de l'autonomie. Des visites dans les logements peuvent également être mises en place selon les besoins.

Chaque membre de l'équipe est référent d'un certain nombre de résidents. Ce professionnel est l'interlocuteur principal et assure le suivi de l'accompagnement. Toutefois, il peut arriver de mettre en place une co-référence, c'est-à-dire un binôme de professionnels, notamment en cas de difficultés spécifiques ou lorsque les besoins du résident le nécessitent.

Dans tous les cas l'accompagnement proposé vise à les soutenir sans faire à leur place, en les rendant pleinement

acteurs de leurs parcours et de leurs projets tout en valorisant leurs capacités. Dans ce cadre, le respect de la confidentialité est essentiel. Les entretiens se déroulent dans un bureau fermé afin de garantir un espace sécurisé et confidentiel. Les informations échangées restent confidentielles et sont uniquement partagées au sein de l'équipe lorsque c'est nécessaire pour l'accompagnement. L'accompagnement proposé est adapté à chaque résident. Les professionnels veillent à respecter la temporalité de chacun, en prenant en compte leur rythme et leur capacité à s'engager dans les démarches, tout en proposant un cadre cohérent et adapté à leur situation.

L'importance du travail d'équipe et la richesse du partenariat

L'accompagnement individuel est avant tout un réel travail d'équipe et c'est pour cela que l'ensemble des professionnels du pôle socio-éducatif est mobilisé afin de soutenir au mieux les résidents. Les professionnels échangent régulièrement en équipe lors des réunions hebdomadaires mais aussi lors de temps informels. Ainsi, face à la complexité de certaines situations rencontrées, ils peuvent s'appuyer sur le regard complémentaire et parfois différent des autres professionnels sur une même situation. Dans cette perspective, les échanges avec les agents d'accueil de nuit et de week-end (qui peuvent avoir un lien différent avec les résidents) mais aussi les temps organisés sur le collectif permettent parfois de repérer d'autres besoins. Ainsi, l'ensemble de ces regards croisés vont permettre d'affiner leur analyse d'un accompagnement et de l'envisager différemment lorsque cela semble nécessaire. En tant que travailleurs sociaux, nous ne travaillons jamais seuls, ce qui fait notre force est l'accompagnement que nous mettons en place grâce à nos nombreux échanges.

Témoignage de partenaire

Je vous remercie vivement Madame TUILLET, ainsi que madame DOMINIQUE, pour la confiance que vous avez eu en mon égard. Rédiger un témoignage dans le cadre du rapport d'activités 2025 de votre établissement est un honneur pour moi.

Cette demande dépasse la rédaction de quelques lignes, mais témoigne de la qualité du travail partenarial qui lie nos deux services.

En espérant que ces mots ci-dessous pourront refléter le professionnalisme, la disponibilité et la mobilisation sans faille, dont vous faites preuve, vous et Mme DOMINIQUE au quotidien, à l'égard des jeunes majeurs, que vous accompagnez.

Ces années de collaboration m'ont permis de nouer avec la structure Relais Accueil, une relation partenariale de qualité, visant à offrir un cadre sécurisant pour les jeunes majeurs. Les besoins des jeunes sont évalués avec justesse, permettant des propositions d'accompagnement global adaptées à leurs besoins. Leur connaissance de notre public est un gage de fiabilité, pour anticiper et préparer les jeunes qui nous sont confiés à leur sortie du dispositif de l'ASE, en toute autonomie et dans des conditions satisfaisantes.

Aminata SIWA, referente d'étape du SEJM de Paris

De même le partenariat est indispensable pour favoriser l'accompagnement individualisé des résidents. L'équipe cherche systématiquement à s'appuyer sur le réseau partenarial afin de permettre des orientations les mieux adaptées aux problématiques rencontrées. De plus, le repérage des ressources par les résidents et leur capacité à "aller vers" lorsque la situation le nécessite fait également partie du cheminement vers l'autonomie.

Le Pôle Socio Educatif

Ainsi, les professionnels s'appuient sur les richesses du territoire afin de bénéficier de leur expertise dans certains domaines bien spécifiques qui dépassent leurs champs de compétences comme l'emploi (avec la mission locale, les associations de parrainage), le logement (avec le CLLAJ), la santé (avec les centres de santé, planning familial, CMP), l'accès aux droits (avec le PAD, René Cassin) etc. De même, un travail partenarial important est réalisé avec les professionnels de protection de l'enfance (référénts ASE, foyers éducatifs, services d'accueil familiaux etc.) mais aussi avec Urgence jeunes selon les besoins rencontrés. Des synthèses associant les partenaires concernés par l'accompagnement d'un résident peuvent être organisées afin de favoriser une bonne coordination et d'adapter au mieux nos interventions respectives dans l'intérêt du résident. Ainsi l'équipe socio-éducative convaincue de la plus-value du travail partenarial continue à développer et à pérenniser ses partenariats dans les différents domaines aussi bien au niveau individuel que collectif.

Des besoins plus importants en termes de santé

En 2025 nous avons été sollicités de manière plus importante sur des questions liées à la santé chez les résidents. La santé est un sujet parfois vécu comme sensible car cela peut toucher à des domaines intimes. De même, elle n'est pas toujours ressentie comme prioritaire par les jeunes, dans la mesure où ils sont parfois pris dans d'autres démarches qui prennent beaucoup de place au quotidien (notamment liée à l'insertion professionnelle ou encore les démarches de régularisation pour certains).

Toutefois nous sommes régulièrement sollicités pour des questions liées à des ouvertures ou des renouvellements de droits en terme de santé (CSS, affiliation à une mutuelle, affiliation personnelle



CPAM) mais aussi concernant les arrêts maladie qui peuvent être vécus comme angoissants pour certains résidents qui ne maîtrisent pas cette démarche et les enjeux qui en découlent. De même, nous avons été confrontés à des situations de résidents pour lesquels nous avons dû effectuer des démarches de reconnaissance de handicap auprès de la MDPH. Ces démarches sont longues et fastidieuses pour les résidents qui ont besoin d'être soutenus pour bien les comprendre. Certains résidents sont en difficulté pour prendre rendez-vous auprès d'un médecin et nous les accompagnons afin qu'ils puissent être autonomes à ce niveau-là.

Cela permet aussi de leur expliquer les questions de secteur ainsi que les dépassements d'honoraires pratiqués parfois. En effet, la santé peut être un frein pour certains dès lors que cela engendre des frais. Ainsi nous avons été amenés à effectuer des demandes d'aide financière notamment pour des soins d'orthodontie. Il arrive parfois que l'équipe accompagne les résidents à leurs rendez-vous qui peuvent être un sujet d'angoisse surtout s'agissant des spécialistes (ORL, ophtalmo, etc). Chez de nombreuses jeunes femmes accueillies aucun suivi gynécologique n'est mis en place et nous les sensibilisons à cette question et les informons surtout ce qui touche à la contraception, la santé sexuelle mais aussi la prévention des maladies féminines.

L'hygiène est également un sujet abordé avec les résidents notamment au travers de visites à domicile permettant ainsi

de leur donner des conseils sur l'entretien de leur logement. Enfin, nous avons été sollicités pour la mise en place d'activités sportives (natation, accès à une salle de sport, demande de mise en place d'activités de fitness au sein du FJT animée par des résidentes). Il nous semble que les résidents ont le désir de prendre soin de leur corps et nous les encourageons dans ce sens.

Dans un autre registre, les questions de santé mentale ont été largement abordées en 2025. En effet, nous avons rencontré plusieurs situations de résidents en souffrance psychique. Au sein de notre public, de nombreux jeunes semblent avoir des difficultés de sommeil et peuvent se montrer angoissés au quotidien, adoptant parfois des comportements de consommation. Certains d'entre eux ont également vécu des parcours d'exil traumatiques ou voire des histoires familiales douloureuses qui laissent des traces.

Il n'est pas toujours chose aisée de pouvoir les accompagner vers la mise en place d'un soutien psychologique. En effet, la question de la santé mentale reste assez taboue chez notre public.

En ce qui concerne les familles monoparentales, la santé mentale est également un sujet important. En effet, elles sont seules à traverser toutes les épreuves que constitue d'élever un enfant en bas âge. Elles portent parfois avec elle un parcours de vie remplie de blessures plus ou moins traumatisantes (pour certaines liées à des violences conjugales physiques et/ou morales).

Ces jeunes mères peuvent s'oublier et ne pensent pas assez à leur bien-être, privilégiant celui de leur enfant. Elles ont du mal à entendre que le bien-être de leurs enfants passe en premier lieu par leur bien-être personnel. Nous les accompagnons alors afin qu'elles puissent prendre conscience de leurs fragilités psychiques cumulées parfois durant plusieurs années. Un travail est effectué pour les orienter vers des professionnels de santé expérimentés autant pour elles que pour leurs enfants : dans les PMI, CMP.

Parcours de résidente

Je suis arrivée à Relais Accueil au cours de l'année 2022, après une structure de semi-autonomie, dans le cadre d'un contrat jeune majeur. Les débuts ont été un peu difficiles car je devais m'adapter à un environnement inconnu.

De nature peu sociable, je ne participais pas forcément aux activités proposées. Néanmoins, de manière toujours pragmatique et séquencée, j'ai pu travailler sur mon projet personnalisé tout au long de mon parcours universitaire avec l'aide de l'équipe du FJT et plus particulièrement avec Aurélie, qui m'a été d'un immense soutien, tout particulièrement quand je doutais et quand je n'avais pas confiance en moi. Elle a toujours cru en moi et à mon potentiel, ce qui a pu me permettre de reprendre confiance en moi et en mes capacités. Je suis arrivée lors de ma première année de droit hésitante et j'en suis ressortie grandie et confiante en master 1 de droit privé. Je prépare actuellement le CRFPA (concours de l'entrée à l'école d'avocats).

Je parlais de mes doutes, de mes potentiels échecs pendant des heures et elle a toujours pris le temps de m'écouter et me rassurer. Elle m'a accompagnée sur les démarches administratives avec la plus grande attention, toujours à me rappeler les délais et les dates butoirs. Son soutien a été immense sans même qu'elle s'en rende compte et mes réussites ont toujours été célébrées comme les siennes, avec engouement, jovialité et bienveillance. J'ai pu prendre confiance en moi et continuer à rêver grand. Je lui en serai éternellement reconnaissante. Elle m'a appris à faire confiance à l'autre et m'exprimer sans calcul et en toute spontanéité. Tous les rendez-vous pris étaient adaptés à mon emploi du temps universitaire et à mes besoins et toute l'équipe a veillé à mon bien-être. Merci à vous d'être humains et passionnés. Merci à Aurélie d'être à l'écoute et toujours bienveillante.

Pour les jeunes encore présents, faites-vous confiance, voyez grand, on en est tous capables. Utilisez les ressources autour de vous et ne soyez pas déterministes. Votre condition actuelle ne définira pas votre futur. Armez-vous et faites-vous confiance !

Amina D, 21 ans

Le projet personnalisé

En 2025, les équipes socio-éducatives de RP13 et RP18 ont travaillé ensemble l'élaboration d'un projet personnalisé d'accompagnement individualisé à destination de l'ensemble des résidents de Relais Accueil. Le Projet personnalisé est un outil obligatoire instauré par la loi 2022-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale qui a pour objectif central de placer l'usager au cœur de son accompagnement.

La construction du PP s'est fait au travers de plusieurs groupes de travail permettant de réfléchir ensemble au sens que nous y mettons, à son contenu et à la forme qu'il pourrait prendre afin d'être un outil le mieux adapté à notre public et que ce dernier pourrait s'approprier aisément. Ainsi nous avons fait le choix d'y détailler les différentes possibilités d'accompagnement selon les domaines (emploi, logement, santé, accès aux droits etc.) en donnant des exemples concrets de démarches ou d'actions qui peuvent être réalisées dans le cadre de l'accompagnement. Il s'agit de définir des objectifs d'accompagnement avec les jeunes et de détailler les actions qui devront être menées avec des échéances précises. Le projet personnalisé est rempli environ deux semaines après l'admission d'un résident au sein du FJT puis il est évalué tous les 6 mois.

La précarité des jeunes

Les jeunes que nous accueillons représentent un public fragile et précaire du fait de leurs situations professionnelles. Ils sont pour beaucoup en alternance (près de la moitié des entrants sont alternants), en intérim, en CDD de courtes durées, au RSA ou percevant une allocation (par exemple de l'ASE), étudiants boursiers ou à la recherche d'un emploi. Pour 51% d'entre eux, leurs ressources se situent en moyenne entre 350€ et 1000€ ce qui

est peu au regard du coût de la vie.

Nous accueillons trois familles monoparentales qui souvent doivent faire face à toutes leurs dépenses. Malgré leurs prestations familiales, elles peuvent être souvent en difficulté financière, et peinent à payer leur redevance loyer, priorisant toutes les dépenses liées à leurs enfants.

En 2025, 67% de résidents présents étaient titulaires d'un titre de séjour. Quand ils intègrent le FJT, ils ont en grande majorité déjà fait face aux démarches de la Préfecture pour effectuer une première demande d'un titre de séjour en pour la plupart (« étudiant », « travailleur temporaire » ou « vie privée vie familiale »). Mais, ces démarches ne s'arrêtent pas là ; un premier titre de séjour en poche, et il faut déjà penser à l'après : effectuer une demande de renouvellement dont les délais d'attente peuvent aller de 3 à 6 mois. Après la démarche, ils obtiennent un ou plusieurs récépissés avant d'obtenir le nouveau titre de séjour. Mais, ils peuvent également, ne pas avoir de récépissé ; ce qui les met donc dans une situation instable puisque leur titre de séjour est leur sésame pour garder leur emploi, et effectuer toutes les démarches de droits communs. Pour une grande majorité, ils sont en alternance, en contrat d'apprentissage et peuvent être mis à pied quand ils se retrouvent sans titre de séjour ; ils sont donc en situation irrégulière ; ce qui engendre une perte de ressources immédiate. Sans salaire, ils ont également une coupure de toutes leurs prestations sociales. N'ayant aucune famille en France, ils n'ont aucun soutien financier vers qui se référer, et peu d'entre eux possède une épargne.

Face à leur difficulté financière, le pôle socio-éducatif, impuissant, ne peut pas agir dans l'immédiat. Alors, des demandes d'aides financières « exceptionnelles » sont effectuées en grande majorité au titre alimentaire auprès de l'Espace Parisien du 13ème ; les délais d'attente peuvent aller en moyenne d'une à trois

semaines (en fonction des périodes). Le constat est que le nombre d'aides financières a considérablement augmenté entre le début et la fin d'année 2025 ; soit un total de dix-huit demandes pour les motifs suivants : aide alimentaire, pour payer un timbre fiscal, suite à un ou plusieurs arrêts de travail, coupure du RSA, fin de droit ARE, demandeur d'emploi sans ARE, fin de validité d'un titre de séjour, à la recherche d'un emploi.

Les résidents cumulent généralement des découverts voire des interdictions bancaires, dettes diverses et dettes locatives. Leur précarité prend le dessus. En 2025, nous avons accordé pour 8 résidents une facilité de paiement, déclenché une garantie locative VISALE, mis en place 3 échéanciers. Une demande FSL a également été faite liée à une dette locative trop importante du fait d'être resté sans titre de séjour trop longtemps.

La précarité alimentaire :

Lors des rendez-vous individuels, certains s'expriment sur le fait de ne pas pouvoir manger à leur faim ou de ne pas pouvoir faire un repas par jour. De ce fait, il nous arrive de les orienter vers les banques alimentaires, mais le constat n'est qu'aucun d'entre eux ne s'y rend car ils associent les banques alimentaires pour les personnes sans-abris ; ils ne veulent donc pas être associés à cette population. Ils ont un sentiment de honte et/ou de culpabilité « prendre la place de personne en plus grande difficulté qu'eux ». Pour eux, ils ne sont pas en situation de précarité, ils n'ont « juste pas d'argent pour s'acheter à manger » ; ce n'est pas pareil.

