

Projet associatif 2020 – 2024



SOMMAIRE

03
LE MOT
DU PRÉSIDENT

05
LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE
ET L'ÉQUIPE

06
L'OFFRE

08
LE PROJET
ASSOCIATIF
2020-2024

PRÉAMBULE :

Depuis 1964, l'association Relais Accueil, accompagne et loge les jeunes travailleurs sur le territoire parisien. Relais Accueil a pour mission de proposer des solutions de logement adaptées aux jeunes actifs de 18 à 29 ans, en vue de favoriser leur insertion. L'orientation vers un logement autonome et l'insertion sociale et professionnelle sont les fondamentaux qui ont traversé toute l'histoire de Relais Accueil.

Implanté dès sa création dans le 13^e arrondissement de Paris, Relais Accueil a historiquement centré son activité autour d'un Foyer de Jeunes Travailleurs. Depuis 2013, Relais Accueil a entrepris une phase de développement, visant à diversifier ses activités dans le but de s'adapter aux problématiques nouvelles rencontrées par les publics accompagnés

mais également dans le but de pérenniser son existence et stabiliser son modèle économique.

Parallèlement au maintien de l'activité historique du FJT, l'association a ainsi développé de nouvelles activités : un service de colocations en intermédiation locative sociale et un espace de coworking. Ce développement est amené à se poursuivre dans les prochaines années, avec l'ouverture d'un second Foyer de Jeunes Travailleurs de 75 logements pouvant accueillir 90 résidents, dans le 18^e arrondissement de Paris. L'association Relais Accueil est engagée avec le bailleur social ELOGIE-SIEMP dans l'élaboration du projet à la fois architectural et financier, le projet ayant obtenu les agréments nécessaires pour que cette nouvelle structure ouvre ses portes en 2021-2023.



LE MOT DU PRÉSIDENT

L'ASSOCIATION RELAIS ACCUEIL

L'objet de Relais Accueil, en accord avec les politiques publiques du Logement des jeunes, est de favoriser l'insertion des jeunes accueillis par le Logement et l'Emploi.

Depuis 2013, face aux constats et aux besoins grandissants, l'association a engagé une importante dynamique de développement en mettant en œuvre de nouveaux projets au service des besoins émergents et des nouveaux publics.

La nécessité de repenser le projet associatif s'est donc imposée.

Ce projet, s'inscrit résolument dans notre action à dimension sociale par l'accompagnement des publics prioritaires mis en œuvre par l'action des équipes sensibilisées aux techniques de l'Education populaire.

Nos actions passent par la mixité des publics accueillis au sein des logements proposés au foyer de jeunes travailleurs mais également pour les jeunes actifs ou étudiants vivant en colocation dans le cadre de nos missions d'intermédiation locative ou bénéficiaires de l'espace de Coworking.

Cette exigence de mixité sociale nécessite également l'organisation de temps de partage basés sur des valeurs associatives fortes qui portent le projet qui vous est présenté dans ce document.

Le fruit de ces partages constitue pour nous un facteur essentiel de cohésion sociale et une perspective d'avenir enrichissante.

Thierry CATELAN

Président de l'association Relais-Accueil



Si l'association a engagé un nouveau cycle de son histoire avec le déploiement et la diversification de ses activités, les missions fondamentales de l'association sont pérennes. Les activités et les réponses apportées ont évolué au fil des années, s'adaptant au contexte et aux besoins des publics accompagnés. Les instances dirigeantes comme l'équipe salariée continuent de poursuivre une double finalité, qui reste stable :

- *Procurer un logement à de jeunes adultes pour une durée qui leur permette de trouver une solution personnelle à ce besoin ;*
- *Proposer un accompagnement pendant leur séjour pour leur développement personnel, professionnel et social.*

Celles-ci sont menées en accord avec les valeurs fondatrices de Relais Accueil :

- *La personne : valeur unique, autonomie, responsabilité*
- *La société, le groupe, le collectif : valeur éducative de la participation, respect mutuel*

Nos principes d'intervention, fondement des pratiques professionnelles, reposent sur l'éducation populaire, le développement de l'autonomie, le rôle du collectif et la mixité sociale. Sur prescription du Conseil d'Administration, l'équipe de Relais Accueil veille à créer les conditions d'une mixité sociale et professionnelle riche, en accueillant des publics avec des niveaux d'autonomie et des besoins en termes d'accompagnement socioprofessionnel divers.