La précarité menstruelle :

De plus, l'équipe socio-éducatif constate une précarité menstruelle. Certaines de nos résidentes se retrouvent en difficulté pour acheter des protections menstruelles ; les protections étant plus ou moins coûteuses. Pour garantir un confort et une qualité, il faut compter en

Cette « épicerie solidaire » est une aide qui peut être temporaire ou à durée indéterminée. Elle est composée de produits alimentaires de base (essentiellement des produits secs), et de produits d'hygiène de première nécessité. Elle donne la possibilité à nos résidents de faire des courses au sein de leur lieu de vie, accompagnés de l'équipe du PSE. Alors, dans ce lieu, il n'y aura aucun jugement de valeur de notre part ; le but est qu'ils se sentent le plus à l'aise pour s'autoriser à choisir des produits dont ils ont besoin.

Discours de l'équipe du Pôle Socio-éducatif RP 13

moyenne 3.50€ le paquet de serviettes hygiéniques. Les produits d'hygiène coûtent de plus en plus chers, et généralement, les résidents.es n'en font pas une priorité : dentifrice, savons, gel douche peuvent aussi être des produits considérés comme « non essentiels » à notre public. De ce fait, ils n'en font pas une priorité et se contentent du peu qu'ils ont (lié souvent à leurs parcours migratoire et/ou d'errance).

Naissance du projet d'une épicerie solidaire

Jusqu'à maintenant, l'équipe du PSE oriente les résidents.es vers les distributions de colis alimentaires à l'extérieur au sein d'associations. Sauf que l'équipe du PSE s'est vite rendu compte que les résidents de RP13 ne s'en saisissent pas, ils se sentent illégitimes, et ont un sentiment de culpabilité et/ou de honte. Nos riches échanges avec les résidents dans le cadre des rendez-vous individuels mais également hors rendez-vous ne sont jamais laissés de côté. Lorsque nous sommes face aux jeunes qui ne sont pas en mesure de faire des courses ou manger ne serait-ce qu'un repas par jour,

nous ne pouvons plus rester sans réponse, et sans proposer une aide aussi minime soit-elle.

L'idée a commencé à germer en mars 2025. Après l'été 2025, le sujet a été relancé en réunion d'équipe avec les constats de l'équipe (surtout durant la période estivale) et surtout des exemples concrets. L'équipe effectue beaucoup plus de demandes d'aides financières liées à des demandes d'aides alimentaires. La réponse n'est jamais immédiate, les délais peuvent être plus ou moins longs, et en tant que professionnels, l'équipe peut être frustrée par cette situation.

Ces constats sont omniprésents, l'équipe du PSE engage donc une réflexion autour de cette thématique. En réunion d'équipe, Mélissa a fait part du projet de faire naître une épicerie solidaire au sein du FJT afin d'apporter une solution immédiate en parallèle des aides financières. L'équipe s'est appropriée l'idée qui est devenu un projet commun. A partir de septembre 2025, de nombreux temps d'échanges ont été consacré en équipe afin de concrétiser ce projet. Une fois que la responsable du PSE a validé l'idée, il a été demandé à Mélissa d'écrire le projet qui a été présenté et validé par la Direction.

Tout d'abord, il a été question de rafraîchir la salle d'animation qui accueillera l'épicerie solidaire. L'équipe technique s'est mobilisée pour effectuer ces tâches : un rafraîchissement de la peinture, de nouveaux éclairages, un nettoyage de fond a pu être effectué ainsi que l'achat de deux armoires.

Plusieurs temps de réunions (en dehors des réunions d'équipe) ont été mis en place pour la construction d'une trame que nous avons suivi pour le bon déroulement du projet : il a été question de la création du « règlement de fonctionnement » et de la « charte du résident ». Durant ces temps de travail, le nom de l'épicerie solidaire a été acté : « EPISOL » ; ce qui a permis de réfléchir et créer

un logo : Maroua, la stagiaire assistante sociale s'est mobilisée et a effectué un grand travail de recherche et de préparation avec Mélissa ; plusieurs logos ont été créés, et trois ont été retenus. Afin de faire participer les résidents, nous avons tenu à le présenter aux membres du CVS (Conseil de la Vie Sociale) qui ont pu nous donner leurs avis et leurs suggestions. Par le biais de leur intervention, une soirée et un week-end ont été dédiés au choix des logos, trente-quatre résidents.es ont voté ; ce qui a permis de mettre en lumière l'arrivée du projet. (Il y a eu une égalité sur deux logos ; c'est donc l'équipe du PSE qui a tranché).

Les mains et les bras entrelacés symbolisent la solidarité, l'entraide et le lien social. Le fait que les bras forment un cercle cela montre une communauté, un espace sécurisé et inclusif. Le soleil au centre représente l'espoir, la chaleur humaine et amène de la positivité.



Après le choix du logo, plusieurs affiches ont été créées dans le but de faire naître l'identité d'EPISOL et qu'elle soit ancrée à la salle d'animation.

Le choix des aliments a été porté sur les produits de première nécessité qui ont une date de péremption très lointaine et qui peuvent se consommer en toute saison ainsi que des produits d'hygiène.

EPISOL s'adresse à tous les résidents.es de RP 13 ayant besoin d'une aide alimentaire ponctuelle (peu importe la durée). Elle ne nécessitera aucun engagement financier. « La participation sera symbolique : le/la résident.e met la somme qu'il veut ou peut dans une tirelire mise à disposition sans que l'équipe ne voie la somme qu'il met (afin qu'il ne se sente pas jugé). Ou à sa prochaine venue, il pourra apporter un produit alimentaire qu'il choisit.

Si le résident n'est pas en capacité de faire cette action, cela ne l'exclura pas de « l'épicerie solidaire ».

En cette fin d'année 2025, l'équipe du PSE arrive prochainement au bout de la réalisation de ce projet. L'équipe du PSE va mettre tout en œuvre pour peaufiner la communication à l'attention des résidents toujours en continuant à solliciter les membres du CVS. Une inauguration sera prévue début février 2026 où seront

conviés tous les résidents ainsi que les salariés de Relais Accueil ; l'ouverture officielle se fera un mois après.

Conclusion

La précarité des jeunes est un sujet qui prend de l'ampleur et qui ne peut que nous alerter en tant que travailleurs sociaux et en tant que FJT. C'est une réalité à laquelle nous devons faire face. Pour y faire face, nous avons un devoir d'agir en tant que foyer à caractère social par le biais de cette « épicerie solidaire ». Le but est de démontrer que nous sommes à l'écoute, sensibles à leurs difficultés financières, et que nous voulons trouver une solution qui réponde aux besoins immédiats de nos résidents.es.

EPISOL n'est pas et ne sera jamais un supermarché, ce n'est pas l'idée ; mais EPISOL est un lieu où les résidents seront accueillis quand ils le nécessiteront sans aucun jugement de l'équipe du PSE. L'équipe sera encore plus attentive à leurs difficultés afin de les soutenir au mieux. Nous espérons qu'EPISOL pourra les faciliter dans des moments difficiles... Nous avons hâte que ce projet voit le jour et soit inscrit dans le projet d'établissement de RP 13.



La force du projet qui a réunit tous les membres de l'équipe : Remerciements de Mélissa travailleuse sociale à l'origine du projet

Je souhaite remercier Maroua pour son investissement sans faille, sa disponibilité, son engouement et son envie de faire avancer ce projet. Je te remercie pour toutes tes idées et le temps que tu as consacré pour mettre en relief toutes mes idées aussi farfelues soient-elles. J'ai vraiment pris plaisir à travailler avec toi. Quand tu finiras ton stage, nous aurons toujours Maroua à nos côtés car toutes les affiches sont ses créations .

Je remercie Maïtena qui a su comprendre le cheminement de ce projet, et de m'avoir laissé la liberté de le mettre en place. Et, bien évidemment, je remercie Aurélie et Médoune d'avoir porté ce projet à mes côtés, pour leur présence dans l'organisation et la mise en place. Et, pour finir, je remercie Thomas d'avoir donné son accord, son feu vert pour la réalisation, et de ne pas avoir mis de contrainte.

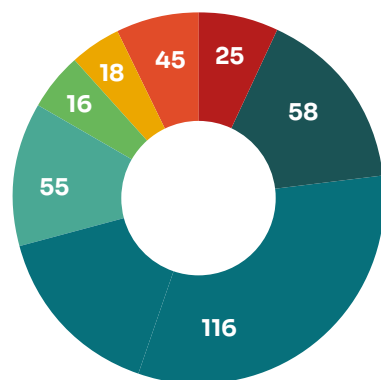
Les actions collectives

Médoune a rejoint l'équipe de RP13 fin 2024 en qualité d'animateur socio-culturel. Le poste d'animation se situe désormais à l'accueil. Ce choix a été fait car c'est un emplacement stratégique qui lui permet d'être au cœur de la vie de la résidence. C'est la première personne que l'on rencontre lorsque qu'on arrive.

Cette proximité favorise les échanges informels et conviviaux. Grâce à une écoute bienveillante, il crée du lien avec les résidents ce qui est essentiel pour connaître leurs souhaits, leurs envies et leurs besoins. L'équipe de la résidence échange régulièrement sur les situations et les besoins repérés. Ensuite, elle met en place des actions collectives adaptées et s'appuie aussi sur un réseau solide de partenaires.

Ainsi en 2025, 33 actions collectives ont été mises en place avec 358 participations de résidents réparties comme suit :

Logement : 25
Loisirs : 58
Convivialité : 116
Santé et bien-être : 55
Citoyenneté : 45
Sport : 18
Participation CVS : 16
Jardin partagé
Cultiv' Urbaine : 25



Les animations marquantes de l'année 2025

La convivialité, la culture et les loisirs :

Ces actions facilitent l'intégration des nouveaux résidents qui sont parfois un peu isolés. C'est important de bien les accueillir, de les mettre à l'aise pour qu'ils se sentent bien sur le FJT et qu'ils trouvent leur place. Elles permettent une ouverture vers « l'autre » et de développer une cohésion et une belle solidarité au sein du collectif.

En 2025, plusieurs animations ont été réalisées en ce sens : soirées de jeux de société, pots d'accueil à thème (galettes, crêpes ...), repas partagés, retransmissions des matchs de foot pendant la CAN, soirée de la résidence, la journée à la mer, la sortie en bateaux mouche, journée à la base de loisirs, pique-nique au champ de mars, participation au projet Joyful avec l'équipe du 18ème, Ciné pour tous ...

Repas collectif

En 2025, l'équipe de la résidence a remporté la coupe du tournoi inter-FJT qui regroupait 3 FJT parisiens.



L'équipe de RP13 qui a remporté le tournoi inter-FJT

La santé

Parcours bien-être : l'équipe a constaté que les résidents devaient faire à des situations difficiles et de stress. Elle a donc pensé un parcours « bien-être » pour aider les résidents à se sentir mieux dans leur quotidien. 4 ateliers ont été proposés et animés par des intervenants extérieurs. L'objectif était aussi d'ouvrir les jeunes à des pratiques auxquelles ils n'ont pas accès habituellement et qu'ils puissent reproduire facilement chez eux. Pendant 4 mois, les résidents ont pu tester : du yoga, un voyage sonore, de l'automassage et acupression ainsi que de la sophrologie.



Retour des intervenants

Marion et le yoga sur chaise : « L'objectif était de pouvoir proposer aux résidents une pratique de 45 min autour de la Libération des tensions et l'apaisement du stress. Le choix s'est porté sur le yoga sur chaise afin de permettre aux jeunes accueillis de pouvoir reproduire certaines postures dans leur chambre ou bien au bureau lorsque la pression se fait sentir. 7 résidents et 2 professionnels ont participé à cette initiation. L'implication de l'équipe a permis la mobilisation des jeunes à cette action et l'accueil fut chaleureux. J'étais ravie de proposer cette séance ».

Sophie et le voyage sonore : « La séance de voyage sonore a duré 1 heure environ, plus d'une dizaine de participants (hommes et femmes) sont venus y participer, allongés sur des tapis pour profiter du son des bols tibétains, tambour, cloches, carillons. La sonothérapie permet de réduire le stress et l'anxiété, aide au lâcher-prise et améliore la qualité du sommeil. J'ai eu beaucoup de plaisir à accompagner le groupe de jeunes actifs lors de ce moment de détente et de relaxation, une parenthèse apaisante au cœur du quotidien. Merci à eux pour leur présence et à l'équipe de m'avoir proposé de participer à ce programme »

Glow Up ta santé



Le Pôle Socio Educatif

Glow Up ta santé : Relais accueil reste mobilisé sur la mise en place des permanence Glow Up ta santé en partenariat avec la mairie du 13^{ème} et les autres acteurs de l'arrondissement. Nous avons accueilli la permanence sur le thème de nutrition et participé à celles sur la santé mentale et la santé sexuelle.
Illustrations : santé glow up

Retour intervenant :

Kim, initiation à l'automassage du visage et à l'acupression palmaire :
« Mon intervention a débuté par un temps d'échange présentant les bienfaits du massage du visage, notamment son lien avec les différentes zones réflexes du corps et sa capacité à apaiser les tensions physiques et émotionnelles en quelques minutes ». « Chaque participant a ensuite bénéficié d'un massage facial individuel d'environ cinq minutes, réalisé dans un cadre respectueux, sécurisant et bienveillant dans la salle des jeunes ». « Une timidité initiale a été observée, particulièrement chez les jeunes hommes, peu habitués aux pratiques de soin corporel ou à l'idée de prendre du temps pour eux. Grâce à une approche douce et progressive, l'ensemble du groupe s'est montré réceptif, curieux et impliqué. Au fil des passages : les visages se sont détendus, l'ambiance générale s'est apaisée, les jeunes ont exprimé une sensation immédiate de calme, de relaxation et de bien-être ».
« Sur mon plan personnel et professionnel, cette séance a été vécue comme un moment particulièrement riche et porteur de sens. J'ai profondément apprécié la qualité des échanges, la confiance progressivement installée avec les jeunes, ainsi que la possibilité de leur transmettre des outils simples favorisant leur mieux-être. Cette expérience renforce la conviction de l'importance d'intégrer durablement des actions de bien-être dans l'accompagnement global proposé au sein du foyer.
La poursuite de ce type d'actions apparaît ainsi comme un levier essentiel d'accompagnement global, contribuant à leur équilibre personnel, à leur confiance et à leur mieux-être durable. »

Retours des résidents

Ingrid : c'est trop quand est-ce qu'elle revient la dame (Après le voyage sonore).
Rébecca : c'est fait vraiment beaucoup de bien. Ça détend de ouf.

Témoignage de Madame Servin.
(Référénte Jeunesse de Territoire (5^è, 7^è et 13^è) ; Bureau de Territoire Sud ; Service des projets territoriaux et des équipements ; Sous-direction de la Jeunesse ; Direction de la Jeunesse et des Sports)

« Le projet «GLOW UP ta santé» est une action qui répond à un axe fort du Contrat Jeunesse d'Arrondissement du 13^è. Il s'agit de proposer des RDV réguliers aux jeunes sur des thématiques de santé différentes. Sa première édition qui portait sur la nutrition et l'hygiène alimentaire a eu lieu sur le FJT en partenariat avec les maisons de quartiers et la mairie de Paris « GLOW UP permet de rassembler tous les acteurs jeunesse du territoire aussi bien institutionnels qu'associatifs sur des thématiques de santé. Le FJT Relais Accueil a accueilli l'évènement GLOW UP ton assiette en février 2025 ; Je tiens à souligner la mise à disposition de la salle de convivialité du FJT qui a permis d'élaborer un repas collectif préparer avec des bénévoles de Résoquartier. Depuis, l'équipe du FJT Relais Accueil participe à chaque action GLOW UP. »



Partenariat avec Samely : l'équipe a une volonté de travailler le collectif pour les familles monoparentales pour favoriser leur intégration. L'association Samely (Service d'Accompagnement des Mères Lycéennes) était à la recherche d'une structure pouvant accueillir leurs ateliers culinaires. Les mamans de la résidence sont les bienvenues à ces ateliers. En 2025 a eu lieu le 1^{er} atelier dans nos locaux. Ce partenariat va se poursuivre sur 2026.