LES INSTANCES DE GOUVERNANCE ET L'ÉQUIPE



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'assemblée générale se tient une fois par an, et rassemble les adhérents et les salariés de l'association. Les orientations stratégiques pour l'année à venir y sont définies.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration comprend 7 membres avec voix délibérative, il se réunit au moins 4 fois par an. La directrice, la responsable du pôle habitat et le responsable du pôle socioéducatif participent au conseil d'administration sur invitation. Ces derniers éclairent le conseil d'administration concernant l'avancée des projets en cours, présentent les comptes et rapportent les événements marquants dans la vie de l'association.

LE BUREAU

Constitué de 4 personnes, il se réunit régulièrement afin de préparer les décisions importantes à prendre en conseil d'administration. Ce dernier invite la directrice. Ils se réunissent avant chaque conseil d'administration et plus souvent si nécessaire.

L'ÉQUIPE

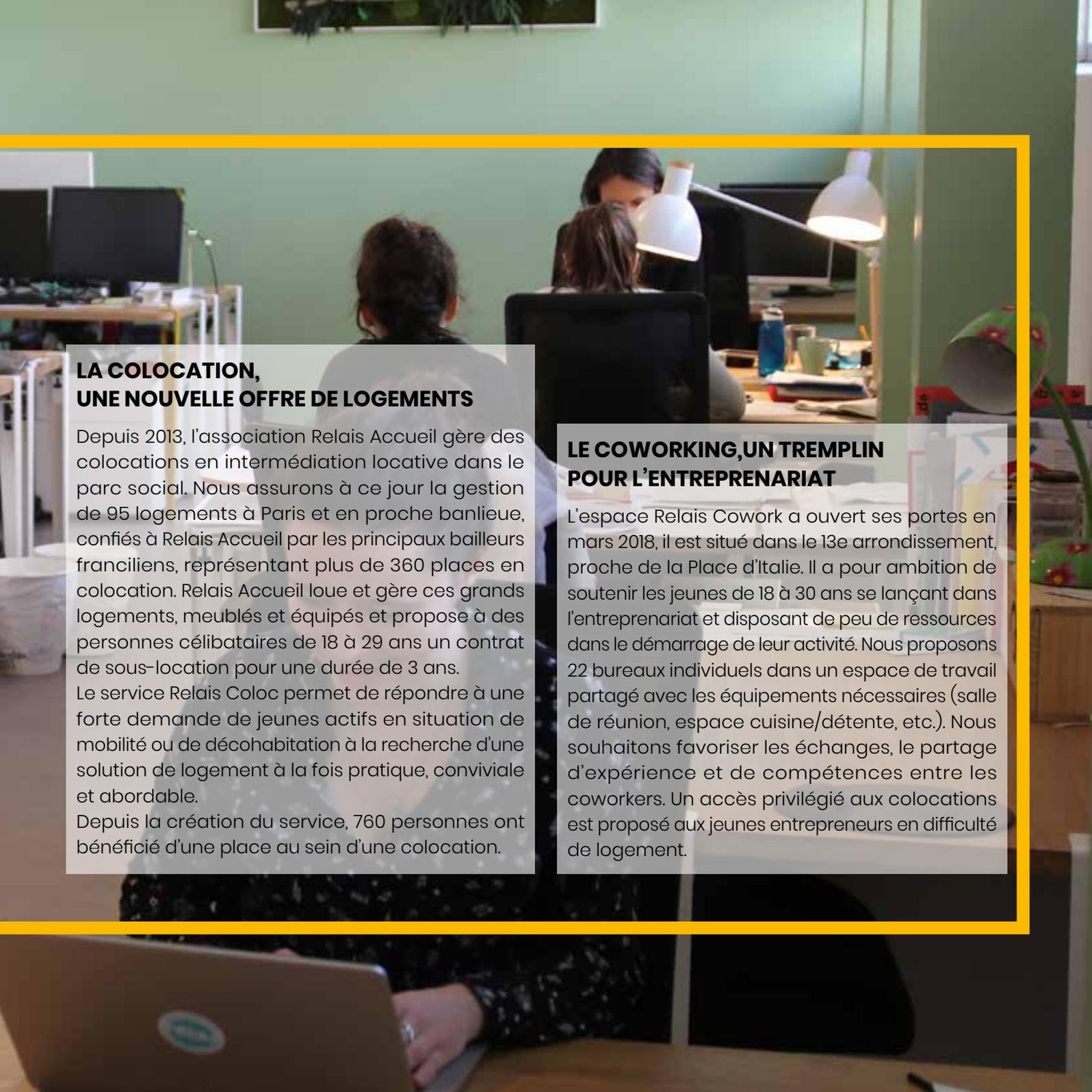
L'association Relais Accueil repose également sur une équipe dynamique et qualifiée de 15 personnes. L'équipe pluridisciplinaire a pour mission d'assurer le bon fonctionnement des activités et de les mettre en œuvre, au travers de ses actions quotidiennes, du projet associatif et des orientations données par le Conseil d'Administration.