Cultiv'Urbaine, la suite

Suite au prix obtenu en 2024 au Labo des innovations de l'URHAJ, nous avons mis en place le projet cultiv'Urbaine en 2025. Tout d'abord, l'installation d'un espace détente extérieur puis la création d'un potager avec l'aide de l'association Happy Jardinnet

Projet Cultiv'
Urbaine
Atelier Happy
Jardinnet



Après avoir remporté le concours de l'URHAJ les animateurs du projet cultiv' urbain ont choisi, pour lancer leur potager, de retenir la proposition de la société Happy Jardinnet. Six carrés potagers prêts à l'emploi, remplis d'un mélange très performant de fibre de coco et compost, ont ainsi été installés dans la cour du FJT au début de l'été 2025. Un premier atelier mené dans la joie avec des résidents du FJT a alors permis de lancer cette activité jardinage avec la mise en place de plants potagers (tomates, concombres, courgettes, ...) et de plantes aromatiques (persil, thym, ciboulette, menthe, ...). Ces plants se sont fortement développés pendant l'été et un deuxième atelier, mené en septembre, a permis d'apprendre comment entretenir ces plantations (exemple : tailler les plants de tomates) et de récolter les fruits et légumes à maturité. Un troisième atelier, prévu dans le courant du mois de mars, va permettre de lancer la saison 2026 avec la réalisation de semis « au chaud » qui seront dès les beaux jours installés dans les carrés potagers. Le jardinage est une activité qui nécessite du temps et des soins réguliers pour atteindre des résultats satisfaisants. C'est un rythme auquel ne sont plus habituées les jeunes générations qui, d'un click, obtiennent aujourd'hui des réponses à beaucoup de leurs questions. Ce contraste de vitesse est à la fois un frein pour certains jeunes, qui ne vont pas avoir la patience de suivre un cycle s'étalant sur plusieurs mois, et une forme d'apprentissage intéressante via l'acquisition progressive d'un savoir proche de la nature. Pour toutes ces raisons cette activité, au-delà des bons moments passés ensemble, est riche d'enseignements pour les jeunes qui souhaitent y participer.

(Marc de Happy Jardinnet)



Intervention du CLLAJ partenaire relogement.

Les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) sont des associations qui accueillent et accompagnent les jeunes de leur territoire dans leur projet logement : recherche, accès et maintien dans le logement. Nos résidents ont pu poser des questions personnalisées au professionnel qui est intervenu. Le CLLAJ de Paris anime le dispositif insert 'toi. Relais accueil, le soutien en proposant l'animation d'un atelier au sein du FJT. Ainsi les jeunes en recherches d'un logement peuvent visiter notre structure et poser des questions à l'équipe de la résidence.

Intervention
du CLLAJ de Paris
à RP13



Le Conseil de la Vie Sociale

Le mot du CVS

Le 28 mai 2025 se sont tenues au sein du FJT Relais Paris 13 les élections qui ont permis de départager les 6 postulants au poste de membres du CVS. Les élus auront la possibilité de représenter les résidents, de défendre les intérêts des résidents durant la durée de leur mandat et de proposer des actions pour améliorer la vie sur le FJT.

Ainsi Clémence qui a obtenu 27% des voix, Michel 20%, Rokia 17% seront membres titulaires tandis que Kevin 14%, Kennedy 12% et Ingrid 12% seront membres suppléants.

Cette année les membres du CVS ont été une réelle force de proposition d'action à mettre en place sur la résidence. Ainsi : Clémence a participé à la mise en œuvre du projet Cultiv'Ubaine. Elle a fait partie du groupe qui a porté le projet et remporté le prix.

Ingrid et Clémence ont proposé d'animer des séances de sport (renforcement musculaire et Pilate) à destination des résidents. Cela s'inscrit dans une volonté de rendre accessible l'activité physique aux personnes ne pouvant pas aller à la salle de sport. Cette activité permet de développer les liens et l'autonomie des résidents. Relais Accueil a soutenu ce projet en finançant le matériel de base, mettant à disposition la salle d'activité et en diffusant les informations.

Le CVS s'est également mobilisé pour améliorer davantage la laverie. Après l'installation des nouvelles machines, nous avons acheté de nouveaux fers à repasser mis à disposition des résidents.

Le CVS s'est réuni à 3 reprises en 2025. Lors de ces rencontres nous avons abordé, la mise en place des projets, échangés sur les interventions techniques, l'amélioration de la qualité de vie sur la résidence ...



Du changement à l'accueil ...

L'équipe de l'accueil a connu des changements cette année avec l'arrivée de nouveaux membres et le départ de certains collègues.

Monique ayant pris sa retraite, a été remplacée par Marie qui faisait déjà partie de l'équipe puisqu'elle travaillait à relais accueil le week-end. Kézia a pris le relais lors de changement de poste. Maicol a ensuite rejoint l'équipe suite à départ de Loréna.

Les nouveaux arrivants ont bien été intégrés et contribuent désormais pleinement aux activités du pôle.

Le poste expliqué par les agents :

Kézia BIRON :

« La mission principale consiste à assurer l'accueil des résidents, en favorisant les échanges et en recueillant les informations nécessaires, notamment en cas d'incident ou de demande d'intervention. Une attention particulière est portée à l'identification des éventuelles difficultés rencontrées par les résidents, dans une logique d'écoute et d'accompagnement. Ce rôle inclut également la création de lien social et la mobilisation des jeunes autour des actions collectives proposées au sein de la résidence. (...) »

Un focus particulier peut être fait sur l'accompagnement des résidents : les interactions quotidiennes permettent d'apporter un soutien, notamment dans certaines démarches administratives ponctuel, et de répondre à des situations d'isolement. Plusieurs résidents expriment en effet un sentiment de solitude et un manque d'interactions sociales ; l'agent d'accueil contribue alors à y remédier en favorisant les échanges, en instaurant une relation de confiance et en orientant, si nécessaire, vers des dispositifs ou actions collectives adaptés. »

Maicol CARVALLO :

« Mon accueil au sein de l'équipe s'est très bien déroulé. Dès mon arrivée, j'ai été accompagné par mes collègues, ce qui m'a permis de comprendre rapidement le fonctionnement du service et de trouver ma place dans l'équipe. L'ambiance de travail est bienveillante et collaborative, ce qui facilite l'intégration et les échanges au quotidien. Je me souviens également de mon premier jour, qui a été marqué par une intervention de la police liée à une situation particulière. »

Cet événement est survenu peu de temps après mon arrivée et a constitué, en quelque sorte, un premier aperçu assez intense de la réalité du terrain. Avec un peu de recul, je peux dire que cela a été une manière assez directe d'entrer dans le rythme du poste.

Dans ce poste d'agent d'accueil, j'apprécie particulièrement la dimension relationnelle et la diversité des missions. J'apprécie également la dynamique de travail avec l'équipe, qui est très présente et engagée, et avec laquelle la communication est constante. Les échanges réguliers permettent de mieux comprendre les situations et de travailler de manière coordonnée.

Guy-Oliver KOUÉSSOU :

« En 2025, il y a eu pas mal de changements dans le personnel. Il y a eu un aménagement sur le poste ce qui fait en sorte que Médoune est plutôt présent dans l'accueil et non plus dans le bureau. Je trouve que ça a apporté un plus dans le fonctionnement de l'accueil. Ça été une bonne chose pour dire vu les tâches à faire avant ça un peu décongestionné. Pour moi ça a changé un petit peu. Vu que Médoune est à l'accueil et qu'il rencontre les jeunes, les résidents se réfèrent beaucoup à l'accueil pour faire des réclamations, pour des problèmes ... ils viennent plus nous voir ... Ils ont la possibilité de venir, de parler dans la journée et prennent l'habitude. Maintenant, ça se voit que c'est plus fluide et ils viennent plus souvent à l'accueil ... »

Le personnel a changé en 2024. On a constitué une nouvelle équipe. Elle a beaucoup changé, j'avais peur que ça ait un impact sur le fonctionnement de la résidence mais au contraire ça n'a pas été le cas. On n'a pas ressenti de trop les changements, tout est resté presque comme avant. On a maintenu la stabilité. L'équipe a changé mais relais accueil n'a pas changé il y a une continuité.

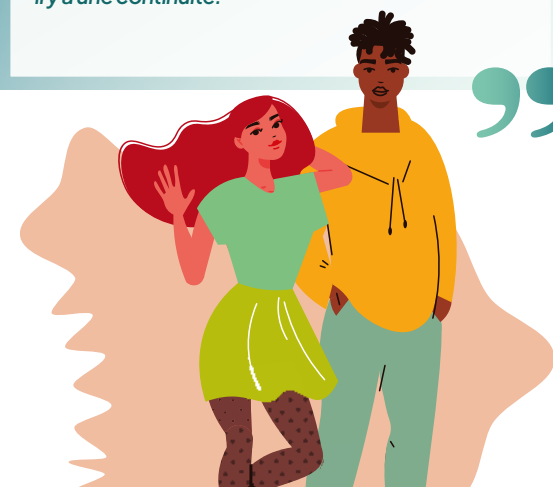
Les kitchenettes sont enfin arrivées à RP13 !

Sur la résidence RP13eme, un cap important a été franchi avec l'installation de 23 kitchenettes individuelles dans les derniers logements qui en étaient dépourvus. Ce projet, fruit du partenariat entre l'Habitation Confortable et Relais Accueil, a été mis en œuvre par le cabinet Valentino Architecte et la société BDF interne. Derrière ce projet, il y a bien sûr des travaux, des contraintes logistiques et des délais à tenir. Cela a nécessité une bonne organisation et surtout une grande mobilisation des professionnels de la résidence.

Une organisation technique millimétrée

Avant le début du chantier, il a fallu préparer le terrain. Nous avons en amont réservé des logements pour stocker les meubles et le matériel nécessaire au chantier. La salle TV a été transformée en base de vie pour les ouvriers. L'équipe technique (Gilles, Fabian et William) de la résidence a ensuite assuré un travail conséquent de démontage et montage de meubles, ainsi que le déménagement du mobilier pendant les différentes phases du chantier. Pour tenir le rythme et absorber la charge de travail, un soutien en intérim est venu renforcer l'organisation.

Côté travaux, plusieurs interventions se sont enchaînées : réfection des sols, peinture des murs et des plafonds, changement des luminaires et bien sûr l'installation des cuisines : plusieurs placards de rangement, un nouvel évier, des nouvelles plaques de cuisson, une hotte Les techniciens de Relais Accueil ont profité de la mobilisation des logements pour rafraîchir certaines salles de bain qui étaient dégradées. Kadja, notre agent de nettoyage, a également été



Le Pôle Socio Educatif

mobilisée pour la remise à blanc des logements mis à disposition des résidents, et pour le nettoyage des logements transformés avant restitution. Elle a également fourni un travail important pour maintenir la résidence en bon état durant cette période salissante.

Des résidents pleinement mobilisés

La complexité de ce chantier a été de le réaliser en milieu occupé. Les résidents ont dû libérer leur logement, déménager temporairement pendant la durée des travaux, puis réintégrer leur espace une fois les travaux terminés et ce dans un temps très restreint.

Repas
collectif et
galette des rois



Cette étape a demandé de l'anticipation, de l'adaptation et un réel effort d'organisation personnelle. Les résidents, conscients des enjeux, ont joué le jeu et ont répondu présents contribuant ainsi à la réussite du projet.

En amont du chantier, nous avons expliqué le déroulé aux membres du CVS.

Nous avons également organisé une réunion d'information destinée à l'ensemble des résidents. Cela nous a permis de leur expliquer le projet et d'anticiper les désagréments liés aux travaux (bruits, poussières, présence de personnes extérieures sur la résidence ...). Nos résidents ont fait preuve de patience et de compréhension.

Un accompagnement renforcé par l'équipe de la résidence

Pour faciliter cette période de transition, l'équipe de la résidence s'est fortement mobilisée afin d'aider les résidents à s'organiser. Présence, coordination, réponses aux questions pratiques, prêt de matériel, coups de main ... cet accompagnement a joué un rôle essentiel pour assurer cette transition.

Un gain de confort et une plus grande autonomie au quotidien

Les bénéfices de ce chantier sont concrets : les nouvelles cuisines apportent du confort dans les logements, et permettent aux résidents d'acquérir plus d'autonomie pour les jeunes. Ils peuvent cuisiner facilement, gérer leurs repas à leur rythme, sans la contrainte de descendre dans la salle collective.

Pour certains, ces travaux ont été également la source d'une grande amélioration des conditions de vie. En effet, nous avons profité de ce chantier pour transformer les 8 logements doubles en logements individuels. Désormais chaque résident de Relais Accueil a un espace de vie respectueux de sa vie privée et de son intimité.

“

Ktène : « c'est beaucoup mieux, on est plus libre, pour nettoyer c'est plus simple; avant il pouvait y'avoir des heurts, des tensions avec mes colocataires....je peux rentrer à l'heure que je veux, je peux cuisiner, je suis tranquille. »

Ahmed : « Comment se sont déroulés les travaux : ça été, ça été la galère, déménagements monter descendre la galère Est-ce que cela valait le coup ? oui, ça va bien. Mais la chambre est petite. Le logement c'est mieux, mais je ne cuisine pas, c'est trop petit, la fenêtre, si je cuisine je vais devenir un kebab. Avoir une cuisine c'est mieux dès fois je fais du thé, des salades c'est mieux, Le logement est plus agréable, pour ça c'est bien, la peinture et le sol c'est simple, c'est Nickel. J'ai bien aimé, c'est propre, ça va. »

”

“

Transformation des logements vu par Guy-Oliver, agent d'accueil de nuit

« c'est une bonne initiative car les plus gros problèmes de conflits étaient avec les résidents dans la même chambre. On n'a pas trouvé des personnes dans la même chambre qui se sont vraiment bien entendus (à part des exceptions). La plupart du temps, il y avait toujours un problème de ménage, chacun accuse l'autre

Parfois c'est celui qui se plaint que l'autre fume alors que lui aussi ... Et puis ils n'avaient pas le même droit à hébergement. Maintenant ils se sentent bien et au même niveau que les autres » ...

”

Repas
convivial lors
du tournoi
de football
inter-FJT



L'évaluation externe à RP13

Conformément à la loi du 2 janvier 2002 **renovant l'action sociale et médico-sociale, les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESMS) doivent réaliser une évaluation externe tous les 5 ans.**

En 2025, la résidence RP13 a accueilli le cabinet Bleu Parmentier qui a mené cette évaluation. Celle-ci s'est déroulée sur trois journées et a mobilisé pleinement l'équipe de direction ainsi que les professionnels du Pôle Socio Educatif. Des résidents et les membres du CVS ont également été interrogés.

Ces temps d'analyse et d'échanges ont permis de mettre en lumière le fonctionnement de l'établissement, les bonnes pratiques des professionnels, ainsi que la qualité de l'accompagnement proposé.

Des points forts clairement reconnus
les évaluateurs ont mis en avant la qualification des professionnels et la qualité de notre accompagnement.

- Relais Accueil propose un cadre de vie ainsi qu'un accompagnement adapté et respectueux des droits fondamentaux à chaque résident,
- La personne accompagnée exprime son choix éclairé et est actrice de son parcours. Elle a la possibilité de verbaliser ses attentes et ses besoins.

- L'équipe socio-éducative adapte son accompagnement aux besoins des résidents. Elle diversifie ses modalités d'intervention, utilise des supports adaptés, mobilise les ressources du territoire. Chaque résident bénéficie ainsi d'un suivi répondant à ses besoins,

Les axes d'amélioration

Les évaluateurs recommandent une meilleure formalisation de nos pratiques professionnelles qui permettrait de les mettre encore davantage en valeur. Ainsi, la traçabilité de nos actions est perçue comme un axe d'amélioration. Par exemple le projet personnalisé : les équipes RP13 et RP18 ont travaillé sur un outil qui a été apprécié par les évaluateurs mais nous devons encore le déployer et l'évaluer. Il en va de même pour le traitement des plaintes et des réclamations.

Extraits de l'appréciation générale

« Le FJT déploie quelques projets innovants au service de l'inclusion et des actions en direction du développement durable. Si la politique de bientraitance n'est pas définie, l'équipe d'accompagnement témoigne de postures bienveillantes éprouvées. Les droits de la personne sont majoritairement respectés. Leur exercice, le pouvoir d'agir et le développement de l'autonomie de la personne sont au centre des interventions des professionnels. La citoyenneté et l'entraide sont des dimensions développées et outillées au sein du FJT. »



(...) « Les interventions déployées auprès des résidents soutiennent, de manière systémique, leur processus d'inclusion et préviennent les ruptures de parcours ». (...) « Il reste à développer une démarche qualité et d'amélioration continue structurée et durable ». (...) Après une année 2024 difficile, le FJT a entamé un processus de conduite du changement marqué par de nombreux chantiers en voie d'aboutissement (projet personnalisé, réclamations, événements indésirables, plan de prévention des risques de maltraitances, plan de gestion de crise). Le déploiement de ces outils valorisera les modalités d'accompagnement pleinement alignées sur les attentes et les besoins des résidents et vecteur de développement du pouvoir d'agir et d'inclusion ».



Monique, le départ vers une retraite bien active ...

Après 11 ans de bons et loyaux services, Monique a quitté Relais Accueil pour débuter sa nouvelle vie de retraitée ...

Pilier de l'accueil, elle était toujours prête à accueillir les jeunes avec un sourire et une écoute attentive. Son investissement dans son travail a été exemplaire. Elle a su créer un lien de confiance avec bon nombre d'entre eux.

Les résidents ont trouvé en elle une confidente, et un soutien précieux dans les moments difficiles. Elle a été un lien précieux entre les résidents et l'équipe. Son professionnalisme, sa gentillesse et sa bonne humeur ont contribué à créer un climat de travail agréable et une ambiance familiale sur la résidence.

Nous lui exprimons notre profonde gratitude pour son dévouement, son engagement et sa contribution à la réussite de notre mission. Monique, va nous manquer, mais nous lui souhaitons une retraite bien méritée, remplie de joie, de voyages et de moments de bonheur partagés avec ses proches.



Relais Avenir en quelques chiffres

- 6 studios individuels
- 2 grand appartement de type T4 pouvant accueillir chacun 3 résidents
- 19 jeunes accueillis cette année dont 2 filles et 17 garçons
- 100% de l'ASE de Paris
- 6 départs sur l'année :
 - 1 départ à l'étranger,
 - 2 en logement social via « Louez Solidaire »,
 - 4 départ en FJT ou résidence sociale,
 - 1 départ logement inconnu.
- 7 arrivées :
 - 1 orientation du FJT RP13,
 - 1 du CEF,
 - 6 Foyers de l'ASE



Une nouvelle dynamique à Relais Avenir

Les appartements partagés

Mélissa, travailleuse sociale depuis octobre 2024 à Relais Accueil poursuit la référence des appartements partagés. Entre la fin de l'année 2024, et le début de l'année 2025, plusieurs outils ont été créés et sont maintenant bien installés pour faciliter la vie des jeunes en colocation.

- deux groupes WhatsApp (pour chaque logement partagé) pour faire part de toutes problématiques liées au logement ou des demandes d'achats uniquement pour le logement ;
- un « protocole punaise » et un « protocole cafard » afin de faire face plus sereinement à cette réalité des nuisibles ;
- un kit « bienvenue » pour un accueil chaleureux aux nouveaux arrivants ;
- un kit ménage pour les accompagner dans l'apprentissage de l'entretien du logement ;
- des réunions d'appartements afin qu'ils aient des temps pour exprimer leurs demandes, besoins, réflexions toujours dans le but de faciliter la communication entre eux (surtout au niveau de l'entretien du logement). Mais, également, pour faire émerger des idées de soirées conviviales à partager avec la référente.
- en août 2025, une amélioration du confort de l'appartement a été faite par un nettoyage complet et le renouvellement de certains équipements (frigo, literie, cuisinière et renouvellement des ustensiles de cuisine), traitement contre les nuisibles (de fond et préventive).

En 2025, Mélissa a réalisé huit réunions et 21 visites à domicile au total sur les deux logements ; ce qui acte une présence plus forte et son statut de référente de Relais Avenir.

Les outils et les actions mises en place ont permis aux nouveaux résidents de s'approprier autant leur chambre individuelle que les espaces collectifs ; d'ailleurs, ils formulent des demandes d'achats pour embellir leur lieu de vie ; ce qui n'était pas le cas jusqu'à présent.

Une vague de nouveaux résidents est arrivée entre septembre et octobre 2025, l'entretien du logement n'est plus une source de tension car ces nouveaux jeunes se connaissent de leur ancien foyer, ils sont amis dans la vie, la bonne entente et la bonne communication sont au rendez-vous et nous constatons une bienveillance entre eux. Ils se coordonnent et sont organisés pour toutes les tâches ménagères. Les logements sont chaleureux et bien entretenus.

En parallèle, Mélissa a eu la volonté de donner une impulsion à des temps conviviaux au sein du logement et à l'extérieur. Ces temps sont importants et nécessaires pour favoriser le lien entre eux et qu'ils se sentent résidents à part entière comme les résidents du FJT.

De plus, cela permet à Mélissa d'établir une relation différente avec les jeunes en partageant des moments agréables. Le message que nous leur transmettons est qu'être résident à Relais Avenir, ne veut pas dire être mis à l'écart ou exclus des actions du FJT, mais bien au

L'amélioration de la qualité des logements et la recherche de nouveaux partenaires a facilité l'arrivée de nouveaux résidents et de réduire les délais de vacances de places.

contraire, c'est une force car ils peuvent vivre une expérience de colocation unique et enrichissante qui pourra leur servir pour la suite de leur parcours de vie de jeune adulte. L'impulsion des temps conviviaux fait son petit chemin et les résidents s'en saisissent pour apporter leurs idées ; ils sont beaucoup plus moteurs et ont cette envie de partager de bons moments.

Ainsi, nous avons organisé :

Des petits apéritifs sur les temps des réunions ;

- Soirée crêpes en mai 2025 ;
- Soirée Kebab en novembre 2025 ;
- Une soirée de bienvenue pour un nouveau résident (arrivé en novembre 2025) et également pour se souhaiter la nouvelle année 2026 dans un des logements...



Soirée crêpes et sortie bateaux mouches avec les résidents de Relais Avenir



Témoignage des résidents

Suivant la dynamique impulsée sur « les colocations », une soirée commune avec les jeunes accueillis à la « Tour Watt » d'ICF a été organisé l'été dernier ; les résidents et l'équipe ont profité d'une sortie bateau-mouche et d'un restaurant.

Le fait de créer des moments de convivialité permet à l'ensemble de l'équipe de faciliter le lien et de les faire venir plus facilement sur le FJT.

L'objectif de Mélissa est d'arriver à réunir les 6 résidents des deux colocations autour d'une soirée festive une fois par an minimum, et également d'une sortie à l'extérieur en période estivale. Le dynamisme va-t-il se poursuivre ?

Réponse l'année prochaine en 2026...

Sortie
bateau
mouches avec
les résidents
de Relais
Avenir



Témoignage Nouhou OUATTARA

« La colocation c'est bien d'une part, mais d'une autre part, ce n'est pas bien. Quand tu tombes sur des gens qui sont bien et qui sont propres, c'est bien, mais quand tu tombes sur des gens qui sont pas bien, c'est compliqué. Certains respectent la vie des autres mais certains s'en foutent. Quand on essaie de s'organiser pour faire des choses, y en a toujours un qui est là pour vous décourager et ne fait pas les choses régulièrement. Chacun a sa manière de voir la propreté.

La sortie bateau-mouche était magnifique, les autres animations étaient super. Quand on voit les éducateurs, c'est quand on a RDV avec eux, en sortie, on les voit différemment, ça se passe bien, on rigole, on essaie de se changer les idées, de penser à autre chose qui ne soit pas sur la vie quotidienne ».

Repas
avec les
résidents de
Relais Avenir
à intégrer



Témoignage de Mamadou DIALLO

« Bonjour, je m'appelle Mamadou DIALLO. je réside à relais accueil depuis le 17/7/2023, j'ai résidé dans la colocation puis à Massena dans un studio individuel.

Ma vie en colocation n'a pas été facile car il y avait certaines divergences entre les autres colocataires et moi sur au niveau de l'hygiène et les horaires de pour dormir. L'équipe éducative était présente pour maintenir cet ordre, leur idée et leur implication nous permettaient de maintenir l'ordre. Il fut un temps où il n'y avait pas d'éducateur mais la cheffe de service était là pour nous et nous aidait du mieux qu'elle pouvait jusqu'à l'arrivée des nouveaux éducateurs.

Dans cette même période j'avais des problèmes de changement de statut et renouvellement de titre de séjour mais jamais elle m'ont abandonné à mon sort, c'était vraiment une période très compliquée pour moi mais leurs accompagnements administratifs et psychologique, grâce à notre courage et mon dévouement nous avons réussi à passer cette étape de ma vie et ce qui me touche énormément et je ne saurais jamais assez les remercier pour leur implication et leur dévouement dans leur travail car ce sont des très belles personnes qui m'ont aidé et aident les gens qui sont dans la même situation que moi avec des parcours différents pour atteindre nos objectifs durant notre séjour à Relais avenir.

Madame Dominique est très impliquée dans ses prises en charges et elle nous organise des soirées pizza, Kebab et même des sorties extérieures pour qu'on puisse se retrouver entre jeunes et partager des moments conviviaux et ça nous permet de casser notre quotidien et lors de ces moments elle apprend à connaître chaque jeune et les aide à atteindre leurs objectifs pour qu'ils aient un meilleur futur et intègrent un nouveau logement solidaire ou pérenne. Relais avenir est un bon établissement avec des travailleurs sociaux bienveillants et investis dans leur travail et des personnes humaines et je conseillerais à chaque jeune d'y aller les yeux fermés car ces personnes vivront des moments inoubliables et auront un accompagnement éducatif fluide et ils pourront atteindre leurs objectifs avant leurs 21 ans. Aujourd'hui je suis un jeune qui a eu des moments difficiles et je quitte relais avenir avec de bases solides et en sachant comment affronter la vie extérieure sans crainte car avec ces personnes j'ai reçu une belle formation durant mon séjour chez eux car j'ai atteint 98% de mes objectifs ».



Plus d'autonomie pour les jeunes des studios

En parallèle de l'accueil de jeunes majeurs sur les appartements en colocation nous hébergeons 6 résidents également pris en charge par l'ASE sur le service d'autonomie Relais Avenir studios. Ces résidents occupent chacun un studio individuel meublé au sein du même immeuble (Tour Watt) situé à quelques stations de tramway du FJT. Cet accueil est destiné à un public plus autonome dans la vie quotidienne voire dans les démarches et qui a moins ce besoin de lien avec les professionnels au quotidien dans la mesure où notre présence y est beaucoup moins importante. Aurélie est référente de l'accompagnement de ces jeunes (en parallèle de l'accompagnement de l'ensemble des jeunes majeurs accueillis sur le FJT). Des visites à domicile y sont organisées également afin de s'assurer que les jeunes ont pu s'approprier leur logement et voir s'ils ont besoin de conseils pour les entretenir.

Il peut s'agir de jeunes qui sont directement intégrés dans les studios mais aussi de résidents du FJT ou des colocations qui intègrent ces studios par la suite. Cela représente la dernière étape avant leur relogement à l'issue de la fin de leur prise en charge par l'ASE.

Cette expérience d'une plus grande indépendance est généralement appréciée par les résidents qui l'expérimentent. Nous restons toutefois vigilants au maintien du lien avec l'équipe afin que la distance (certes relative) ne soit pas un frein à leur accompagnement ainsi qu'à leur bien-être.

Une sortie bateau mouche suivie d'un restaurant a été organisée en 2025 à destination des résidents accueillis sur le service Relais Avenir coloc et Relais Avenir studio et a été un franc succès et nous avons le projet d'en développer plus régulièrement afin de réunir l'ensemble des jeunes accueillis sur le service afin de leur permettre de se rencontrer et de vivre ensemble des moments de convivialité.

Sortie avec les résidents de Relais Avenir



JOYFULL

Joyfull, un projet musical et une aventure collective qui célèbre l'espoir et la résilience

Marcel Bloud, musicien et agent d'accueil à RP18 salarié depuis deux ans, a transmis sa passion pour la musique aux jeunes de l'association. Son ambition fût de les rassembler autour d'un projet artistique commun. C'est dans cette dynamique qu'est né le groupe Joyfull, composé de sept artistes à la fois interprètes, compositeur-riche-s et chanteur-se-s, réunissant des jeunes passionné-e-s issus des différentes structures de Relais Accueil : résidents de RP18 et de RP13, colocataires mais aussi salariés.

Lors des premières rencontres, les jeunes ont pu échanger sur leurs attentes et écrire ensemble un texte autour d'un thème : **l'espoir**.

Le processus d'écriture est fluide et le texte est finalisé en un après-midi, avant d'être restructuré avec l'aide de Marcel pour plus de cohérence.

Les jeunes travaillent ensuite la mélodie et leur interprétation, avec un accompagnement individualisé sur plusieurs semaines.

Des répétitions permettent d'affiner la chanson avant son enregistrement en studio, proposé par Marcel, pour professionnaliser le projet.

L'enregistrement, financé par l'association, est un moment fort pour les participant-e-s, certain-e-s réalisant un rêve.

Malgré les contraintes d'organisation, le projet avance avec succès.

Il se conclut par un concert en septembre 2025, lors d'une « release party ». Le groupe "Joyfull" y interprète son titre, accompagné d'un clip et d'une exposition photo. Cette expérience renforce la confiance, la cohésion et les compétences sociales des jeunes, tout en suscitant l'envie d'autres de rejoindre le collectif. Pour visionner le clip :

https://youtu.be/NmPiN_F9NRE?feature=shared



“

On voulait faire quelque chose qui donne de l'espoir aux gens à l'unanimité notamment dû au contexte géopolitique avec les guerres. Chacun a mis des idées qui représentaient l'espoir et le fait de ne pas laisser tomber. »

explique Marcel.



Des difficultés nouvelles qui questionnent l'offre proposée.

Depuis plusieurs années déjà, nous constatons une difficulté grandissante à pourvoir les logements proposés en colocation. Celle-ci s'est encore fait davantage ressentir en 2025, ce qui ne manque pas de nous questionner au regard des difficultés d'accès au logement pour les jeunes.

Des difficultés liées aux candidatures reçues

Les candidatures déposées sur notre plateforme sont de plus en plus précaires avec des statuts et revenus plus instables (auto-entrepreneurs, intermittents du spectacle, temps partiel, période de chômage), limitant ainsi quantité de candidats pouvant se voir attribuer un logement.

Des difficultés liées aux candidats ou à l'offre de logement

Les candidats sont de plus en plus exigeants face aux propositions faites par le pôle Habitat, mettant en avant la localisation de la colocation ; ils refusent catégoriquement certains arrondissements ou bien d'aller vivre « en banlieue » même si les villes (Malakoff, Saint Ouen, etc.) sont limitrophes de Paris. Dans certains cas, cela se justifie par des démarches de titre de séjour entamées auprès de la Préfecture de Paris.

La notion d'insécurité est évoquée pour certains secteurs mais la distance du trajet domicile/travail qui représente un frein dans leur choix ; certains candidats refusant de faire plus de 30min de trajet pour se rendre sur leur lieu de travail alors que le trajet moyen en Ile de France est d'une heure.

La taille de la chambre, sans même visiter, est parfois également un motif de refus. Nous avons de plus en plus de candidats qui ne souhaitent pas intégrer une colocation

mixte pour des questions alimentaires, de croyances ou encore d'aisance, par exemple, sur le fait de partager une salle de bain avec une personne de sexe opposé.