L'OFFRE

UNE RÉSIDENCE POUR JEUNES ACTIFS À TAILLE HUMAINE

Nous gérons une résidence de 60 logements, située dans le 13^e arrondissement, pouvant accueillir 84 jeunes hommes et femmes âgés de 18 à 25 ans, en voie d'insertion sociale et professionnelle. Le public accueilli est particulièrement jeune puisque 51% des résidents ont moins de 21 ans et principalement originaires d'Ile-de-France (ou présents sur le territoire francilien avant leur entrée dans la résidence). Une partie des résidents est orientée par les réservataires institutionnels (SIAO, Mairie de Paris ou Action Logement). Mais nous avons aussi conclu des conventions de réservations avec d'autres partenaires comme l'association Urgence Jeunes ou l'école Epita.

Pour répondre à la forte demande des jeunes actifs, des travaux ont été réalisés au sein de la résidence pour augmenter la capacité d'accueil, passant de 76 à 84 places en 2020. Ces travaux ont permis la création de 2 nouveaux studios individuels, ainsi que l'ouverture du service Relais Familles nous permettant d'accueillir des familles monoparentales, avec des enfants de moins de 3 ans dans 3 nouveaux logements (2 studios et 1 T2).



LA COLOCATION, UNE NOUVELLE OFFRE DE LOGEMENTS

Depuis 2013, l'association Relais Accueil gère des colocations en intermédiation locative dans le parc social. Nous assurons à ce jour la gestion de 95 logements à Paris et en proche banlieue, confiés à Relais Accueil par les principaux bailleurs franciliens, représentant plus de 360 places en colocation. Relais Accueil loue et gère ces grands logements, meublés et équipés et propose à des personnes célibataires de 18 à 29 ans un contrat de sous-location pour une durée de 3 ans.

Le service Relais Coloc permet de répondre à une forte demande de jeunes actifs en situation de mobilité ou de décohabitation à la recherche d'une solution de logement à la fois pratique, conviviale et abordable.

Depuis la création du service, 760 personnes ont bénéficié d'une place au sein d'une colocation.

LE COWORKING, UN TREMPLIN POUR L'ENTREPRENARIAT

L'espace Relais Cowork a ouvert ses portes en mars 2018, il est situé dans le 13^e arrondissement, proche de la Place d'Italie. Il a pour ambition de soutenir les jeunes de 18 à 30 ans se lançant dans l'entrepreneuriat et disposant de peu de ressources dans le démarrage de leur activité. Nous proposons 22 bureaux individuels dans un espace de travail partagé avec les équipements nécessaires (salle de réunion, espace cuisine/détente, etc.). Nous souhaitons favoriser les échanges, le partage d'expérience et de compétences entre les coworkers. Un accès privilégié aux colocations est proposé aux jeunes entrepreneurs en difficulté de logement.

I. Le projet associatif 2020-2024

La réflexion sur le projet associatif de Relais Accueil a été engagée en 2018, à l'initiative du Conseil d'Administration. L'association, son organisation et ses projets évoluant continuellement et de façon accélérée ces dernières années, il apparaissait nécessaire d'interroger le projet et ses fondamentaux, s'assurer qu'ils étaient toujours en adéquation avec l'évolution de l'organisation et, si nécessaire, y redonner du sens.

Plusieurs éléments ont motivé ce travail de réflexion :

- ▶ *Le constat de nouveaux besoins et attentes des publics historiquement accompagnés et l'identification de nouveaux publics ;*
- ▶ *L'engagement du développement d'activités nouvelles (Relais Cowork, Relais Familles, Relais Avenir) ;*
- ▶ *L'apparition de nouvelles orientations au sein de l'association ;*
- ▶ *L'évolution de l'environnement socio-économique et juridique de l'association.*

Le Conseil d'Administration a souhaité proposer un cadre renouvelé et adapté aux actions et projets de l'association. Le projet associatif a pour objectif de venir guider l'action et les activités de Relais Accueil pour les années à venir, en faciliter la gouvernance, structurer son organisation et favoriser son dynamisme.

C'est ainsi qu'un travail de réflexion a été mené auprès de différentes parties prenantes de l'association pour interroger le socle de valeurs, les principes d'action structurants et les orientations de Relais Accueil.