De manière globale, nous constatons un manque de réactivité qui se traduit par des délais prolongés dans l'envoi des pièces justificatives, retardant ainsi la vérification de la solvabilité des candidats. Par ailleurs, certains courriels proposant des chambres disponibles restent sans réponse. Nous avons également observé ces derniers mois plusieurs rendez-vous de signature non honorés, sans motif, ni message d'annulation préalable.

L'esprit de colocation est souvent absent chez les nouveaux candidats, certains postulent davantage par contrainte que par réelle motivation d'habiter avec d'autres jeunes.

Ces comportements ont un impact indirect sur les colocataires actuels, qui doivent se mobiliser davantage pour se rendre disponibles lors des mises en relation. Pour certaines chambres, plusieurs candidats sont présentés avant qu'une relocation n'aboutisse, ce qui engendre progressivement une baisse de réactivité et une certaine lassitude chez les colocataires, agacés de devoir se rendre disponibles à répétition.

Les cooptations, systématiquement proposées au départ du colocataire ne fonctionnent moins bien que par le passé.

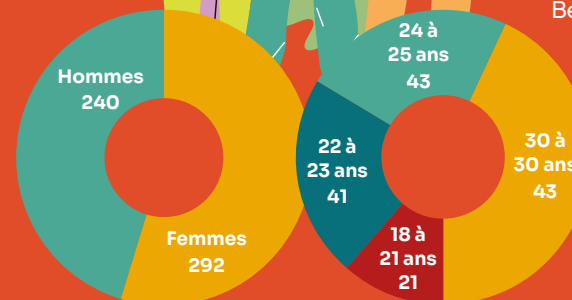


Comme depuis 2023, 55% des colocataires sont des jeunes femmes.

66% des jeunes accueillis ont plus de 24 ans à leur arrivée, tranche d'âge qui est en baisse par rapport à l'an passé.

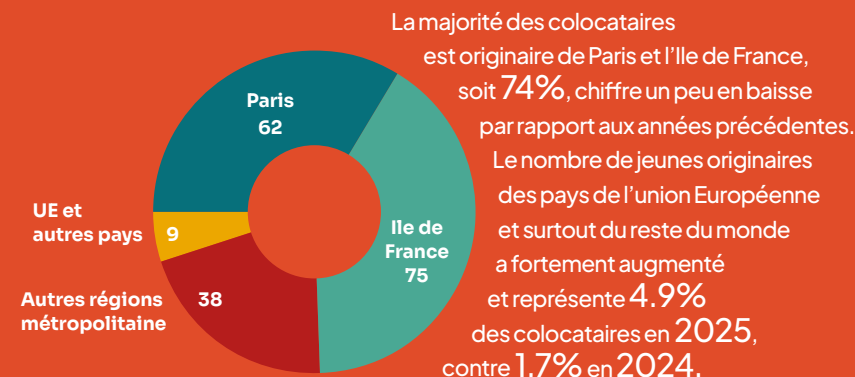
Les moins de 24 ans représentent 22% des colocataires présents en 2025.

Ce chiffre s'explique par les nombreux départs ; plus de 17% par rapport à 2024. Beaucoup des anciens colocataires qui sont partis cette année après avoir eu un séjour pour certains de 3 ans et demi suite aux prolongations pendant les Jeux Olympiques, étaient les plus âgés.

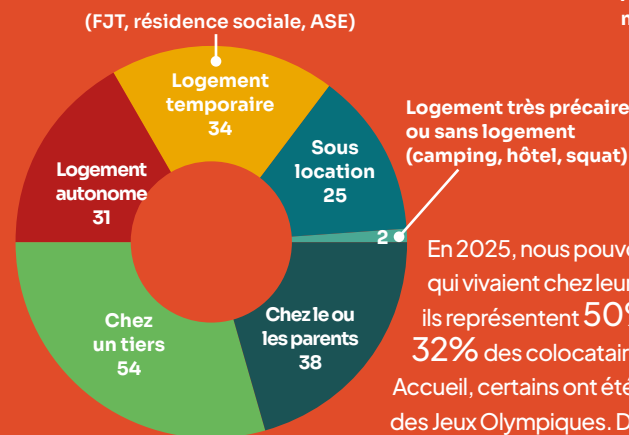


Graphique répartition des sexes (base 532)

Répartition des âges à l'entrée (base 184)



Origines résidentielles à l'entrée (base 184)



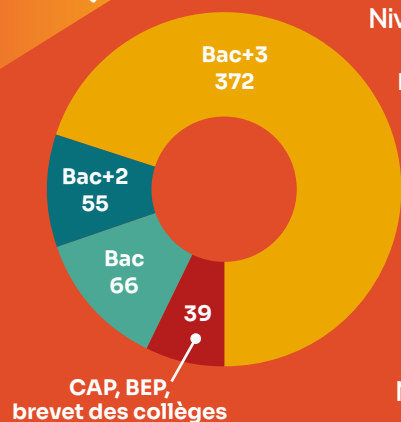
Dernier logement avant Relais Accueil (base 184)

En 2025, nous pouvons constater une augmentation des colocataires qui vivaient chez leurs parents ou chez des tiers avant d'intégrer une colocation ; ils représentent 50% des entrants.

32% des colocataires louaient un logement autonome avant leur arrivée à Relais Accueil, certains ont été contraints de le quitter suite à sa reprise par le propriétaire en vue des Jeux Olympiques. D'autres, rejoignent une colocation dans Paris intramuros pour se rapprocher de leur lieu de travail ou d'études pour un loyer très abordable.



Le public accueilli



Niveau de diplôme (base 532)

Nous avons accueilli en 2025, majoritairement des jeunes dont la tranche d'âge est supérieure à 24 ans explique leur niveau d'étude qui est supérieur à bac+3 pour 70% d'entre eux. Pour autant, et suite à l'arrivée de colocataires plus jeunes, le nombre de colocataires ayant un niveau d'études inférieur a augmenté.

Montant des ressources mensuelles à l'entrée (base 184)

En 2024, 34% des jeunes percevaient entre 1522€ et 1999€ ce qui est en forte diminution par rapport à 2024 ; -18%. Cette forte baisse est due à l'entrée de colocataires moins diplômés mais aussi à des auto-entrepreneurs. En 2024, 48% des jeunes avaient moins de 1521€ de ressources mensuelles ; en 2023, ils étaient 39%.

De 2000 €	30
De 1522 à 1999 €	62
De 1187 à 1521 €	57
De 1020 à 1186 €	20
De 836 à 1019 €	15

Durées de séjour (base 183)

En 2025, 63% des colocataires ont accédé à un logement autonome qu'il soit du parc social ou du parc privé soit 6% de plus qu'en 2024 ; cette hausse est régulière depuis 2022. Pour la première fois, un colocataire a été relogé par le biais d'un DALO ; la part des jeunes relogés en logement social a une fois encore diminué de la moitié.

Suite aux prolongations des contrats de certains jeunes du fait des Jeux Olympiques, il y a eu en 2025, 29 départs de plus qu'en 2024.

79% des colocataires étaient présents depuis plus d'un an en 2025, ce chiffre est en constante augmentation; pour mémoire, le séjour maximum est de 3 ans. Le nombre de jeunes qui restent en Ile de France après leur départ de Relais Colocs est semblable aux années précédentes, pour autant, il y de plus en plus de colocataires qui partent à l'étranger ; Japon, Australie, Espagne...

Un an et plus	146
De 6 mois à 1 an	21
D'une semaine à 6 mois	16

Accompagnements réalisés 2025

Titre de séjour

91 colocataires ont un titre de séjour, soit 17% ce qui représente une augmentation de 6% par rapport à 2024. Le suivi et l'accompagnement ont fait ressortir la difficulté d'obtenir un renouvellement lors des changements de statut notamment « d'étudiant autorisé à travailler » à « salarié ». 6 d'entre eux ont dû se faire accompagner par un juriste en 2025 et 1 a perdu son emploi en raison de la lenteur de la Préfecture. 2 dossiers restent en attente de la carte de séjour après plusieurs récépissés.

CAF

Les logements sous contrat de sous-colocations que nous proposons donnent droits aux ALS (Allocation de Logement Social) qui concernent principalement les jeunes actifs et les étudiants salariés à revenus modestes. 203 colocataires sont inscrits sur notre espace bailleur de la CAF concernant l'aide au logement. Le versement direct des ALS aux bailleurs n'étant pas obligatoire pour les ALS, seuls 29 colocataires la perçoivent via Relais Accueil.

Demande de logement social

Une demande de logement social est demandée à chaque colocataire entrant, et nous veillons à ce qu'elle soit renouvelée chaque année. Les actions d'information et de conseil menées depuis 3 ans ont permis aux colocataires de prendre conscience de la difficulté de trouver un logement autonome en Ile-de-France et de la nécessité de faire des démarches très en amont de la fin de leur contrat. 4 colocataires ont été reconnus DALO dont 2 ont obtenu un logement social par cette voie

Assurance habitation

Bien que l'assurance habitation souscrite à la signature du contrat de sous-location soit renouvelée par tacite reconduction d'une année sur l'autre, nous leur demandons une attestation en cours de validité tous les ans. Le suivi et les relances générées ont permis aux colocataires de prendre conscience de leur obligation contractuelle.



Soirée Bowling avec les colocataires

La Gestion Technique dans les colocations

En 2025, Nous avons poursuivi le remplacement des équipements mobiliers et électroménagers qui le nécessitaient.

Au total, les techniciens ont réalisé 98 interventions techniques dans les colocations.

Nous avons également effectué 6 remises en peintures dans des colocations (cuisines, salles de bain, chambres, parties communes).

3 nouveaux studios, situés rue des Anglais à Paris 5, ont également été aménagés.

La présence de deux techniciens aux compétences complémentaires au sein de l'équipe nous permet d'assurer non seulement des travaux de maintenance, mais également des interventions plus importantes, qui nécessitaient auparavant le recours à des entreprises extérieures.

Témoignages de colocataires :

Avant d'intégrer Relais Accueil, j'étais en formation en alternance et je venais de perdre ma colocation. Je devais donc trouver un logement rapidement, et Relais Accueil est arrivé au bon moment. Les échanges ont été simples et efficaces, ce qui a été un véritable soulagement dans une période délicate pour moi.

La vie en colocation. Je devais donc trouver un logement rapidement, et Relais Accueil est arrivé au bon moment. Les échanges ont été simples et efficaces, ce qui a été un véritable soulagement dans une période délicate pour moi.

La vie en colocation s'est globalement bien passée. Comme dans toute vie en collectif, il peut y avoir des ajustements ou des désaccords à gérer. Relais Accueil a toujours fait preuve d'une grande réactivité, que ce soit pour le remplacement d'équipements ou pour accompagner les colocataires en cas de difficulté. L'équipe a su jouer un rôle de médiateur lorsque cela était nécessaire afin de trouver des solutions adaptées. Il est facile de les contacter par mail ou par téléphone, et les réponses sont rapides et bienveillantes.

Cette expérience m'a permis de sécuriser ma situation et de terminer ma formation dans de bonnes conditions. Avoir un logement à un moment clé de mon parcours a été déterminant.

Je garde aujourd'hui un souvenir très positif de mon passage chez Relais Accueil, que je remercie sincèrement pour son accompagnement. Je recommanderais sans hésiter leurs services à des proches dans le besoin

Larissa

J'ai passé plusieurs années au sein de Relais Accueil, au cœur de la région parisienne. Ce parcours a été pour moi bien plus qu'une simple solution de logement.

En tant que jeune créateur d'entreprise, avec des revenus par nature imprévisibles, j'ai trouvé ici une écoute et une bienveillance que le parc locatif classique ne propose pas. Là où le marché privé ferme souvent ses portes aux profils atypiques, l'association a su me faire confiance, m'offrant la stabilité nécessaire pour développer mon activité sereinement.

Sur le plan humain, cette expérience a été un véritable apprentissage de la vie collective. J'ai pu bénéficier d'un compromis idéal : avoir plus d'espace pour un coût accessible, tout en relevant le défi de la colocation avec des inconnus. Cela m'a permis de rencontrer des profils très variés. Même si la cohabitation a parfois comporté son lot de challenges, ces moments ont été extrêmement formateurs pour moi. Au-delà de la colocation elle-même, j'ai d'ailleurs noué de vraies amitiés avec qui je suis toujours en contact aujourd'hui.

Je tiens vraiment à saluer l'implication de l'équipe de Relais Accueil qui fait preuve d'une approche profondément humaine et compréhensive, portée par des personnes qui s'investissent sincèrement pour nous accompagner. C'est cette dimension relationnelle qui fait, selon moi, la grande force de l'association.»

Jubril

En janvier 2025, Imen OUCHIMOU a été recrutée au poste de gestionnaire Habitat pour reprendre le secteur du nord de Paris suite au départ d'Hassana Romieu. Afin d'être au plus près des colocations de son secteur, elle est présente 2 jours par semaine sur la résidence du 18^{ème}.

Soirée Bowling



Bilan des actions durant l'année 2025

Tout au long de l'année 2025, les actions menées ont eu pour objectif principal de renforcer la visibilité de l'association et de maintenir le lien avec les colocataires et les résidents.

Dès le mois de janvier, un travail a été engagé autour de la création de supports de communication physiques (goodies), tels que des tote-bags, des gobelets et des porte-clés. L'idée était de rendre l'association plus identifiable et de créer un sentiment d'appartenance chez les résidents. Ces supports ont ensuite été commandés et progressivement distribués entre mars et décembre aux colocataires ainsi qu'aux résidents des FJT RP13 et RP18.

En parallèle, une présence régulière a été assurée sur les réseaux sociaux et via des mailings. Ces outils ont permis de partager les actualités de l'association, de valoriser les événements organisés et de proposer du contenu utile, notamment autour de la vie en colocation. Dans une volonté de valoriser la parole des colocataires, une mini-série de témoignages a été lancée au début de l'année.

Mini-série « témoignages colocataires »

Le mois de janvier a été consacré à la préparation du projet : réflexion sur le format, élaboration des questions et envoi d'un appel à participation.

En février, les premières actions concrètes ont été réalisées :

- un premier tournage avec une colocataire ;
- le montage et la publication de la vidéo ;
- la préparation de nouveaux tournages ;
- une veille sur les formats vidéo pour améliorer l'impact des contenus ;
- un second tournage.
- au total, trois témoignages ont pu être recueillis sur l'année (deux vidéos et un témoignage écrit). Même si la participation est restée limitée, ce projet a permis de poser les bases d'un format intéressant pour valoriser les expériences vécues au sein des colocations.

Témoignages filmés de colocataires

Événements et participation

Plusieurs événements ont été proposés au cours de l'année afin de favoriser les rencontres et renforcer les liens entre colocataires. Parmi eux : un vernissage à RP18 organisé par Célia Rosemain, un blind test & l'événement annuel de Relais Accueil au Petit Bain ainsi que la participation d'une colocataire au projet musical initié par Marsel Blood (JoyFull).



Soirée au Petit Bain



Cependant, une baisse de participation a été observée par rapport aux années précédentes. Face à ce constat, un questionnaire a été diffusé en juillet afin de mieux comprendre les attentes des colocataires.

Une trentaine de réponses ont été recueillies, faisant ressortir plusieurs éléments : un intérêt pour des activités plus ludiques comme le bowling ou les escape games ; une demande d'interventions sur des thématiques utiles (droit des étrangers, accès au logement) ; une importance accordée aux jours des événements. Ces retours ont permis d'adapter les propositions. Par exemple, une soirée bowling a été organisée en novembre, réunissant 20 participants, avec des retours très positifs.

La rentrée de septembre a été marquée par l'arrivée de nouveaux colocataires. Cela a nécessité de réadapter les actions mises en place, afin de recréer du lien et de répondre aux attentes de ce nouveau public. Pour finir, l'année 2025 a permis de développer et structurer les actions de communication, en combinant des supports variés (réseaux sociaux, goodies) et de nouveaux formats comme la mini-série témoignages. Même si des difficultés ont été rencontrées, notamment en termes de participation aux événements, des ajustements ont été mis en place pour mieux répondre aux attentes des colocataires.

Ces expériences constituent aujourd'hui une base solide pour continuer à améliorer les actions et renforcer l'engagement des publics accompagnés.



Soirée Bowling

Relais Cowork 2025 : un espace face aux nouvelles réalités du travail

Relais Cowork a ouvert ses portes en 2020. Il propose des postes de travail destinés prioritairement à des jeunes entrepreneurs à la recherche d'un bureau pour lancer leur activité professionnelle

Pour favoriser l'insertion professionnelle et l'accès au logement, le projet initial prévoyait également un accès prioritaire vers une colocation de notre service Relais Coloc aux coworkers de moins de 30 ans.

L'espace de coworking était attractif du fait de sa localisation (proche de la place d'Italie et des transports en commun), de son tarif modéré (199 euros par mois) et de la nature de son contrat (mensuel avec tacite reconduction). Les coworkers disposent, en plus de leur espace de travail personnel, d'équipements (internet, photocopieur, scanner), d'une salle de réunion (avec réservation) et un espace détente pour se rencontrer. Ces conditions ont permis d'obtenir un bon taux d'occupation en 2024.

L'année 2025 a été plus difficile. Deux entreprises qui louaient plusieurs postes (7 au total) ont quitté le coworking pour des locaux plus adaptés à leur évolution. En parallèle, le nombre de candidatures est resté très faible. Nous avons effectué peu de visites et celles-ci n'ont pas été concluantes. Avec le développement du télétravail, les candidats demandent à avoir des espaces privés adaptés pour les visio-conférences, les activités de phoning Nos locaux et nos équipements actuels ne permettent pas de répondre à ces demandes.

Nous avons fait appel à une nouvelle plateforme de diffusion de notre offre, élargi nos critères de sélection. Malgré cela,

nous avons accueillis un seul nouveau coworker sur l'année et le taux d'occupation a fortement chuté (57,49%).

Caractéristiques de l'espace

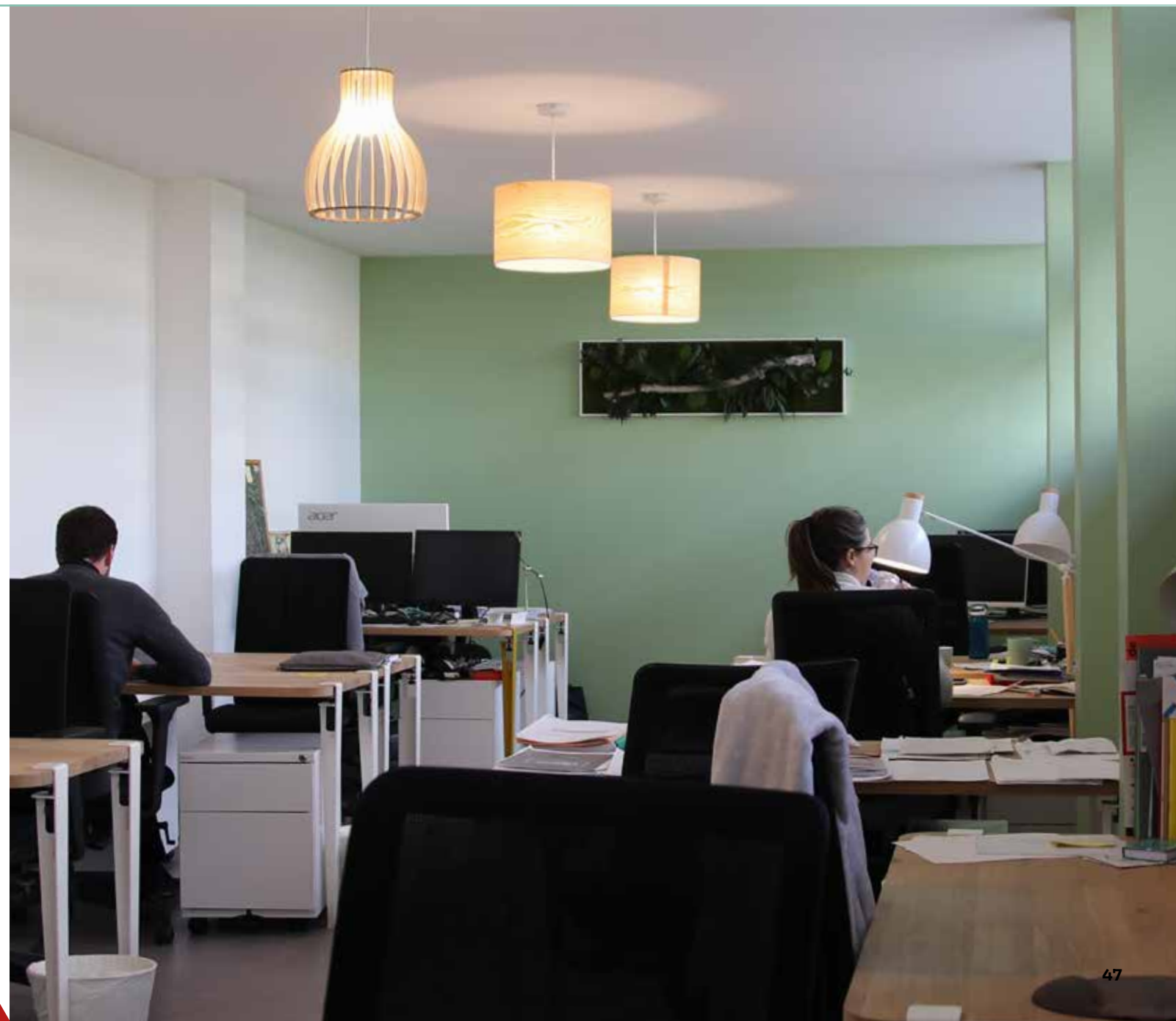
Taux d'occupation : **57,49%**

Loyer mensuel : **199 €**

Equipement : coin détente + salle de réunion

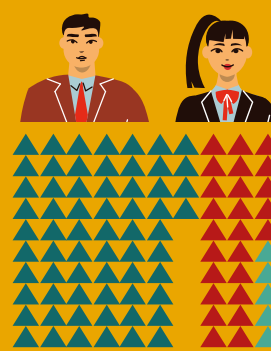
L'espace de **120 m²**

22 postes fixes



Profils des résidents accueillis en 2025

La résidence Relais Paris 18 ayant ouvert en juin 2023, l'année 2025 est la seconde année complète de fonctionnement.



94 résidents ont séjourné dans notre FJT en 2024 : base 94.

Dont **64 hommes** / **25 femmes** et **5 enfants**

>> Le nombre croissant de jeunes anciens Mineurs Non accompagnés pris en charge par l'ASE sortant d'ASE représentent en 2025 **73%** des entrées, ce qui explique cette différence importante entre les hommes et les femmes accueillis.

>> Par ailleurs, la localisation du foyer freine certaines jeunes femmes qui ne souhaitent pas résider dans ce quartier du 18^{ème}.

Dont **60 %** sont âgés entre **18 et 21 ans**

>> Cette tranche d'âge a diminué de **10%** par rapport à 2024 du fait de l'accueil après **21 ans** des jeunes sortant de l'ASE.

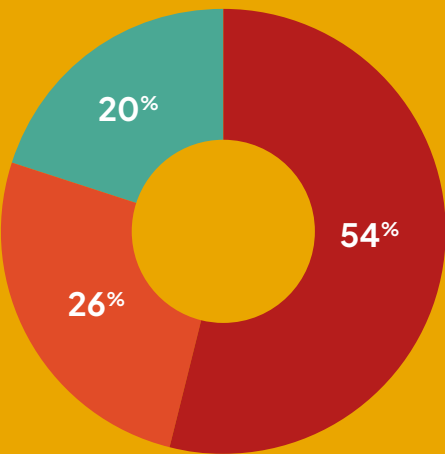
Dont **95%** viennent d'Ile-de-France avant leur admission

>> La quasi-totalité des résidents sont Franciliens ce qui s'explique par le contingentement de l'ensemble de la résidence.

Une volonté d'accueillir des jeunes issus de parcours difficiles dont la situation socio-économique n'est pas encore consolidée à l'entrée dans notre FJT : (base 89), hors enfants.

54% des résidents ont un niveau scolaire inférieur au Baccalauréat, nombre supérieur à 2024, les nouveaux entrants étant souvent en alternance et préparant un CAP ou en baccalauréat et donc le contrat prendra fin durant l'été 2026.

26% de niveau **bac à bac + 2**, **20%** des résidents ont un niveau **supérieur à Bac+2**, certains ayant obtenu leur BTS en 2025, et nous avons accueilli **2 nouvelles jeunes femme diplômées de Bac+3 et de Bac+5.**



29 % des résidents ont des revenus inférieurs à 1000 € ; ce chiffre est en diminution, les jeunes ayant obtenu leur diplôme en 2025 ayant vu parfois leur salaire d'apprenti doubler au moment de leur embauche.

48% des résidents sont en CDI, ce chiffre est en baisse de 8 points par rapport à l'an passé ; les jeunes qui ont quitté la résidence étaient pour la plupart en CDI et les résidents nouvellement accueillis en alternance.

52% des résidents sont dans une situation professionnelle plus précaire (CDD, étudiant, stagiaire, chômeurs...)

Il y a eu **14 départs en 2024**, chiffre quasi identique à 2025 ce qui représente un taux de rotation de **18%** :

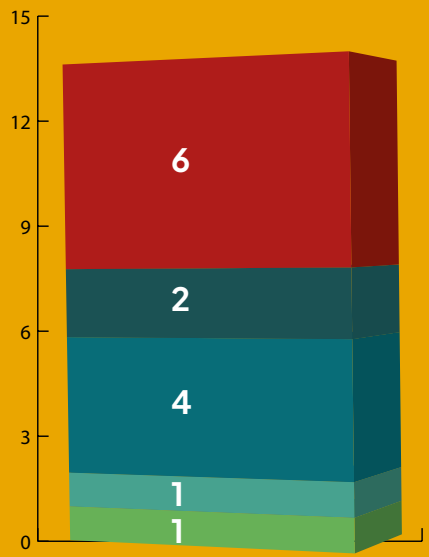
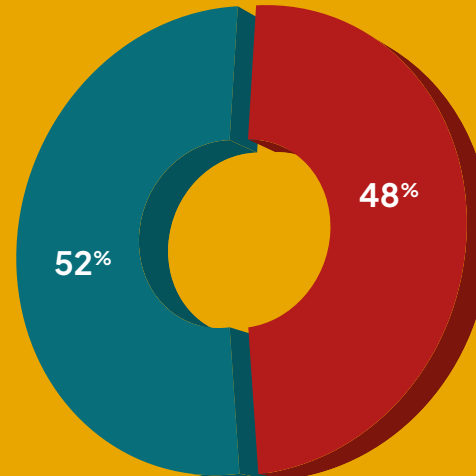
6 sont partis suite à un relogement dans un logement social autonome par le biais du DALO, du dispositif ARPP ou de la plateforme AL'IN, dont **2 familles monoparentales.**

2 sont partis suite à la fin de leur prise en charge de l'ASE.

4 sont partis dans un logement autonome privés dont **1 famille monoparentale.**

1 est repartie chez ses parents.

1 a abandonné son logement.



Les thématiques abordées lors des rendez-vous

Activité accompagnement par Thématique

Démarches Administratives 30%

Démarches Préfecture 26%

Logement 15%

Ecoute / Soutien 10%

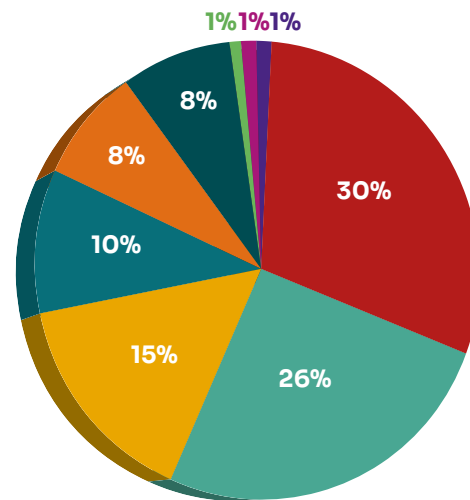
Emploi / Scolarité 8%

Budget 8%

Evaluation / Admission 1%

Hygiène / Entretien de la chambre 1%

Comportement / Respect règlement intérieur 1%



L'accompagnement individuel mis en œuvre tout au long du séjour au FJT a pour objectif de soutenir les jeunes accueillis dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle, en favorisant leur accès progressif à l'autonomie. Il s'inscrit dans une approche globale et personnalisée, prenant en compte les différents domaines de la vie quotidienne, notamment les démarches administratives, l'accès et le maintien au logement autonome, la santé, ainsi que la gestion budgétaire. Le séjour au FJT est donc propice à la consolidation des situations socioprofessionnelles (contrat de travail moins précaire et montant des revenus qui augmente) et représente souvent un tremplin permettant d'accéder à un logement plus stable.

Dans ce cadre, la diversité des formations et des parcours professionnels des salariés favorise une approche et une analyse complémentaires des situations, constituant ainsi une réelle valeur ajoutée dans l'accompagnement proposé.

Dans cet esprit, l'équipe socio-éducative adapte ses interventions aux besoins et profils des jeunes, en favorisant leur autonomie et en les impliquant activement comme acteurs de leur parcours. L'équipe consacre un temps important à soutenir les résidents, à les rassurer et à les aider à traverser les périodes d'incertitude, afin de maintenir leur confiance et leur motivation dans leur parcours d'insertion.

Les jeunes accueillis sont fréquemment confrontés à des difficultés administratives et organisationnelles qui peuvent affecter leur sommeil, leur équilibre émotionnel et leur bien-être général. La complexité des démarches dématérialisées via la plateforme ANEF (Administration Numérique des Etrangers en France), les services de Télérecours, ainsi que les délais de traitement souvent longs, constituent une source majeure de stress et d'anxiété. L'absence de réponse et/ou de suivi de la part des administrations peut entraîner des conséquences, telles que la perte d'emploi, la suspension de droits sociaux, l'impossibilité de se présenter à un examen, de voyager... 4 résidents ayant rencontré des difficultés de ce type, ont contracté une dette ne pouvant plus travailler, percevoir les APL ou l'AAH pour l'un d'entre eux.

En 2025, l'accompagnement individuel a été réalisé par l'ensemble de l'équipe socio-éducative notamment composée d'une responsable de la résidence, d'un éducateur spécialisé, et d'une intervenante socio-éducative. L'équipe veille à se rendre disponible pour les résidents avec notamment des horaires de travail en continu en journée et en soirée, 7 jours sur 7 adaptés à leur réalité professionnelle ou scolaire. L'équipe socio-éducative est complétée par une agente d'accueil de week-end, un agent d'accueil de soirée et de week-end, ainsi qu'un agent d'accueil de nuit embauché en mars 2025.

Durant cette année, l'équipe socio-éducative a réalisé 738 rendez-vous individuels, abordant diverses thématiques d'accompagnement. Parmi ces rendez-vous, 19 concernaient des évaluations et admissions de candidats orientés par différents partenaires tels que les réservataires, la Direction de l'Habitat et du Logement (DLH), le SIAO Paris (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), Action Logement ou encore l'Aide Sociale à l'Enfance de Paris (ASE).

J'ai eu l'opportunité de séjourner au FJT à une période très importante de ma vie. En effet, j'ai intégré la résidence enceinte de huit mois, puis j'y ai accueilli mon fils. Cette expérience a été particulièrement enrichissante j'ai passé des moments inoubliables. Dès mon arrivée, j'ai été très bien accueillie et accompagnée dans mes démarches, ce qui m'a permis de m'installer rapidement et sereinement. Le cadre de vie est à la fois agréable et sécurisant, ce qui m'a aidée à me concentrer sur mes projets personnels et professionnels.