Pour faire de ce projet un outil commun et partagé, une démarche participative a été portée par la Conseil d'Administration et l'équipe salariée. Afin d'inviter toutes les parties prenantes à s'exprimer, plusieurs espaces de discussion ont été organisés, associant les salariés, les bénévoles du Conseil d'Administration et les usagers (résidents, colocataires et coworkers). Au travers de temps d'échanges multiples, sous divers formats, les participants ont pu donner leurs définitions et exprimer leurs attentes pour Relais Accueil. C'est sur la base de ces contributions que la réflexion s'est structurée et que les éléments constitutifs ont été définis, permettant ainsi à un projet associatif rénové de voir le jour.

1. LA VISION

point de mire vers lequel les actions de l'association convergent

- ▶ **Relais Accueil vise :**
 - ▶ *L'accomplissement et la réalisation de chacun*
 - ▶ *Le développement du pouvoir d'agir*

2. LES VALEURS

principes éthiques fondamentaux qui guident la façon dont l'action est menée

- ▶ *L'éducation populaire*
- ▶ *La mixité sociale*
- ▶ *Le respect*
- ▶ *Le rôle du collectif*
- ▶ *La solidarité*



3. LES MISSIONS

les moyens d'atteindre la vision

L'association Relais Accueil, qui se veut un acteur de l'économie sociale et solidaire, se donne pour mission de favoriser l'insertion des jeunes en leur offrant une solution temporaire en matière d'habitat et un accompagnement adapté à leurs besoins.

Ses missions principales sont :

- ▶ *Loger temporairement, développer et proposer une offre de logements et de services adaptée aux situations et besoins identifiés*
- ▶ *Accompagner et donner aux jeunes hommes et femmes accueillis les clés pour conquérir leur autonomie, forger leur intégration sociale et professionnelle, favoriser leur accomplissement et développer leur capacité à être acteur (de leur propre vie et au sein de la société)*
- ▶ *Faire de leur séjour à Relais Accueil un tremplin et une aventure humaine.*

De façon plus détaillée :

- ▶ Fournir aux jeunes en mobilité l'accès à un logement temporaire ;
- ▶ Leur permettre d'acquérir des capacités de gestion autonome d'un logement ;
- ▶ Favoriser leur accès à un logement dans le parc social ou privé ;
- ▶ Permettre la consolidation de l'emploi ou du projet professionnel ;
- ▶ Aider les jeunes à prendre leur autonomie et à trouver une place dans la société en les impliquant dans des projets participatifs et ainsi, les rendre acteurs de leur séjour au FJT ;
- ▶ Participer au dynamisme économique du territoire en permettant aux jeunes de se loger.

La « méthode » Relais Accueil, son fil conducteur :

- ▶ Le pouvoir d'agir, dont l'exercice effectif dépend à la fois des opportunités offertes par l'environnement et des capacités des personnes à exercer ce pouvoir ;
- ▶ Le collectif, une richesse et une force.

4. LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES 2020-2024

- ▶ Poursuivre le développement des activités en portant les projets engagés

Dans les prochaines années, l'association Relais Accueil va continuer de diversifier l'offre de logements proposée et les publics accueillis et accompagnés.

En 2020, le projet Relais Familles verra le jour avec l'accueil de 3 familles monoparentales au sein du Foyer de Jeunes Travailleurs, le service Relais Coloc va poursuivre son développement avec l'ouverture de la 100e colocation ! Il s'agira également de mieux faire connaître l'activité Relais Avenir et de pérenniser le service Relais Cowork.

C'est un changement d'échelle qui s'annonce à partir de fin 2023, avec l'ouverture de la seconde résidence Foyer de Jeunes Travailleurs. Ce nouvel établissement de 90 nouvelles places en logements individuels, studios couples et studios pour familles monoparentales implanté sur un nouveau territoire, impliquera pour l'association de repenser l'organisation de l'équipe et le développement de nouveaux partenariats.



Tout en veillant à pérenniser ses activités existantes, Relais Accueil entend poursuivre son développement et imaginer des réponses innovantes aux besoins et attentes des publics accompagnés par l'association. L'association veillera à inscrire son développement dans les objectifs des politiques publiques mais également à y impliquer l'équipe salariée, en l'associant à l'élaboration et la réalisation de nouveaux projets. Ce n'est que dans cette optique de co-construction, avec les administrateurs, les salariés, comme avec les partenaires institutionnels, que le développement pourra se poursuivre de manière raisonnée.



► **Créer les conditions pour une participation plus large des « usagers » à la vie de l'association**

L'association Relais Accueil entend renforcer la dynamique participative et la participation des résidents, colocataires et coworkers à la vie de l'association.