J'ai également beaucoup apprécié les échanges avec les autres résidents pendant les soirées les sorties que la résidence a organisées, qui contribuent à créer une ambiance conviviale et solidaire.

Le FJT m'a apporté une réelle stabilité dans une période de transition importante de ma vie encore une fois. Grâce à cet environnement, j'ai pu gagner en autonomie et en confiance en moi.

Je garde un excellent souvenir de mon séjour, tant pour la qualité de l'accompagnement que pour les belles rencontres que j'y ai faites.

Je recommande vivement cette expérience à toute personne ayant besoin d'un cadre structurant et bienveillant.

Sara N...

Lors des rendez-vous individuels et collectifs, plusieurs thématiques essentielles sont systématiquement travaillées avec les jeunes : l'autonomie et la vie quotidienne, les démarches administratives, la gestion budgétaire, l'insertion professionnelle et la formation, l'accompagnement administratif et l'accès aux droits, la santé et le bien-être, la vie en collectivité et les relations sociales, la préparation au logement autonome, ainsi que l'écoute et le soutien.

Une part importante desdits rendez-vous, soit 286 (38 %), était dédiée à l'accompagnement des jeunes résidents dans leurs démarches administratives et



demande de logement sociale, faire un recours DALO (Droit au Logement Opposable), ce qui permet aux personnes d'être reconnues prioritaires afin de faire valoir leur droit à un logement ou un hébergement digne. S'ajoutent l'inscription Syplo des résidents dépendant du contingent du SIAO, demande de labellisation ARPP, louer solidaire, demande DLH pour le relogement des jeunes bénéficiant d'une prise en charge de l'aide sociale à l'enfance (DPCE - ASE), ainsi que les démarches liées à l'emploi et à la formation. Par ailleurs, 241 rendez-vous ont porté sur des démarches préfectorales, soit près du double de l'année précédente. 58 jeunes disposent d'un titre de séjour, soit 65 % des 89 résidents accueillis en 2025.

Accompagnement face à la dématérialisation des démarches administratives

Face à la dématérialisation croissante des démarches administratives, l'équipe socio-éducative est fortement sollicitée sur cette thématique pour accompagner les jeunes. Cet accompagnement porte notamment sur :

- L'accès aux droits et prestations sociales (ouverture des droits à l'assurance maladie, les indemnités journalières (IJ), les arrêts de travail, les questions de santé, y compris la santé mentale, la prise de rendez-vous, l'orientation et l'accompagnement vers des professionnels de santé. Les démarches auprès de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) : aide personnalisée au logement (APL), prime d'activité, PAJE, aide à l'installation, l'accès aux dispositifs spécifiques, comme l'aide d'urgence universelle pour les victimes de violences conjugales, prise de rendez-vous, accompagnement et orientation vers des professionnels de santé, effectuer une
- L'accès aux droits et prestations sociales (ouverture des droits à l'assurance maladie, demande de prestations sociales auprès de la CAF, ouverture d'un compte bancaire, inscription au permis de conduire ...),
- Les démarches auprès de la préfecture (renouvellement de titre de séjour, demande d'attestation de prolongation, demande d'autorisation de travail, changement de situation, changement de statut, demande de naturalisation, déclaration de nationalité, etc.),
- La déclaration de revenus (impôts, demande d'attestation fiscale, bordereau de situation fiscale 237),

- Le renouvellement des demandes de logement social,
- Les recours engagés pour faire valoir le droit au logement (demande de recours DALO, recours gracieux, contentieux au Tribunal administratif pour faire valoir leur droit au logement autonome).

L'équipe socio-éducative intervient à la fois pour soutenir les jeunes dans l'utilisation des plateformes numériques et pour les rassurer face aux délais et aux complexités administratives, afin de prévenir le stress, l'anxiété et la perte de droits sociaux.

En fonction des besoins et des démarches à entreprendre, l'accompagnement peut être ponctuel ou s'inscrire dans la durée.

Lorsque la situation le nécessite, le professionnel peut orienter et accompagner le jeune vers des structures extérieures (partenaires associatifs, institutions, centres médico-psychologiques, hôpitaux, centres de santé, etc.), afin de faciliter l'accès à ses droits et aux services adaptés.

Cette année, face aux lenteurs des services de la Préfecture, plusieurs jeunes ont dû faire appel à un avocat ou au Défenseur des droits. Plusieurs d'entre eux / elles ont ainsi été contraint.e.s de recourir à un accompagnement juridique (faire appel à des associations spécialisées en droit des étrangers et de la nationalité), et deux jeunes se sont retrouvés durant plusieurs mois dans une situation administrative particulièrement précaire (suspensions des droits sociaux, rupture de contrat de travail, absence d'indemnités et de ressources). Pour ce faire, des permanences portant sur le droit des étrangers, le droit de la nationalité, ainsi que des cours de naturalisation et des cours civiques ont été organisés au sein de la résidence. Ces permanences ont permis aux jeunes de

*Je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe pour ces deux années passées au sein de la structure.
Un grand merci tout particulièrement à Mohammed pour son implication et son accompagnement dans toutes les démarches, que ce soit pour les demandes d'aide ou la recherche de logement social ; son soutien a été précieux.
Je souhaite également remercier Célia pour toutes les activités mises en place. Elle a su penser à tout le monde : les plus grands comme les enfants en donnant beaucoup de son temps et de son énergie.
Merci aussi à Nathalie pour son encadrement, ainsi qu'à toute l'équipe, y compris les techniciens, qui ont toujours été présents et réactifs pour les besoins liés au logement.
Ce séjour m'a permis de me stabiliser, d'avancer dans mes démarches et de gagner en autonomie et en confiance pour la suite. Ces deux années ont été une très belle expérience, dont je garde un souvenir très positif.
Encore merci à tous pour votre accompagnement et votre bienveillance.*

Fatoumata...

s'informer, de se renseigner et d'acquérir des bases en matière de droits, tout en bénéficiant d'un suivi administratif.

Cet accompagnement transversal permet aux jeunes de mieux comprendre le fonctionnement des institutions, entreprendre des démarches afférentes, et ainsi devenir plus aptes à identifier les interlocuteurs compétents. Favorisant ainsi leur capacité à constituer leurs dossiers et à suivre leurs démarches. Grâce à la pluridisciplinarité de l'équipe, plusieurs situations administratives bloquées ont pu se débloquent, permettant aux résidents.e.s de bénéficier de leurs droits et d'avancer dans leur parcours, tout en recevant un soutien éducatif ciblé et efficace.

L'accès au logement constitue un axe majeur de l'accompagnement, en ce qu'il représente un enjeu central pour les résidents, dès leur arrivée et tout au long de leur parcours au sein de la structure. Le bien-vivre ensemble et le bien-habiter son logement sont des axes tout aussi importants à travailler avec les résidents ; pour plusieurs d'entre eux / elles, il s'agit de leur premier logement autonome : sur l'ensemble des 15 résidents arrivés en 2025, 7, soit plus 46% n'avaient jamais habité seuls avant d'intégrer le Foyer de Jeunes Travailleurs, et un d'entre eux n'avait pas bénéficié d'un hébergement depuis leur arrivée sur le territoire français.

À ce titre, l'équipe socio-éducative porte une attention particulière au suivi, à l'actualisation et au renouvellement des demandes de logement social. Au cours de l'année 2025, 24 dossiers au titre du droit au logement opposable (DALO) ont été instruits. Parmi les jeunes accompagnés, quatre ont pu accéder à un relogement par le dispositif Droit au logement opposable (DALO), après avoir été reconnus prioritaires. Cette reconnaissance est intervenue en amont de leur admission, dans le cadre du dispositif ARPP (Accompagner et reloger les publics prioritaires).

Enfin, le travail en partenariat occupe une place essentielle dans l'accompagnement des résident.e.s. Il permet d'assurer une meilleure coordination des suivis et de proposer des orientations adaptées aux besoins spécifiques de chacun.

Ce lien avec les partenaires est aussi très important pour résoudre des situations parfois difficiles mais qui reste fort heureusement très ponctuels. A titre d'exemple, la résidence a été marquée cette année par trois cas

de violences conjugales impliquant des compagnons extérieurs. Ces situations ont été prises en charge avec réactivité et professionnalisme par les professionnels, en veillant à garantir la sécurité des personnes concernées, et à leur proposer un accompagnement adapté. Les résident.e.s ont ainsi été orienté.e.s et soutenu.e.s dans leurs démarches auprès du commissariat, des avocats, ainsi que des associations spécialisées dans la prise en charge des violences faites aux femmes notamment GAMS (le Groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines), CIDFF (les Centres d'information sur les droits des femmes et des familles).

Afin de prévenir ces situations et de renforcer l'information auprès des publics accueillis, des actions de sensibilisation ont été mises en place, notamment par l'affichage de supports dédiés aux violences conjugales, indiquant les ressources disponibles et les démarches à entreprendre. Ces événements ont généré un climat de stress au sein de la résidence, tant pour les résident.e.s que pour les professionnel.le.s. Toutefois, ils ont permis de favoriser des prises de décision éclairées et d'assurer un suivi adapté à chaque situation. Les interventions mises en œuvre ont conduit à des résultats globalement positifs, avec des effets probants sur la sécurisation des personnes, la progression des procédures et la mobilisation des ressources extérieures. Face à ces situations, l'équipe a identifié la nécessité de renforcer ses compétences sur les questions liées aux violences, notamment les violences conjugales. À ce titre, des besoins en formation ont été exprimés, afin de mieux repérer les situations à risque, d'adopter des postures professionnelles adaptées et d'optimiser l'accompagnement des victimes.

Parentalité – Accompagnement des familles monoparentales (FJT / RP 18)

L'action parentalité constitue ainsi un levier important de l'accompagnement global proposé par le FJT, en prenant en compte la situation des jeunes parents dans toutes ses dimensions : sociale, éducative, professionnelle, familiale et culturelle. En 2025, l'équipe du FJT a accompagné 7 familles dans le cadre de son action de soutien à la parentalité. L'accompagnement proposé était axé sur une approche individualisée, adaptée aux besoins de chaque famille. Des entretiens réguliers ont permis d'identifier les difficultés rencontrées, de valoriser les compétences parentales déjà existantes et de construire, avec les familles, des réponses concrètes. Les principaux axes d'intervention ont porté sur : le soutien dans les démarches administratives, et l'accès aux droits (CAF, santé, logement, aides financières, l'accompagnement à l'organisation du quotidien et à la conciliation entre vie familiale, emploi, formation et logement, l'écoute et le soutien éducatif, la gestion des situations de tension, le repérage et l'accompagnement de situations de vulnérabilité pouvant affecter l'équilibre familial. Plusieurs familles ont ainsi été orientées vers des partenaires locaux : centres sociaux, mairie, associations de soutien à la parentalité, associations spécialisées aux violences faites aux femmes, professionnels de santé ou structures d'accompagnement spécialisées. Freins et difficultés rencontrés : Les freins et/ou les difficultés que nous rencontrons au FJT dans l'accompagnement des familles monoparentales sont : la fragilité sociale et économique, les difficultés financières, l'instabilité professionnelle, confiance pour l'adhésion dans leur projet socio-éducatif, absence de temps et d'investissement des lieux dédiés à l'accueil au sein du FJT. L'isolement constitue également une difficulté

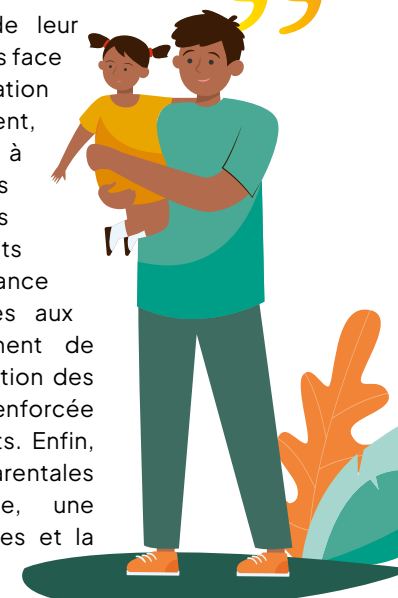
Je tiens à exprimer ma grande satisfaction concernant la qualité de l'accueil et des services offerts dans cette structure de logement. Arrivé en juin 2024 sur la résidence dans le cadre d'un contrat jeune majeur avec l'Aide Sociale de Paris, j'ai tout de suite apprécié ce nouveau cadre de vie. L'environnement est agréable, propre et bien entretenu, et le personnel fait preuve de professionnalisme et de disponibilité.

Je m'y sens en sécurité et à l'aise, ce qui rend mon séjour très positif. Par ailleurs, apprenti en alternance à la SNCF, ce nouveau logement autonome me permet depuis mon arrivée de me concentrer sur la préparation de mon diplôme dans le calme.

Je ne manquerai pas de recommander vivement cet établissement à toute personne à la recherche d'un cadre de vie confortable et serein ».

Mohamed D...

majeure. Certaines familles, éloignées de leur réseau familial ou social, se retrouvent seules face aux responsabilités parentales. Cette situation peut générer un sentiment d'épuisement, une perte de confiance et une difficulté à solliciter de l'aide. Certaines situations révèlent également des problématiques plus complexes : violences intrafamiliales, conflits familiaux, pressions sociales, dépendance à l'entourage ou encore difficultés liées aux contextes interculturels. L'accompagnement de ces situations nécessite une forte mobilisation des équipes, une coordination partenariale renforcée et des moyens adaptés, parfois insuffisants. Enfin, l'accompagnement des familles monoparentales nécessite une disponibilité importante, une coordination renforcée avec les partenaires et la mise en place d'actions spécifiques



Accompagnement des jeunes issus de l'Aide sociale à l'enfance – Relais Paris 18

Enfin, en 2025, dix jeunes majeurs pris en charge par l'Aide sociale à l'enfance (ASE) ont été accueillis au Foyer de jeunes travailleurs Relais Paris 18. Parmi eux, sept sont engagés dans un parcours en alternance.

Il intervient notamment dans les démarches administratives telles que l'Autonomie et vie quotidienne :

- Gestion du logement, entretien du domicile, réalisation des courses, utilisation des équipements ménagers, hygiène et organisation personnelle.
- Accompagnement administratif et droits : démarches pour les titres de séjour, droits sociaux (transport, sécurité sociale, aides financières), soutien face aux démarches en ligne et aux plateformes administratives complexes ; accompagnement dans les interactions avec la préfecture, la CPAM, la Banque Postale, les hôpitaux, ainsi que dans les démarches en ligne et la constitution de dossiers administratifs.
- Gestion budgétaire : élaboration et suivi d'un budget, anticipation des dépenses, apprentissage de la gestion des charges liées au logement autonome.
- Insertion professionnelle et formation : accompagnement dans les démarches liées à l'emploi et à la formation (CFA, employeurs, alternance), suivi du parcours scolaire et professionnel, préparation aux entretiens et suivi des obligations contractuelles.
- Santé et bien-être : bilans de santé, prise de rendez-vous médicaux, suivi des consultations spécialisées selon les besoins exprimés, sensibilisation à la santé physique et mentale.
- Vie en collectivité et relations sociales : règles

Leur accompagnement, plus soutenu que celui proposé aux autres résidents, est initialement très rapproché, souvent quotidien, afin de faciliter leur adaptation à un logement individuel.

L'éducateur spécialisé et l'équipe éducative offrent un soutien global, en prenant en compte à la fois l'aspect technique et le soutien personnalisé.

L'éducateur spécialisé chargé de l'accompagnement des jeunes confiés à l'ASE (Aide sociale à l'enfance) de Paris, assure un suivi global et individualisé.

du vivre ensemble, gestion des conflits, développement des compétences sociales et participation à la vie du FJT.

- Préparation au logement autonome : apprentissage du « savoir habiter », anticipation de l'accès à un logement indépendant, gestion du loyer et des obligations liées au logement.
- Écoute et soutien : disponibilité de l'équipe pour répondre aux besoins émotionnels et apporter un accompagnement personnalisé en cas de difficulté(s) ou de questionnement(s).

Un travail partenarial est également mis en œuvre avec différents acteurs, tels que la Fondation René Cassin, l'association Les Ombres, Parrains Par Mille (PPM), les Points d'accès au droit (PAD), ou encore les associations PIMMS. L'éducateur accompagne par ailleurs les jeunes dans leurs relations avec les institutions (préfecture, CPAM) ainsi qu'avec les acteurs de leur insertion professionnelle (employeurs, centres de formation d'apprentis). Il assure un suivi régulier de leur parcours scolaire et professionnel, en lien avec ces différents interlocuteurs.

Des actions collectives et des entretiens individualisés sont également proposés, notamment autour de la gestion budgétaire, du « savoir habiter » et de la préparation à l'accès à un logement autonome, impliquant le paiement d'un loyer et la gestion des charges. Le travail en réseau avec les partenaires institutionnels constitue un axe majeur de l'accompagnement. Il permet de soutenir les résidents dans la réalisation de démarches administratives souvent complexes, génératrices de stress, d'anxiété et de fatigue, et parfois de fortes inquiétudes quant à leur avenir.

Depuis l'arrivée au FJT des jeunes pris en charge par l'ASE, des progrès significatifs ont été observés. Sur le plan de l'autonomie quotidienne, les jeunes améliorent leur compréhension des démarches et des institutions, de leurs devoirs et droits en tant que salariés, la gestion de leur logement, leur hygiène, leur organisation personnelle et leurs tâches domestiques, acquérant ainsi des repères et des compétences nécessaires à une vie indépendante.



BILAN DES ACTIONS COLLECTIVES 2025

En 2025, 140 actions collectives ont été mises en place à destination des résident.e.s et ont réuni 746 jeunes. Un nombre d’actions collectives qui a donc quasiment quadruplé depuis l’année dernière et donc mobilisé presque le double de jeunes comparé à l’année précédente.

Les actions collectives ont été mises en place en s’appuyant sur un questionnaire rempli par un peu plus de la moitié des résident.e.s en octobre 2024 concernant leurs attentes pour l’année 2025. Ce questionnaire avait pour objectif de faire le point sur leur connaissance des différentes institutions / dispositifs, leur situation professionnelle, sur les thématiques sur lesquelles ils souhaitaient être accompagnés par l’équipe, sur le moyen de communication qu’ils préféraient utiliser avec l’équipe, ainsi que sur leurs centres d’intérêts. Un sondage nécessaire donc, afin de co-construire l’année 2025 en cohérence avec les profils, les besoins et les attentes de nos résident.e.s.

Les résident.e.s ont dans un premier temps évoqué leur besoin de bénéficier d’informations et d’accompagnement dans le cadre de leur insertion professionnelle. C’est pourquoi il leur a été proposé deux soirées dédiées à la rédaction de leur CV et lettre de motivation, ainsi que plusieurs salons de l’emploi avec l’intervenante socio-éducative. Ils ont également bénéficié de l’intervention de partenaires extérieurs avec une soirée orientée sur le droit du travail et le rôle des syndicats au sein des entreprises, ainsi qu’une soirée d’information dédiée à l’entrepreneuriat avec la BGE de Paris.



Thématique logement

86% des jeunes interrogé.e.s ont partagé leur souhait d’avoir plus d’informations concernant les offres/démarches liées aux logements. Afin de répondre au mieux à leur demande nous leur avons proposé plusieurs formats d’informations. Le CLLAJ est venu faire une intervention au sein de la résidence, et l’animatrice leur a proposé trois soirées d’informations, deux permanences, et leur a également distribué un “Passeport Logement”. Le “Passeport Logement” est un petit fascicule regroupant les informations et les dispositifs incontournables liés au logement social.

Thématique santé

L’intérêt des jeunes concernant des actions collectives orientées vers la santé s’est avéré moindre lors de l’évaluation du questionnaire. Aussi, afin de tout de même aborder cette thématique auprès d’eux, nous avons mis en place 18 actions collectives sportives, afin de répondre à leur demande (74% des jeunes interrogés), tout en permettant une porte d’entrée au dialogue concernant les questions de santé. Allant de la séance de renforcement musculaire, de yoga, de pilates, de course à pied ou encore de futsal, ces différents temps ont permis d’aborder de façon informelle la notion d’hygiène de vie. Il leur a également été proposé de participer au forum “Glow up ta santé” au sein de notre FJT du 13e, mais seule une résidente s’est mobilisée dans le cadre de cette action.

Le Conseil de la Vie Sociale

Le renouvellement du Conseil de Vie Sociale (CVS), a permis de sensibiliser les résident.e.s au devoir citoyen que représente le vote dans le cadre d’élection démocratique. Si peu d’entre eux se sont présentés comme candidat.e.s, ils ont cependant été plus de la moitié à voter pour leur nouveau.e représentant.e.s.

Préparation aux entretiens de naturalisation

Afin d’accompagner au mieux les résident.e.s dans leur démarches d’acquisition de la nationalité française, des soirées d’information concernant la naturalisation ont été proposées par l’éducateur spécialisé de la résidence. Aussi, afin de les préparer à l’entretien de naturalisation, et en prévision de la nécessité d’obtenir l’examen civique dans le cadre de la nouvelle loi en lien avec le renouvellement ou le changement de statut pour certains titre de séjour, l’équipe a fait appel à une bénévole afin de donner des cours d’histoire, de

géographie et d’éducation civique aux jeunes engagés dans ces démarches. D’abord bimensuelle, la participation et l’assiduité des participants nous ont poussé à leur proposer un cours hebdomadaire sur les derniers mois de l’année 2025.



Soirée information logement

Entraînement au code de la route

Suite à une recrudescence de demandes liées au permis de conduire observée en entretien individuel, nous avons mis en place des séances d’entraînement au code de la route. Ces dernières nous ont permis de favoriser l’implication des jeunes dans ce processus laborieux que peut être l’obtention du code, notamment pour un public qui n’est pas né francophone.

Compréhension de la langue française

À défaut d’avoir pour l’instant pu trouver un.e professeur de FLE, ces séances d’entraînement nous ont permis de travailler la compréhension écrite, la lecture, ainsi que des notions de vocabulaire en collectif. Des lexiques en pashto, indienne, anglaise ou encore soninké ont également été distribués aux participant.e.s afin de renforcer l’autonomie et l’appropriation des leçons en individuel. L’investissement des résident.e.s nous a poussé à passer d’une action collective bimensuelle à hebdomadaire.

Gestion budgétaire

La gestion du budget est une thématique qui a très peu suscité l’intérêt des jeunes, la soirée d’information dédiée à celle-ci n’a pas suscité de participation escomptée (2 personnes seulement). Afin de tout de même sensibiliser les résident.e.s à une gestion plus économe de leur budget, l’animatrice leur a rédigé, et envoyé par mail la deuxième édition du “Carnet des Bon plans”. La première édition qui leur avait été partagée en

La résidence habitat jeunes Relais Paris 18

2024, regroupait les dispositifs et institutions du 18e afin de faciliter un accès aux droits plus autonome. Cette deuxième édition s'est quant à elle concentrée sur les sites et lieux proposant de la seconde main, de l'outlet, et des réductions significatives dans le domaine de la mode, du numérique, des voyages. Un document qui a été accompagné tout au long de l'année par des mails partageant les informations concernant les distributions alimentaires disponibles, comme les activités et lieux culturels gratuits sur Paris.



Accès à la culture

L'accès à la culture à été l'une des demandes les plus fortes de la part des résident.e.s. Au-delà de la distribution des "Pass Jeunes 2025", afin de favoriser l'investissement des lieux culturels et de loisirs parisiens, nous avons mis en place un partenariat avec le CentQuatre. Le Centquatre-Paris est un grand lieu culturel situé dans le 19e arrondissement. Ancien site des pompes funèbres municipales, il a été transformé en espace dédié à la création artistique contemporaine. On y trouve des expositions, spectacles, résidences d'artistes et même des espaces ouverts au public pour pratiquer ou se détendre. Dans le cadre de ce partenariat, les résident.e.s ont assisté à cinq événements. Entre danse, et concert, iels ont pu assister à des spectacles aussi divertissants que surprenants ! L'art et la culture sont également entrés dans l'enceinte de la résidence, avec l'exposition des photos

ateliers artistiques ont été mis en place tout au long de l'année, variant les disciplines (modelage/peinture), et les participant.e.s qui furent aussi divers que talentueux.euses.

Un talent qui fût également musical, grâce au projet Joyfull initié et mené par Marcel Bloud, agent d'accueil à RP18 (voir article)

56% des jeunes interrogé.e.s ont partagé leur intérêt pour le cinéma. Un médium aussi convivial que pédagogique, qui nous a semblé être un outil clés à la mise en place de débat, et ainsi valoriser et travailler les compétences oratoires dans un cadre bienveillant. C'est pourquoi trois séances de ciné débat ont été proposées. La participation et l'investissement du temps de débat fut très variable d'une séance à l'autre. Cependant, certain.e.s jeunes ont montré un réel intérêt à l'échange et à la construction d'un argumentaire dans le cadre de discussion autour de sujets de société. Un engouement qui s'est retrouvé lors de temps conviviaux

plus informels ou dans le cadre de repas partagés, qui ont donné lieu à des échanges riches sur divers sujets de société, toujours dans un respect mutuel.

Les repas partagés, mis en place mensuellement, ont l'un des facteurs clé ayant favorisé la formation d'un collectif et d'un voisinage bienveillant. Cette solidarité et ce soutien mutuel a notamment pu être observé dans le cadre de la soirée des réussites. Cette soirée a été organisée afin de permettre à l'équipe de féliciter les résident.e.s ayant obtenu un diplôme, le permis, la nationalité ou encore qui ont ou allaient célébrer une naissance. La liste des potentiels lauréat.e.s avait été constituée par l'équipe en cohérence avec les informations recueillies pendant les accompagnements individuels. Après avoir été contacté individuellement, les jeunes étaient libres de nous signifier si iels souhaitaient ou non célébrer leur réussite avec la résidence. Dix lauréat.e.s ont été célébré.e.s ce soir-là, et une vingtaine de résident.e.s sont venus les soutenir et les féliciter.

Les actions collectives à RP18 : conclusion et perspectives

En conclusion, l'année 2025 se distingue par une dynamique particulièrement positive, marquée par une forte augmentation du nombre d'actions collectives et une mobilisation accrue des résident.e.s. Cette progression témoigne de la pertinence de la démarche de co-construction engagée en amont, qui a permis d'adapter les propositions aux besoins réels et aux attentes exprimées par les jeunes.

Les actions menées ont couvert un large éventail de thématiques essentielles : insertion professionnelle, accès au logement, culture, citoyenneté ou encore accompagnement administratif ; tout en faisant

preuve de souplesse et d'innovation pour susciter l'engagement, notamment lorsque certaines thématiques attiraient moins spontanément. L'équipe a ainsi su diversifier les formats, mobiliser des partenaires et ajuster son intervention pour favoriser la participation et l'autonomie des résident.e.s.

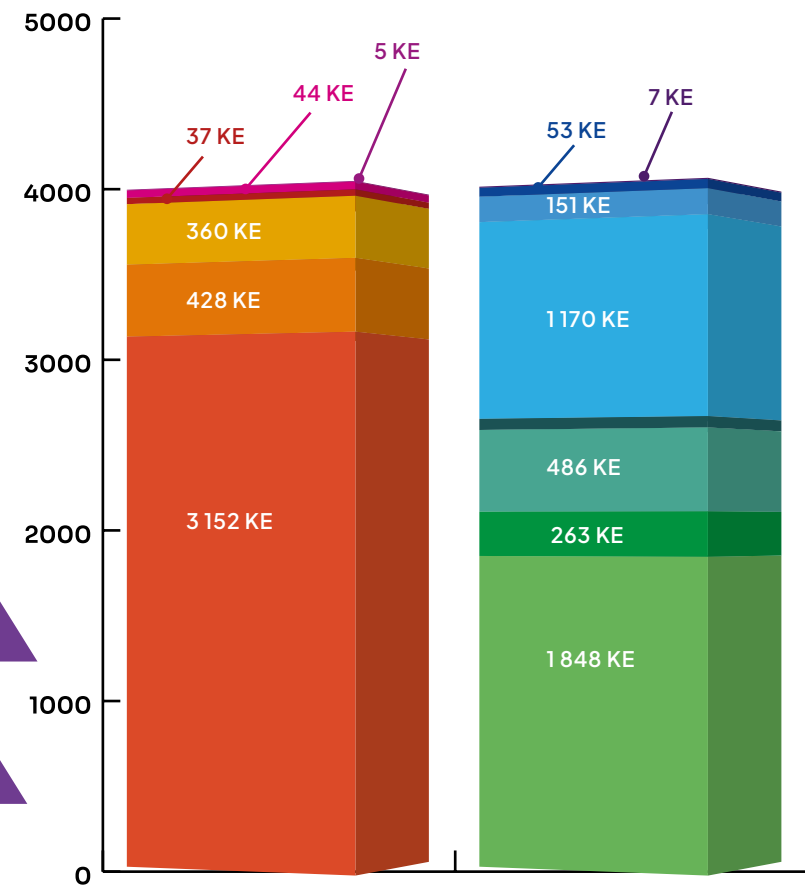
Au-delà des chiffres, cette année a permis de renforcer les liens sociaux, de valoriser les parcours individuels et de faire émerger des dynamiques collectives porteuses, comme en témoigne le succès de projets artistiques ou des temps conviviaux. Ces initiatives ont contribué à créer un environnement bienveillant, propice à l'entraide, à l'expression et à la montée en compétences.

Ainsi, 2025 s'inscrit comme une année structurante, posant des bases solides pour poursuivre et approfondir cet accompagnement en 2026, dans une logique toujours plus participative et adaptée aux évolutions des besoins des résident.e.s. Afin de poursuivre cette dynamique, nous souhaitons notamment mettre en place des cours de FLE afin de favoriser l'insertion professionnelle et faciliter les démarches administratives des jeunes. De même, nous projetons la mise en place de cours d'anglais afin de renforcer et/ou diversifier les compétences linguistiques, dans une optique professionnelle. Grand nombre des actions collectives de cette année 2025 se sont déroulées au sein de la résidence, en s'appuyant sur les compétences de l'équipe socio-éducative, nous souhaitons donc ouvrir ces dernières en renforçant nos partenariats avec des structures et intervenant.e.s extérieures.



Vernissage ABCD'Expo

COMPTE Compte d'exploitation synthétique



Loyers et charges locataires : 3 152 KE
Aide sociale à l'enfance : 428 KE
Subventions d'exploitation : 360 KE
Reprises sur amortissements et provisions : 37 KE
Autres produits : 44 KE
Produits financiers : 5 KE

4 026 KE TOTAL PRODUITS

Loyers et charges bailleurs : 1 848 KE
Fluides : 263 KE
Achats et autres charges externes : 486 KE
Impôts et taxes : 66 KE
Frais de personnel : 1 170 KE
Dotations aux amortissements et provisions : 151 KE
Autres Charges : 53 KE
Charges financières : 7 KE

4 044 KE TOTAL CHARGES

RÉSULTAT DE L'EXERCICE -18 KE

Depuis plusieurs années, les produits d'exploitation de l'association sont en hausse constante démontrant ainsi son dynamisme et sa capacité à se développer. Pour la première fois en 2025, ils dépassent les 4 millions d'Euros. Les charges ont toutefois progressé en 2025 plus rapidement que les produits expliquant le déficit de -18 K€, soit 0,44% du chiffre d'affaire.

Ce résultat n'est pas particulièrement inquiétant d'une part en raison de la solidité de l'association et de ses fonds propres, d'autre part parce qu'il s'explique en grande partie par les travaux de rénovation à RP13 (installation de kitchenettes) qui ont, en raison de l'immobilisation des logements pendant les travaux, fait baisser mécaniquement les produits d'exploitation de cette section. Les comptes devraient donc revenir à l'équilibre en 2027.





Association Relais Accueil

21 rue des Malmaisons
75013 Paris
www.relais-accueil.fr