Dans la continuité de la dynamique collaborative initiée pour actualiser le projet associatif, il apparaît primordial de penser dès à présent aux moyens d'impulser ou de maintenir cette dynamique à l'ensemble des activités de l'association.

La concertation imprègne les pratiques de l'association et s'éprouve notamment grâce au Conseil de Vie Sociale, instance créée dans le respect de la loi 2002-2. Avec l'organisation chaque année de nouvelles élections de représentants des résidents, l'équipe impulsera la mise en place d'un Conseil de Vie Sociale renouvelé.

Rendre possible la participation de tous ceux qui le souhaitent à la vie associative et imaginer les espaces adéquats à cette participation occuperont la réflexion de l'association (équipe et Conseil d'Administration)



► **Gouvernance de Relais Accueil :
renouvellement de la base adhérente
et recrutement de nouveaux membres**

Pour maintenir la bonne gouvernance de l'association, il apparaît nécessaire d'élargir sa base adhérente et de recruter de nouveaux membres au sein du Conseil d'Administration.

Ces dernières années, l'engagement bénévole se réinvente, le bénévolat n'a jamais été aussi important que ces dernières années en France. Une enquête menée par Lionel PROUTEAU estime à près de 22 millions le nombre de bénévoles en France ces dernières années.

Relais Accueil souhaite prendre acte de ces évolutions et penser de nouvelles modalités

d'investissement et de participation à ses instances dirigeantes : en créant de nouveaux collèges de membres permettant d'associer plus étroitement les résidents, colocataires et coworkers qui souhaiteraient participer à la vie associative. La réécriture des statuts de l'association, la mise en place d'outils de communication afin de faire connaître nos actions à des adhérents potentiels sont également des pistes de travail à engager pour renforcer la gouvernance de Relais Accueil.

► **Développer et renforcer nos réseaux partenariaux institutionnel et associatif**

Relais Accueil, en tant qu'acteur historique du logement des jeunes, est inscrit dans un réseau partenarial riche, en lien avec les pouvoirs publics et de multiples acteurs intervenant dans des domaines divers : logement, hébergement, jeunesse, mais également santé, culture, citoyenneté. Relais Accueil est un acteur identifié et implanté sur le territoire du 13e arrondissement.

Relais Accueil participe également aux réseaux spécialisés sur la question du logement des jeunes.

Le déploiement des activités et leur pérennisation sont la preuve de la confiance accordée par les acteurs institutionnels et politiques franciliens. C'est grâce à un dialogue constructif entre l'association, ses partenaires et ses financeurs que cela a été rendu possible. Relais Accueil tient à être un acteur crédible et reconnu pour la qualité des actions menées, sa singularité et sa vocation en tant qu'acteur social.

Maintenir des partenariats de qualité et en déployer de nouveaux sont deux enjeux cruciaux pour l'association Relais Accueil.

Pour remplir pleinement ses fonctions d'accompagnement et d'orientation du public,

Relais Accueil bénéficie de partenariats forts et s'appuie sur des relais compétents. L'équipe de Relais Accueil développe et renforce des partenariats de qualité pour accueillir, orienter, accompagner le public dans un contexte de croissance de l'activité et de complexification de certaines situations individuelles au sein d'une société en constante mutation.

La création du service Relais Familles avec l'accueil de familles monoparentales au sein de la résidence sociale FJT constitue un défi pour l'association, notamment l'aspect partenarial du projet. L'accueil dans les meilleures conditions et l'accompagnement de ces ménages ne pourra se faire qu'avec un réseau partenarial identifié et solide.

Développer un réseau de partenaires dans le 18e arrondissement sera également un enjeu des prochaines années pour Relais Accueil. Avec l'ouverture d'une résidence FJT dans les prochaines années, il est nécessaire que Relais Accueil soit identifié, connu et reconnu par les acteurs du territoire



Dans un contexte d'évolution des dispositifs de solvabilisation des candidats à faibles, voire très faibles revenus, qui vient fragiliser encore un peu plus leur capacité à mobiliser des ressources complémentaires et dont l'accueil fait courir un risque plus grand aux associations gestionnaires, il s'agit là d'un positionnement politique pour que l'association ne perde pas de vue sa vocation.

Cette capacité à accueillir un public précaire/fragile et à l'accompagner vers une plus grande autonomie fait partie des fiertés de l'équipe, comme des bénévoles de l'association Relais Accueil.



RELAIS ACCUEIL

21 rue des Malmaisons 75013 Paris

01 44 06 88 20

www.relais-accueil.fr